



# POTRZEBY I OCENA JAKOŚCI ŻYCIA MIESZKAŃCÓW MIASTA TORUNIA

RAPORT Z BADANIA SPOŁECZNEGO

ZLECAJĄCY: URZĄD MIASTA TORUNIA  
WYKONAWCA: GRUPA BST

**BST**  
GRUPA

BADANIA · ANALIZY · EWALUACJE · AUDYTY



# Charakterystyka badania

---

- ❖ **Miejsce badania:** teren miasta Torunia
- ❖ **Termin badania:** listopad - grudzień 2017 r.
- ❖ **Respondenci:** reprezentatywna próba mieszkańców mająca co najmniej 18 lat (1001 mieszkańców Torunia zamieszkujących w mieście 3 miesiące lub dłużej). Wśród badanej grupy zachowano proporcję jeżeli chodzi o płeć, wiek, poziom wykształcenia i osiedle zamieszkania.
- ❖ **Metoda badawcza:** CAPI - przeprowadzenie wywiadu z respondentem przy użyciu urządzenia mobilnego, na którym zapisywane są udzielone odpowiedzi.

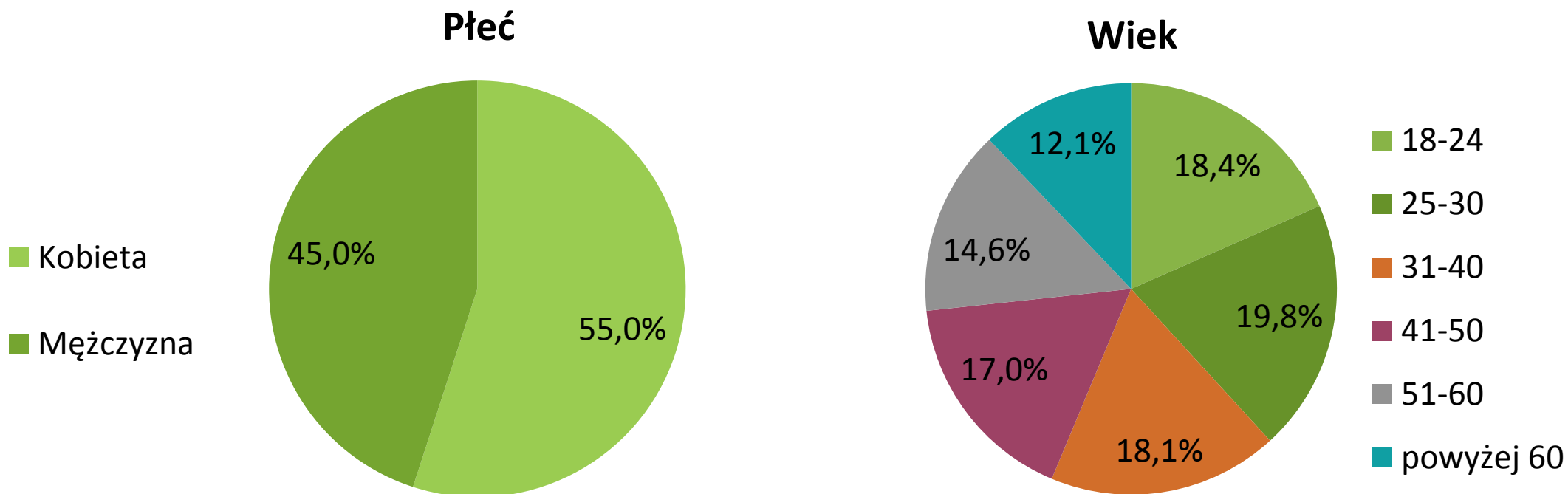
## Cele badania:

- ❖ Zdiagnozowanie potrzeb, postaw i opinii mieszkańców na temat jakości życia w Toruniu oraz wybranych kwestii związanych z funkcjonowaniem miasta.
- ❖ Ukazanie oczekiwań mieszkańców co do najpilniejszych i najistotniejszych kierunków polityki publicznej miasta.
- ❖ Określenie zadań o charakterze społecznym i inwestycyjnym, które dla mieszkańców są ważne i niezbędne do zaspokojenia ich codziennych potrzeb.
- ❖ Poznanie atutów oraz obszarów problemowych miasta.



# Płeć i wiek respondentów

Odsetek kobiet stanowił 55,0% badanej próby. Prawie jedna piąta badanych to osoby w wieku 25 do 30 lat (19,8%).



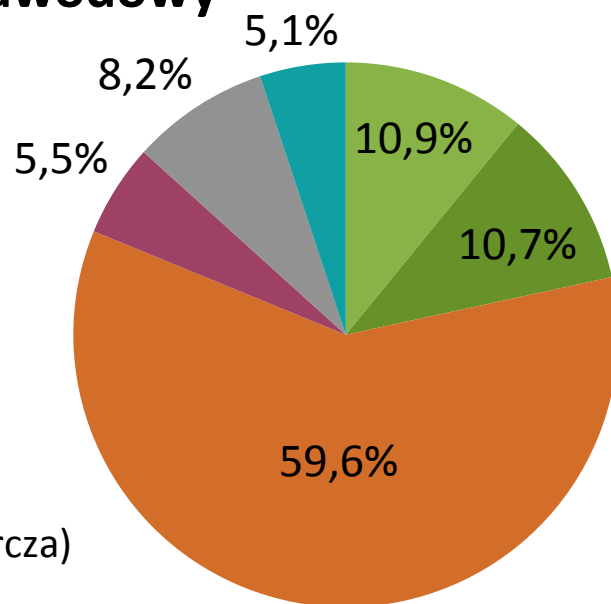


# Status zawodowy i wykształcenie

Osoby pracujące stanowiły 59,6% respondentów. Najwięcej badanych legitymuje się wykształceniem zawodowym (33,7%) i średnim (33,6%).

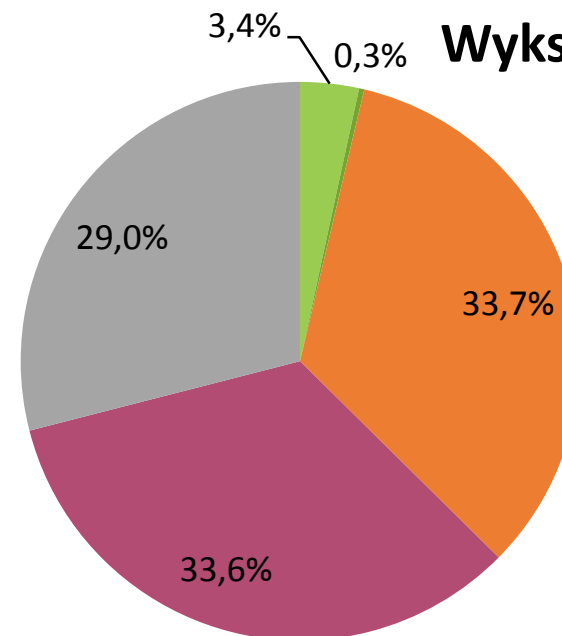
### Status zawodowy

- Student/uczeń
- Emeryt/rencista
- Pracujący
- Bezrobotni/poszukujący pracy
- Przedsiębiorca (działalność gospodarcza)
- Przebywam w domu



### Wykształcenie

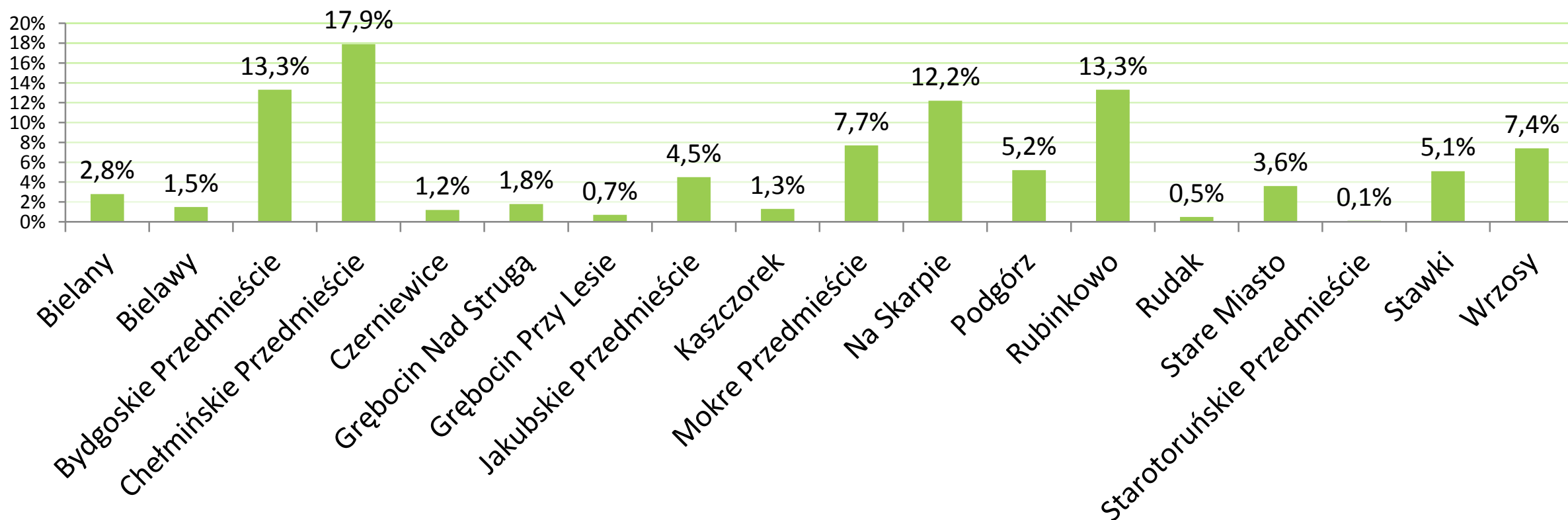
- Podstawowe
- Gimnazjalne
- Zasadnicze zawodowe
- Średnie
- Wyższe



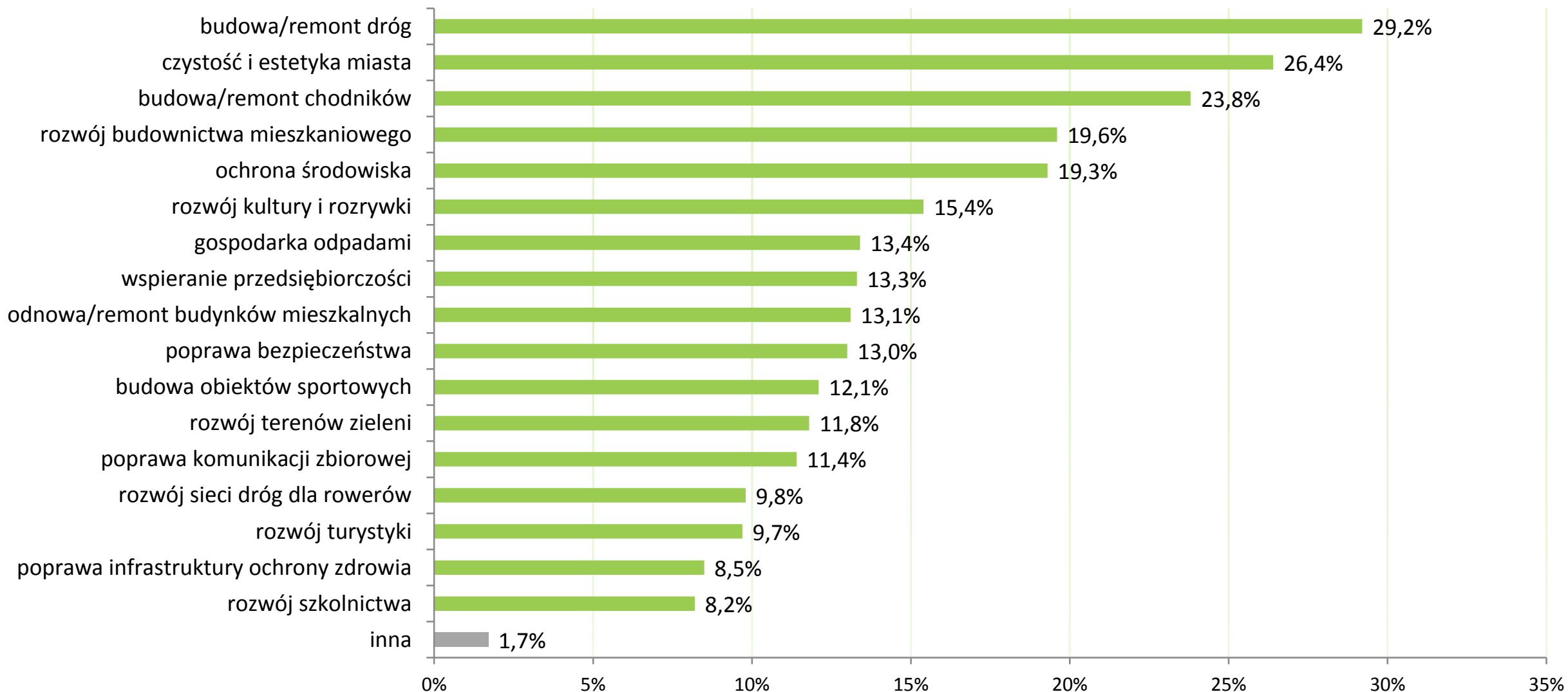


# Miejsce zamieszkania – osiedla

Największa grupa respondentów zamieszkuje Chełmińskie Przedmieście (17,9%).



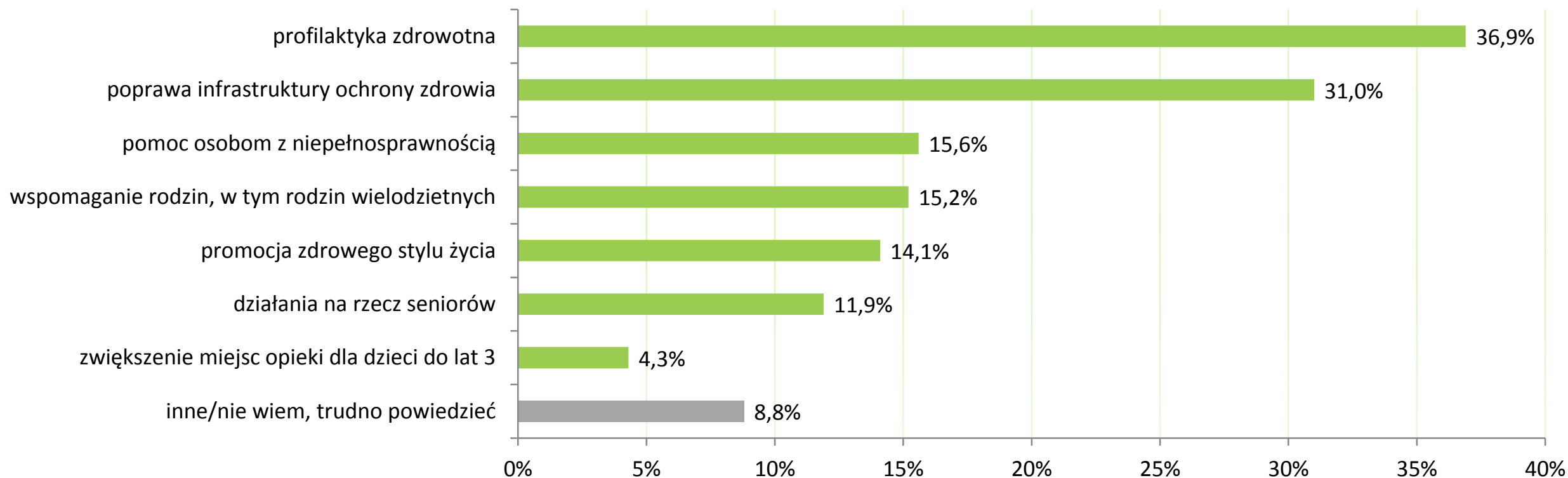
# Priorytetowe kwestie rozwoju miasta





# Polityka społeczna i ochrona zdrowia

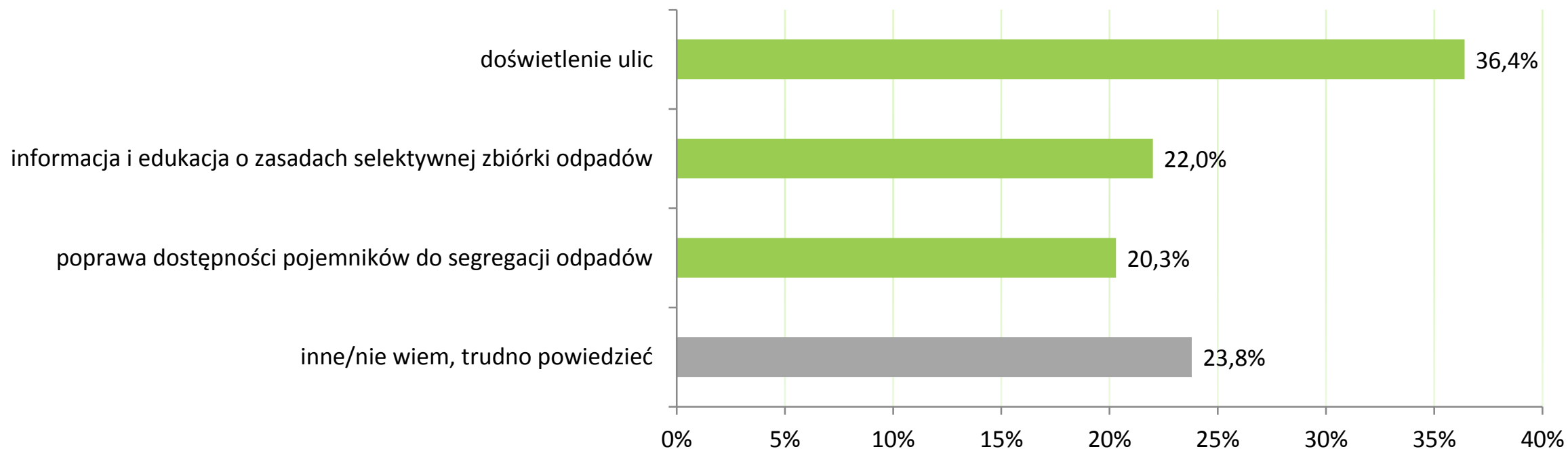
Według respondentów najważniejszym aspektem w zakresie polityki społecznej i ochrony zdrowia w Toruniu jest profilaktyka zdrowotna (36,9%).





# Gospodarka komunalna

Według mieszkańców Torunia kluczowym działaniem usprawniającym gospodarkę komunalną jest poprawa oświetlenia (36,4%).

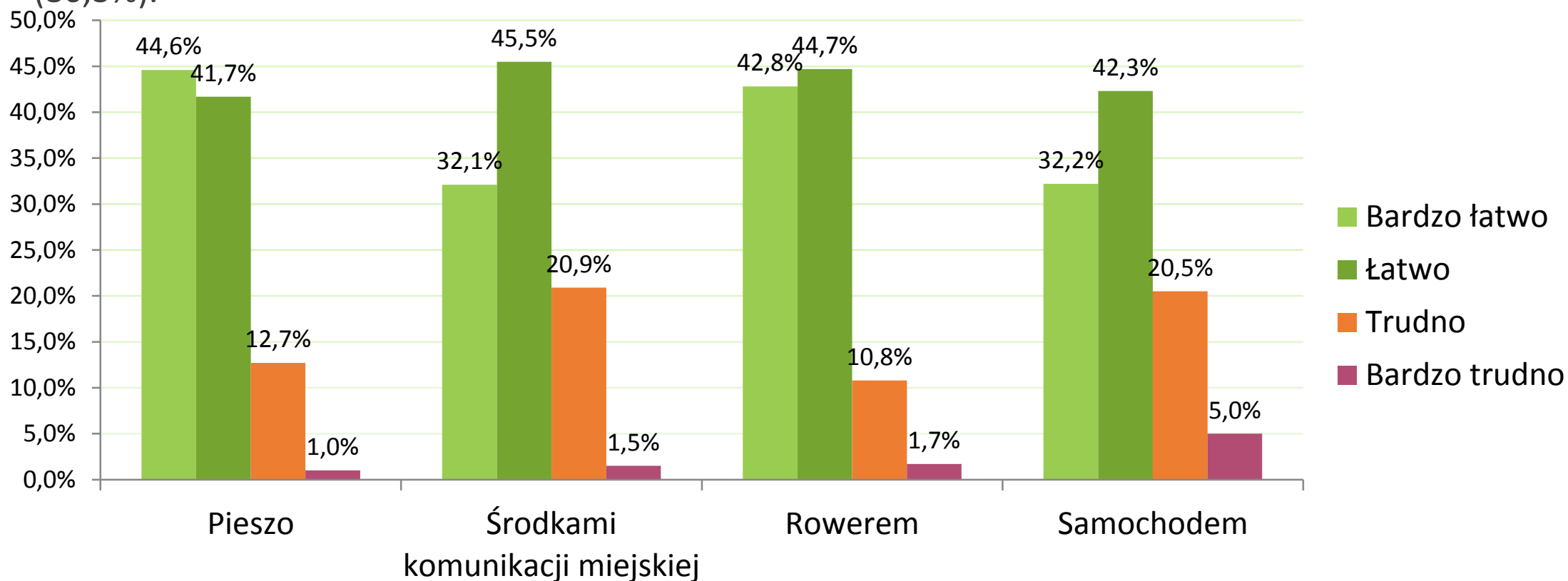






# Transport w mieście

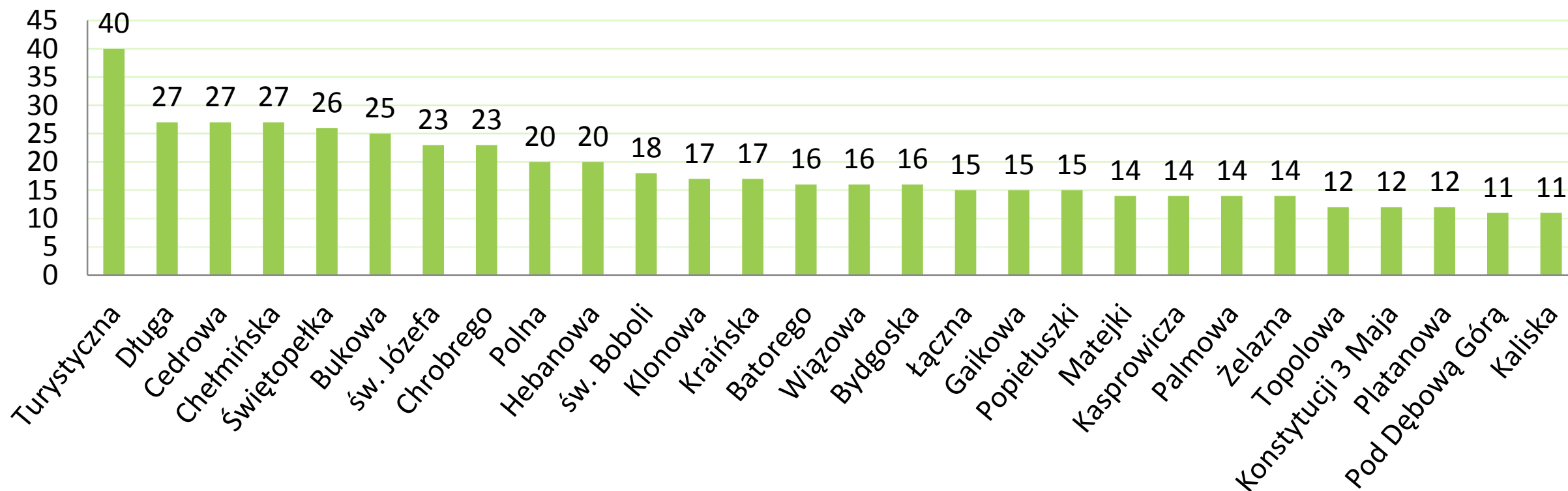
Mieszkańcy Torunia uważają, że najłatwiej po mieście poruszać się rowerem (87,5%) i pieszo (86,3%).





# Infrastruktura drogowa (drogi osiedlowe)

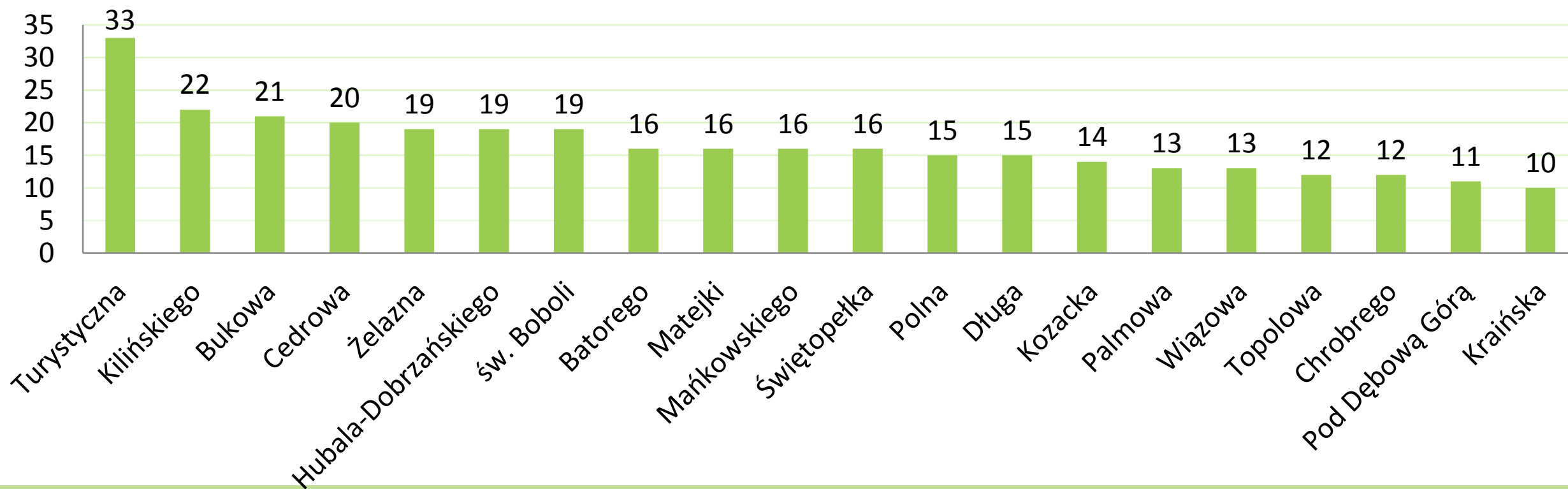
W zakresie inwestycji związanych z drogami osiedlowymi najczęściej wskazań uzyskała lokalizacja przy ul. Turystycznej (40 wskazań).





# Infrastruktura drogowa (chodniki osiedlowe)

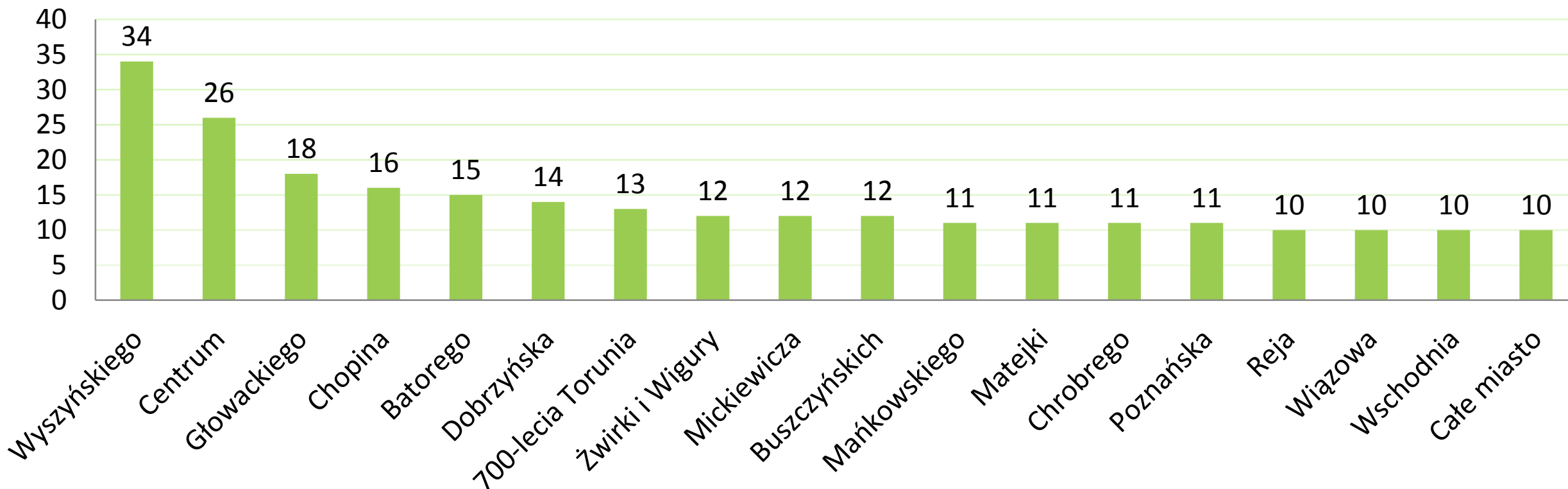
W zakresie inwestycji związanych z chodnikami osiedlowymi najwięcej wskazań uzyskała lokalizacja przy ul. Turystycznej (33 wskazania).





# Infrastruktura drogowa (parkingi)

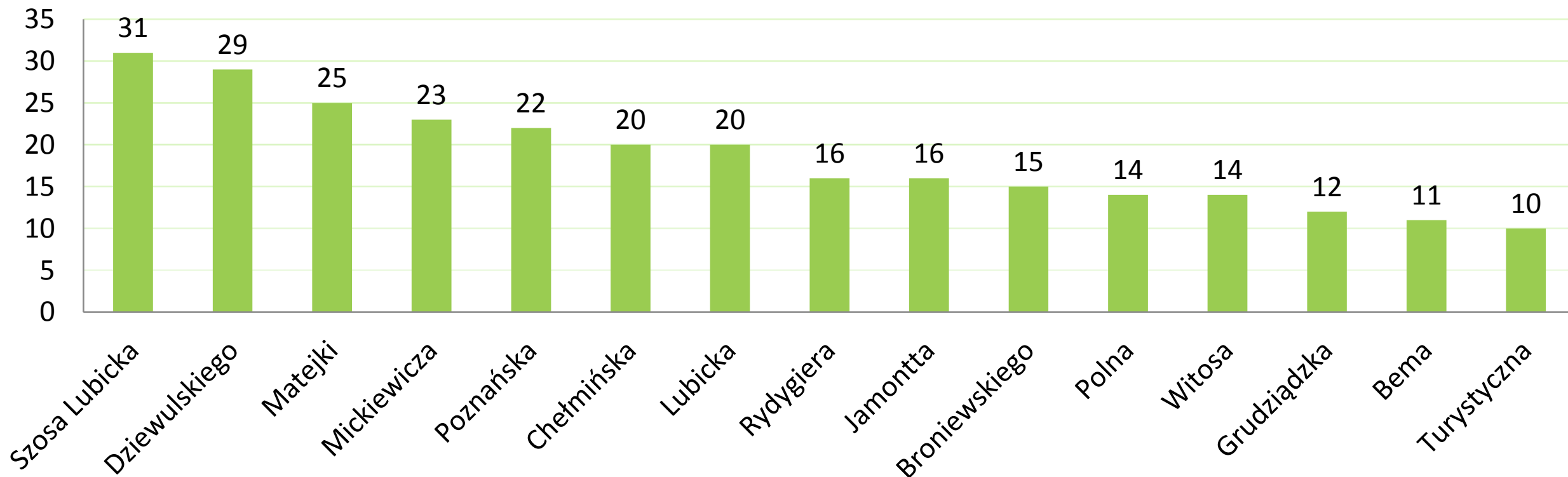
W zakresie inwestycji związanych z parkingami najczęściej wskazań uzyskał parking przy ul. Wyszyńskiego (34 wskazania).





# Infrastruktura drogowa (sygnalizacje świetlne)

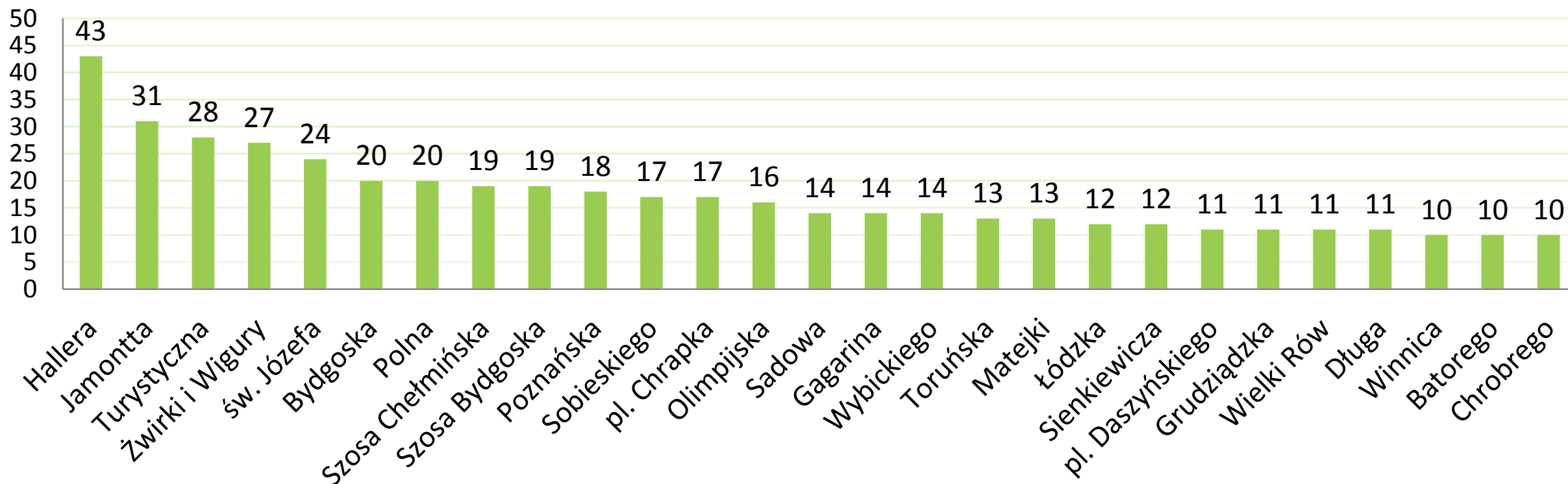
W zakresie inwestycji związanych z sygnalizacją świetlną najwięcej wskazań uzyskała lokalizacja przy Szosie Lubickiej (31 wskazań).





# Infrastruktura drogowa (drogi dla rowerów)

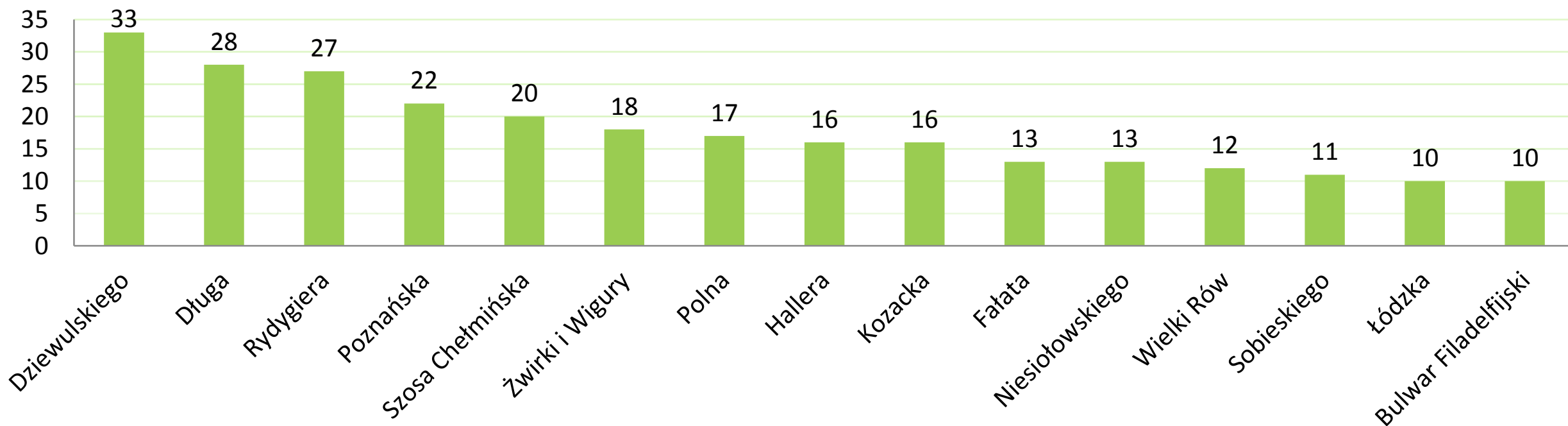
W zakresie inwestycji związanych z drogami dla rowerów najwięcej wskazań uzyskała lokalizacja przy ul. Hallera (43 wskazania).





# Infrastruktura drogowa (stojaki i parkingi rowerowe)

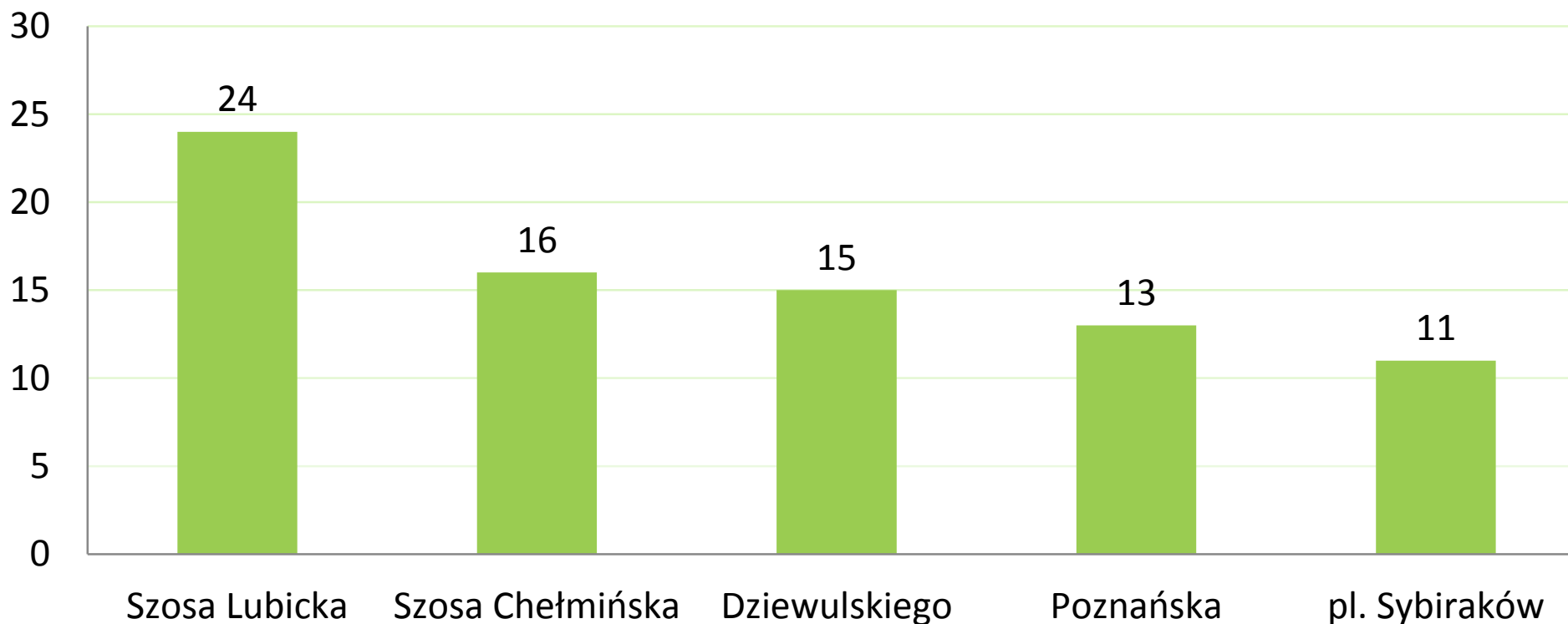
W zakresie inwestycji związanych ze stojakami i parkingami rowerowymi najczęściej wskazań uzyskała lokalizacja przy ul. Dziewulskiego (33 wskazania).





# Infrastruktura drogowa (stacje napraw rowerów)

W zakresie inwestycji związanych ze stacjami napraw rowerów najwięcej wskazań uzyskała lokalizacja przy Szosie Lubickiej (24 wskazania).

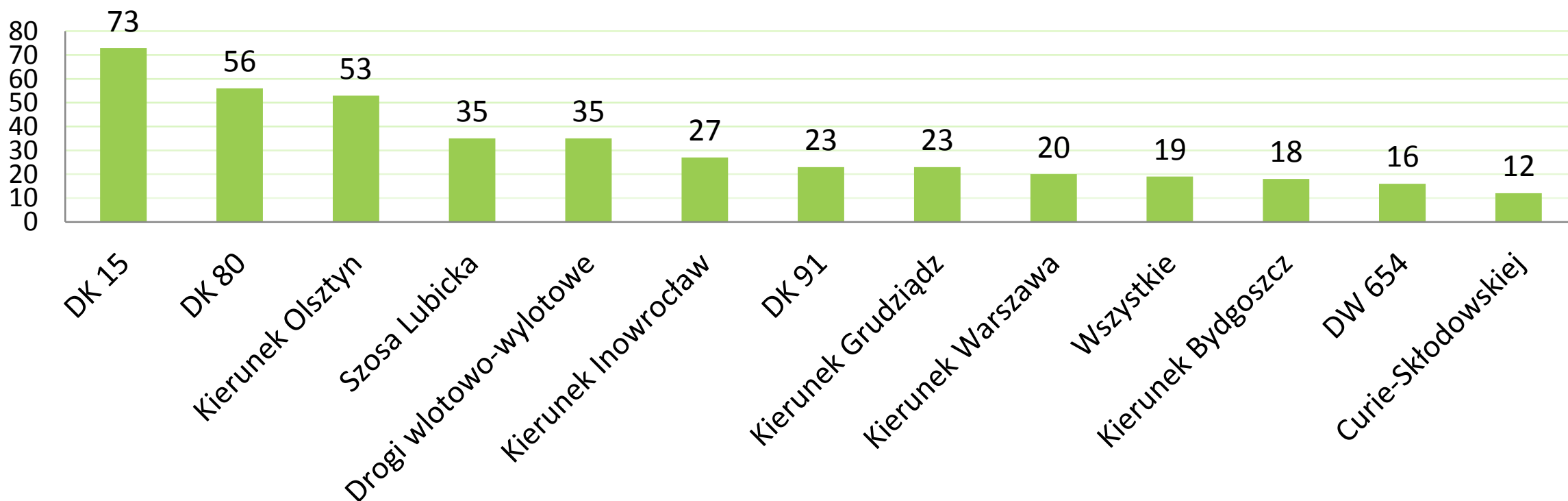






# Infrastruktura drogowa (drogi tranzytowe)

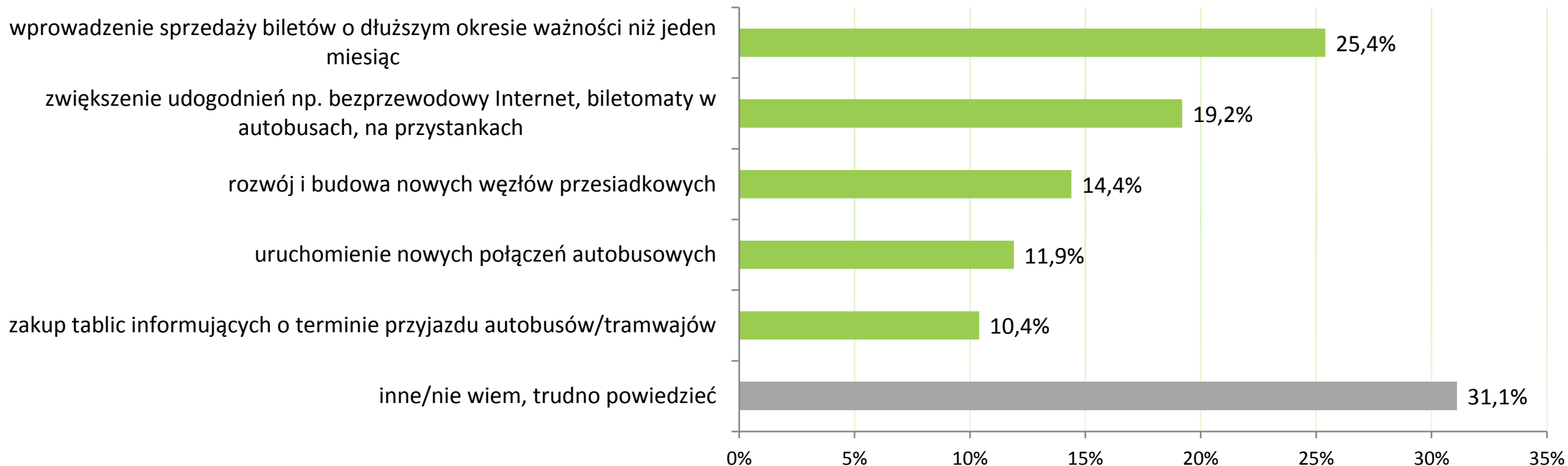
W zakresie inwestycji związanych z drogami tranzytowymi najczęściej wskazań uzyskała lokalizacja przy Drodze krajowej 15 (73 wskazania).





# Komunikacja miejska

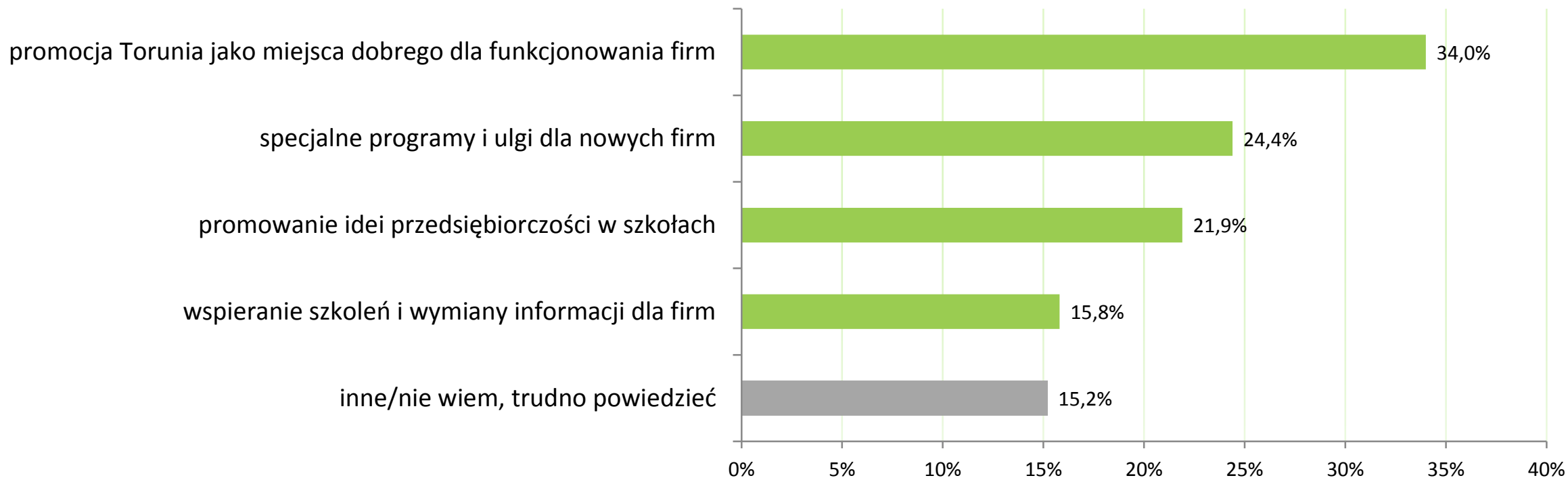
Co czwarty (25,4%) respondent sądzi, że wprowadzenie sprzedaży biletów o dłuższym okresie ważności niż jeden miesiąc zwiększy atrakcyjność komunikacji miejskiej w Toruniu (stan na listopad-grudzień 2017 r.).





# Wspieranie przedsiębiorczości

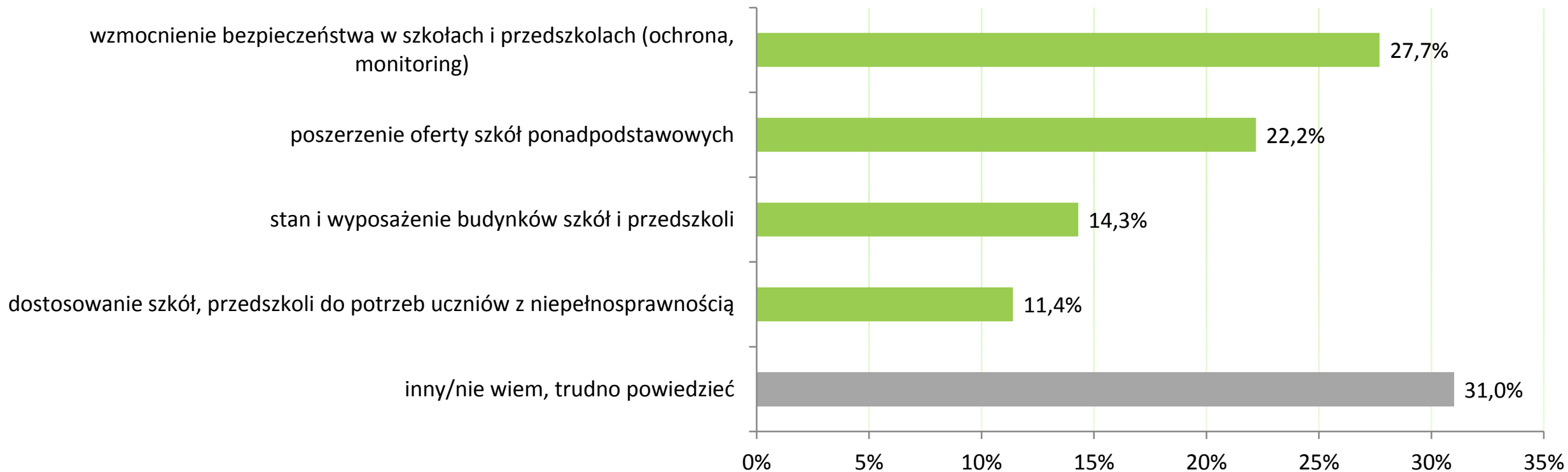
Według respondentów do rozwoju gospodarczego i inwestycyjnego Torunia najbardziej przyczyni się promocja miasta jako miejsca dobrego dla funkcjonowania firm (34,0%).





# Edukacja

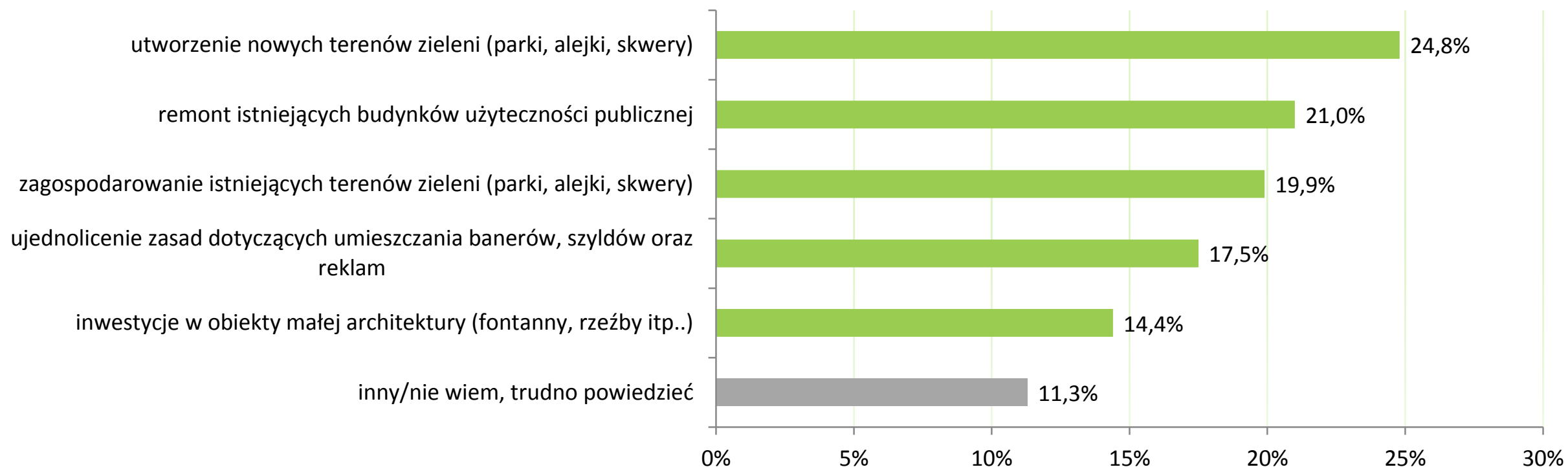
Najwięcej respondentów uważa, że należy wzmocnić bezpieczeństwo w szkołach i przedszkolach (27,7%).





# Polityka przestrzenna

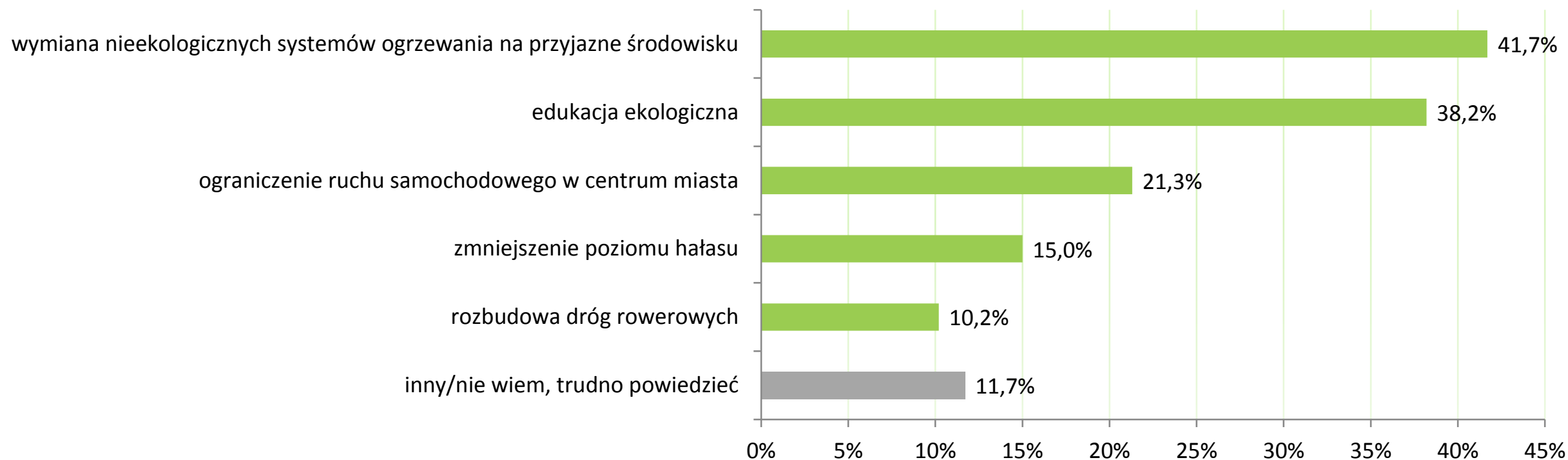
Zdaniem badanych jakość przestrzeni w Toruniu najbardziej poprawiłoby utworzenie nowych terenów zieleni (parki, alejki, skwery) (24,8%).





# Ochrona środowiska

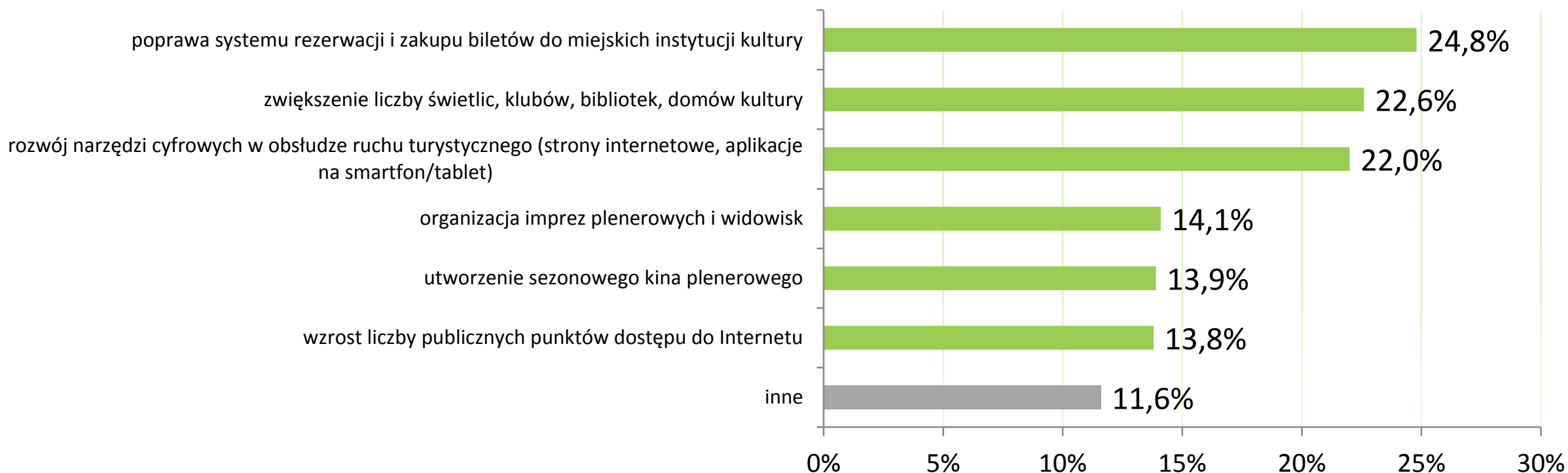
Ponad dwie piąte (41,7%) badanych twierdzi, że wymiana nieekologicznych systemów ogrzewania na przyjazne środowisku pozwoli na poprawę stanu ochrony środowiska.





# Kultura i turystyka

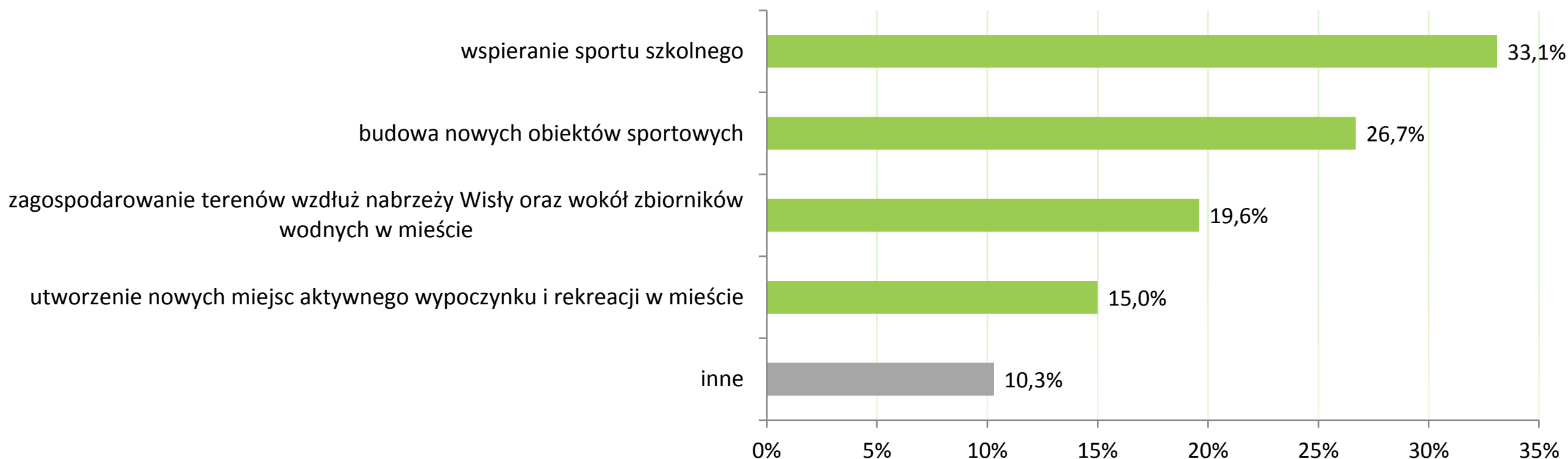
Zdaniem większości respondentów (24,8%) należy przede wszystkim poprawić system rezerwacji i zakupu biletów do miejskich instytucji kultury.





# Sport i rekreacja

Jedna trzecia badanych deklaruje, że kluczowym działaniem, które należy podjąć w dziedzinie sportu i rekreacji w mieście jest wspieranie sportu szkolnego (33,1%).

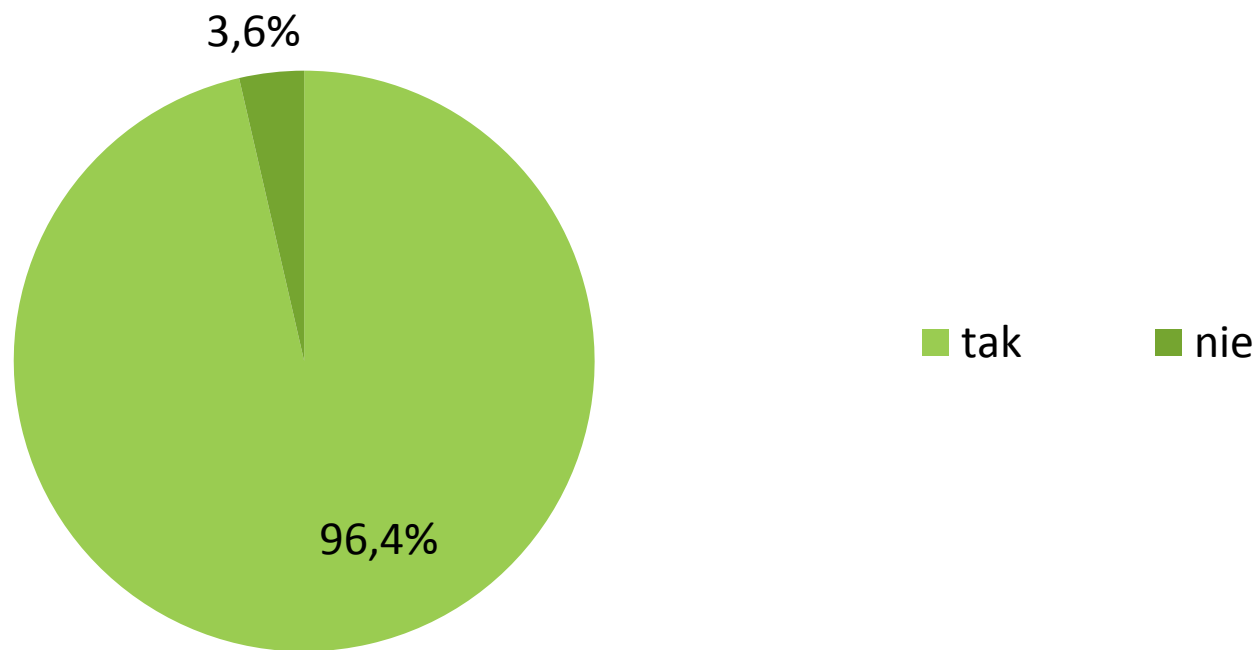






# Bezpieczeństwo

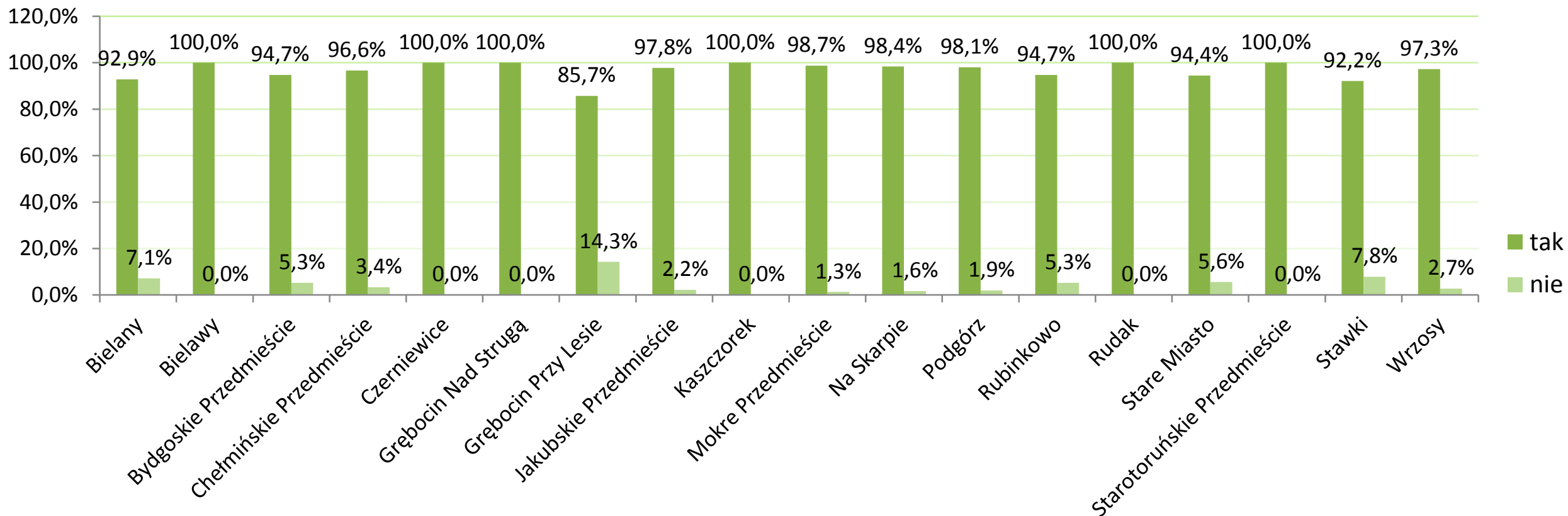
Prawie wszyscy respondenci (96,4%) zadeklarowali, iż czują się bezpiecznie w rejonie swego zamieszkania.





# Bezpieczeństwo

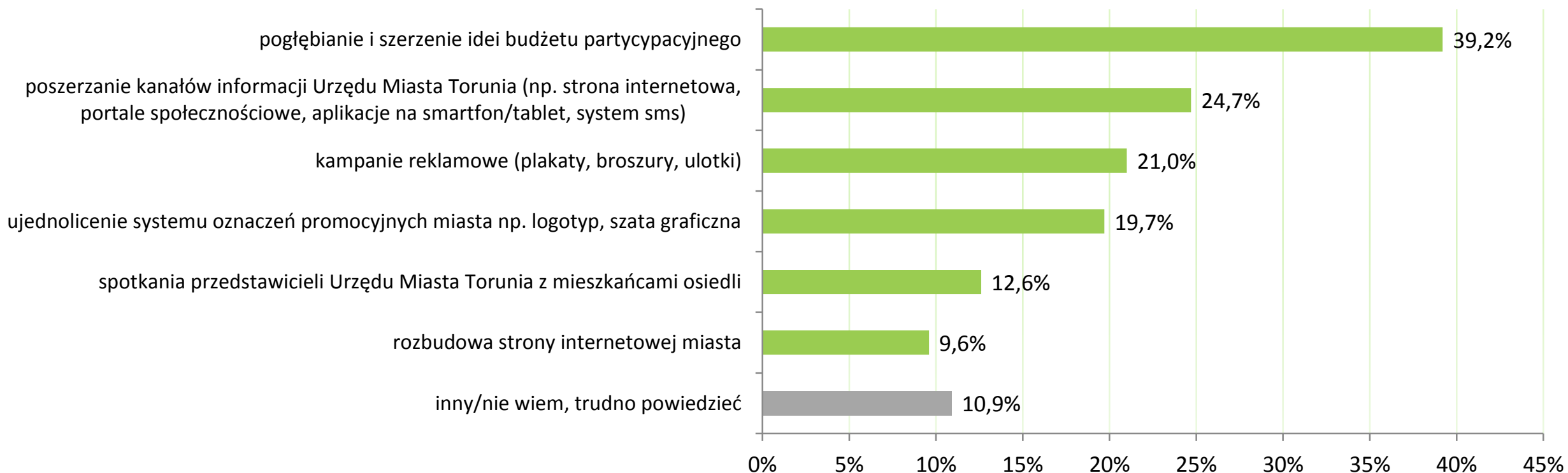
Największy odsetek braku poczucia bezpieczeństwa dotyczy osiedla Stawki (7,8%).





# Promocja miasta i polityka informacyjna

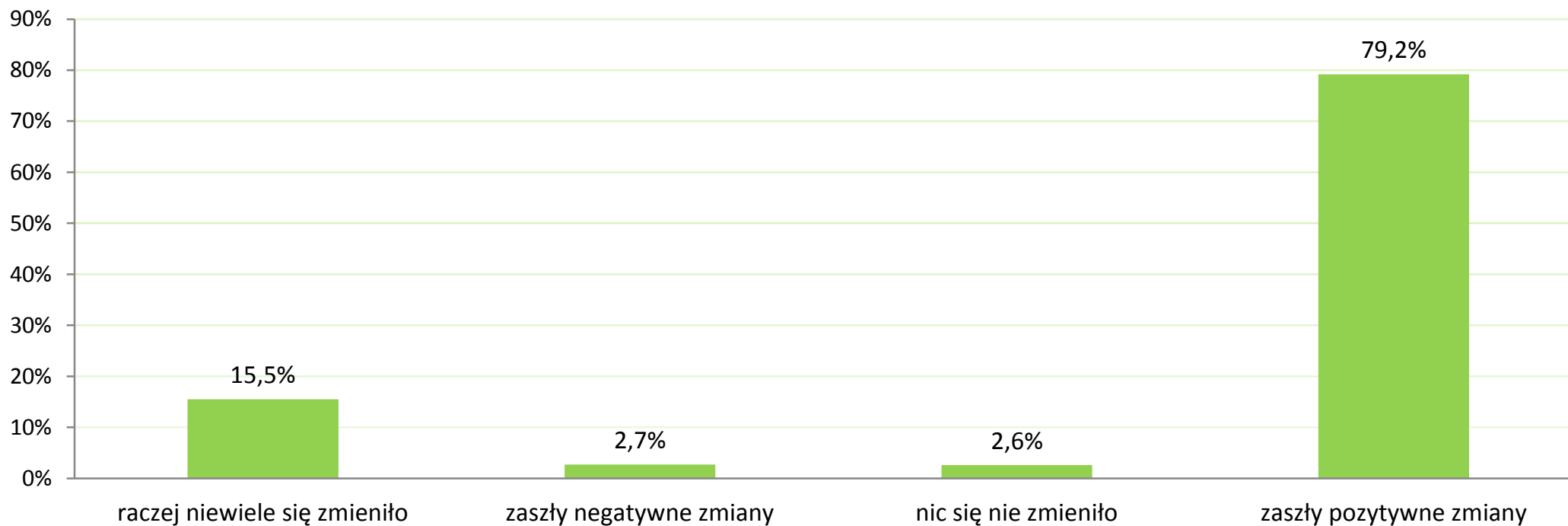
Według badanych mieszkańców Torunia, aby wzbogacić politykę informacyjną oraz promocję miasta należy przede wszystkim pogłębiać i szerzyć ideę budżetu partycypacyjnego (39,2%).





# Zmiany w mieście

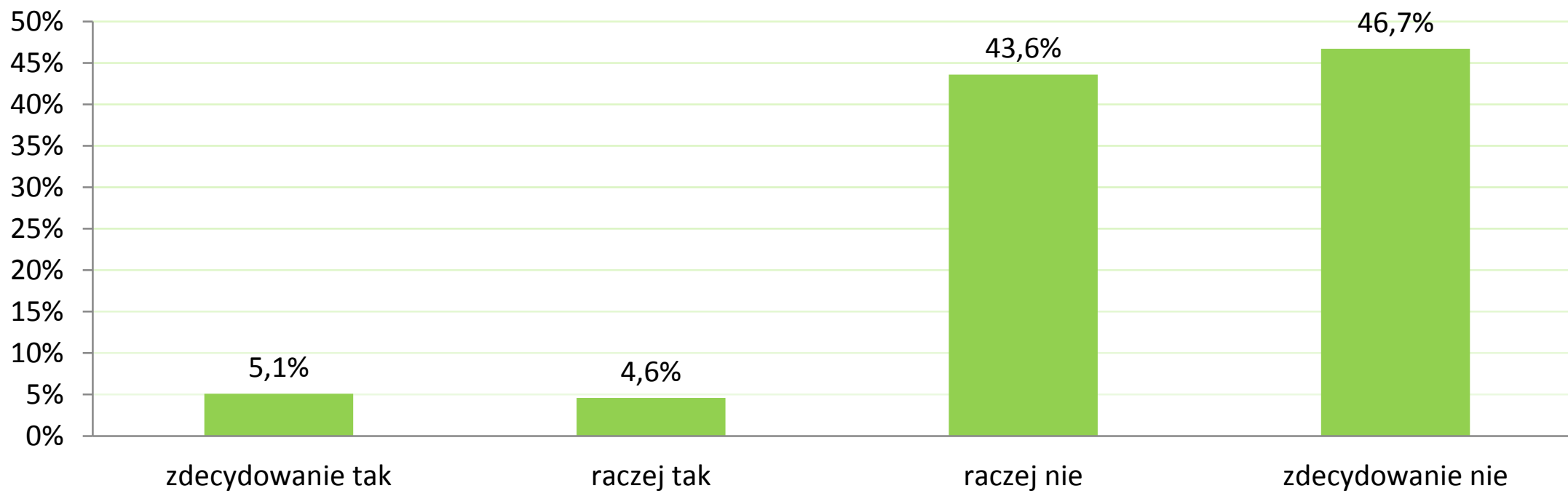
79,2% badanych twierdzi, że w mieście w ostatnich latach zaszły pozytywne zmiany.





# Plany na przyszłość

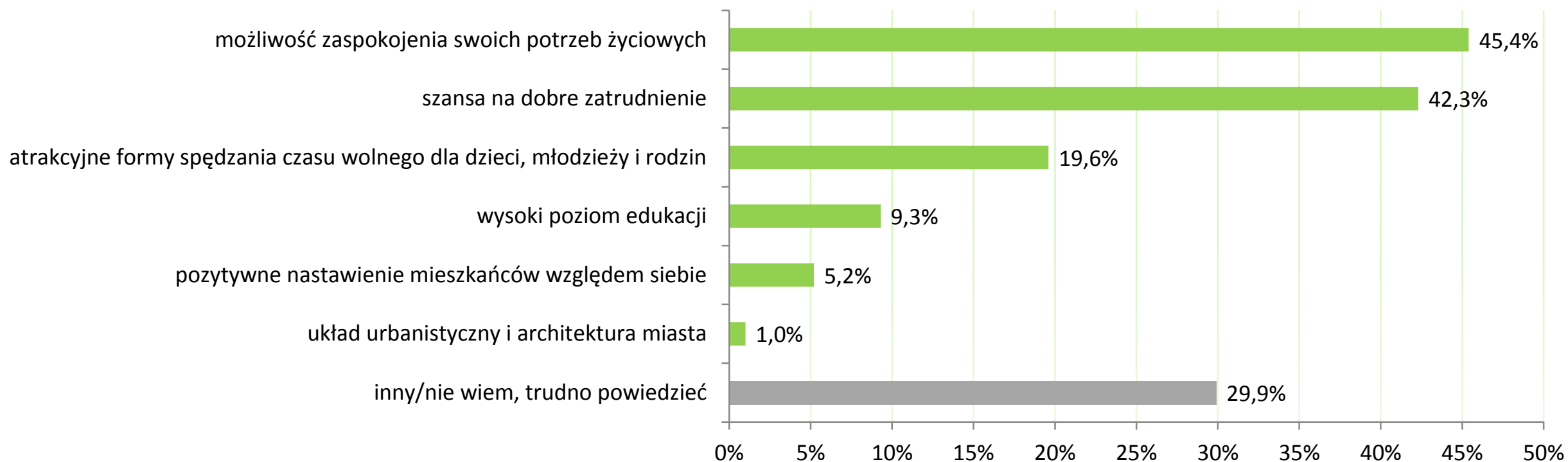
Większość badanych (90,3%) nie zamierza zmienić swojego miejsca zamieszkania w ciągu najbliższych lat.





# Plany na przyszłość

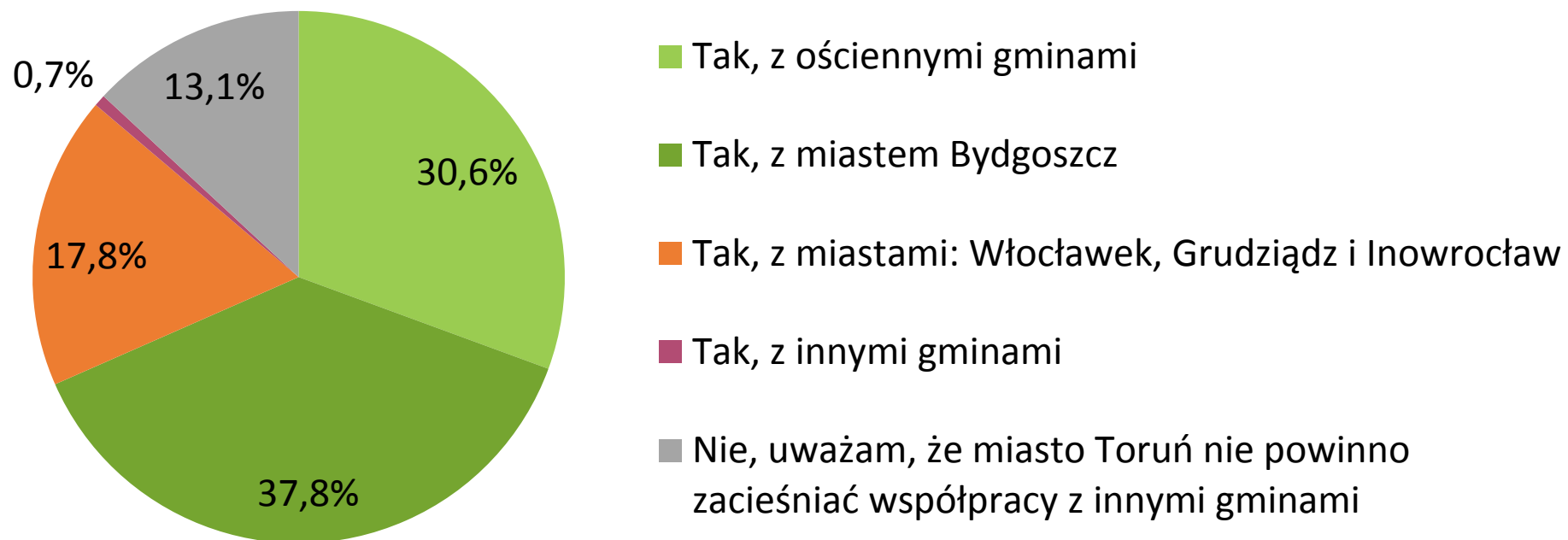
Większość osób spośród planujących wyprowadzkę z Torunia wskazała, że powodem do zmiany ich decyzji mogłaby być możliwość zaspokojenia swoich potrzeb życiowych (45,4%).





# Współpraca z innymi gminami

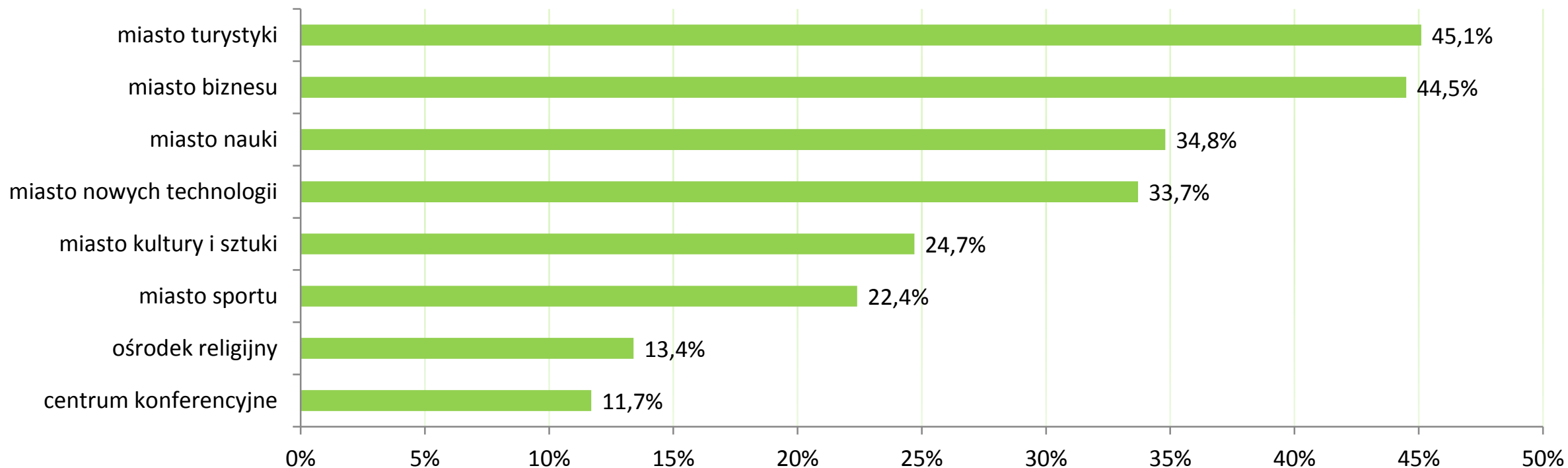
Prawie dwie piąte badanych (37,8%) deklaruje, że miasto Toruń powinno zacieśniać i rozwijać współpracę z Bydgoszczą.





# Kierunki rozwoju miasta

Mieszkańcy Torunia są zdania, że głównymi kierunkami rozwoju miasta powinny być przede wszystkim turystyka (45,1%) i biznes (44,5%).





Zagadnienie	Wnioski	Rekomendacje
<p><b>Priorytetowe kwestie rozwoju miasta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ modernizacja i rozbudowa infrastruktury drogowej;</li> <li>❖ dbałość o czystość i walory estetyczne miasta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ podejmowanie decyzji z uwzględnieniem potrzeb mieszkańców – konsultowanie decyzji z mieszkańcami;</li> <li>❖ bieżące badanie potrzeb mieszkańców w zakresie priorytetowych działań miasta;</li> <li>❖ uwzględnienie potrzeb mieszkańców związanych z infrastrukturą drogową oraz poprawą estetyki miasta.</li> </ul>
<p><b>Polityka społeczna i ochrona zdrowia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ promocja profilaktyki zdrowotnej;</li> <li>❖ poprawa infrastruktury ochrony zdrowia w mieście;</li> <li>❖ utrzymanie dobrej kondycji zdrowotnej;</li> <li>❖ poprawa jakości powietrza w mieście.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ wzmocnienie bazy placówek ochrony zdrowia;</li> <li>❖ promocja zdrowego stylu życia i profilaktyki zdrowotnej.</li> </ul>
<p><b>Gospodarka komunalna</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ poprawa oświetlenia;</li> <li>❖ dodatkowe informacje na temat systemu segregacji odpadów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ocena stanu obecnego oświetlenia oraz zaplanowanie instalacji nowych lamp;</li> <li>❖ skuteczna edukacja w zakresie segregacji śmieci.</li> </ul>

Zagadnienie	Wnioski	Rekomendacje
<b>Transport w mieście</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ wymagający poprawy stan nawierzchni chodników;</li> <li>❖ zbyt duże natężenie ruchu w mieście;</li> <li>❖ nieodpowiednia organizacja transportu publicznego.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ dokonywanie głębokich analiz z uwzględnieniem wszystkich uczestników ruchu i zasad zrównoważonej mobilności;</li> <li>❖ promocja społecznie odpowiedzialnych form przemieszczania się;</li> <li>❖ podejmowanie decyzji przy współudziale mieszkańców.</li> </ul>
<b>Wspieranie przedsiębiorczości</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ promowanie Torunia jako miejsca dobrego dla funkcjonowania firm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ podejmowanie działań mających na celu wypromowanie miasta jako miejsca dobrego dla funkcjonowania firm;</li> <li>❖ zastosowanie programów i ulg dla start-upów;</li> <li>❖ promocja przedsiębiorczości w szkołach poprzez realizację odpowiedniego programu edukacyjnego.</li> </ul>
<b>Edukacja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ instalacja monitoringu w placówkach edukacyjnych;</li> <li>❖ poszerzenie oferty edukacyjnej o przedmioty przydatne w życiu codziennym i odpowiadające na potrzeby rynku pracy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ rozważenie realizacji instalacji monitoringu w placówkach oświatowych w porozumieniu z administracją placówek;</li> <li>❖ uruchomienie dodatkowych zajęć dla uczniów poprzedzone serią spotkań i badań zapotrzebowania.</li> </ul>

Zagadnienie	Wnioski	Rekomendacje
<p><b>Polityka przestrzenna</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ zwiększenie liczby terenów zielonych i rekreacyjnych;</li> <li>❖ modernizacja obecnych terenów zielonych i rekreacyjnych;</li> <li>❖ remonty budynków użyteczności publicznej.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ rozważenie intensyfikacji realizacji nowych i modernizacji obecnych terenów zielonych;</li> <li>❖ stopniowa modernizacja obiektów ochrony zdrowia.</li> </ul>
<p><b>Ochrona środowiska</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ poprawa jakości powietrza w mieście;</li> <li>❖ modernizacja systemów ogrzewania w gospodarstwach domowych;</li> <li>❖ edukacja ekologiczna mieszkańców.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ intensywne pobudzanie świadomości społecznej i poczucia współodpowiedzialności za jakość środowiska;</li> <li>❖ programy dofinansowujące wymianę systemów ogrzewania w gospodarstwach domowych.</li> </ul>
<p><b>Kultura i turystyka</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ poprawa systemu rezerwacji i zakupu biletów do miejskich instytucji kultury;</li> <li>❖ utworzenie większej liczby ośrodków kulturalnych, tj. świetlic, klubów, bibliotek, domów kultury.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ rozwój systemu rezerwacji biletów na wydarzenia kulturalne;</li> <li>❖ tworzenie dla mieszkańców Torunia ogólnodostępnych miejsc spędzania wolnego czasu;</li> <li>❖ rozwój systemu ułatwiającego turystom zwiedzanie miasta.</li> </ul>

Zagadnienie	Wnioski	Rekomendacje
<b>Sport i rekreacja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ intensywne wsparcie sportu szkolnego;</li> <li>❖ budowa nowych obiektów sportowych, w tym boisk wielofunkcyjnych, parków wodnych i hal sportowych;</li> <li>❖ zagospodarowanie terenów wzdłuż nabrzeży Wisły.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ popularyzacja poszczególnych sportów oraz ułatwienie mieszkańcom uprawiania różnorodnych dyscyplin;</li> <li>❖ analiza możliwości udostępnienia boisk szkolnych okolicznym mieszkańcom;</li> <li>❖ analiza realizacji obiektów sportowych w poszczególnych osiedlach.</li> </ul>
<b>Bezpieczeństwo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ generalne poczucie bezpieczeństwa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ utrzymanie bieżących działań w zakresie bezpieczeństwa;</li> <li>❖ realizacja przedsięwzięć rekomendowanych w ramach innych zagadnień sprzyjających poprawie bezpieczeństwa.</li> </ul>
<b>Promocja miasta i polityka informacyjna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ pogłębianie i szerzenie idei budżetu obywatelskiego;</li> <li>❖ uruchomienie dodatkowych kanałów informacyjnych miasta;</li> <li>❖ poparcie dla większej promocji miasta w mediach;</li> <li>❖ regularne spotkania z przedstawicielami Urzędu Miasta Torunia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ wdrożenie narzędzi wzmacniających partycypację mieszkańców w rozwoju miasta;</li> <li>❖ rozszerzenie kanałów informacyjnych Urzędu Miasta;</li> <li>❖ realizacja regularnych spotkań.</li> </ul>

Zagadnienie	Wnioski	Rekomendacje
<b>Zmiany w mieście</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ pozytywne zmiany w Toruniu w ostatnich latach;</li> <li>❖ zła jakość powietrza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ kontynuacja działań, które zyskują aprobatę mieszkańców;</li> <li>❖ realizacja inicjatyw przy aktywnym zaangażowaniu mieszkańców.</li> </ul>
<b>Potrzeby inwestycyjne i nieinwestycyjne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ realizacja działań z zakresu pomocy społecznej, ochrony środowiska, gospodarki komunalnej, relacji z władzami miasta, turystyki, sportu, kultury i edukacji.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ prowadzenie działań w zakresie proponowanym przez mieszkańców;</li> <li>❖ jednoczesna realizacja działań z różnych zakresów.</li> </ul>
<b>Plany na przyszłość</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ dominująca chęć pozostania w Toruniu;</li> <li>❖ planowanie wyprowadzki przez osoby młode oraz mające wykształcenie wyższe lub średnie;</li> <li>❖ pewność co do pozostania w mieście seniorów i osób o niskim wykształceniu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ podejmowanie inicjatyw umożliwiających zaspokojenie potrzeb życiowych i dające szansę na dobre zatrudnienie;</li> <li>❖ rozwój miasta przyjaznego seniorom.</li> </ul>



**Dziękuję za uwagę**

---

