

ZASADY KORZYSTANIA ZE ŚRODKÓW TRANSPORTOWYCH PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

1. Prawo do korzystania ze środków transportowych wyposażonych w specjalistyczny sprzęt oraz specjalnie oznakowanych (znak PFRON, znaczek inwalidzki) mają pasażerowie (osoby niepełnosprawne) z widoczną dysfunkcją narządu ruchu, w pierwszej kolejności na wózkach inwalidzkich i niewidome wraz z opiekunem oraz pozostałe osoby niepełnosprawne o orzeczonym stopniu niepełnosprawności z tytułu schorzeń narządu ruchu.
2. Dyspozytor przy odbieraniu zamówienia na przewóz przeprowadza wywiad na temat stopnia samodzielności w poruszaniu się Pasażera oraz potrzeby zapewnienia mu opieki przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu osoby niepełnosprawnej do samochodu.
3. W przypadku gdy dysfunkcja nie jest widoczna, pasażer winien okazać kierowcy dokument uprawniający do dofinansowania przewozu ze środków publicznych.
4. Po zgłoszeniu się do miejsca pobytu Pasażera kierowca podejmuje staranną opiekę nad nim, mając na uwadze bezpieczeństwo klienta i swoje, z zachowaniem wszelkich środków ostrożności.
5. Pasażer ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy (w granicach jego możliwości fizycznych), przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz w przypadku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich od i do drzwi wejściowych do budynków, w których nie ma windy lub do drzwi windy w budynkach z windą.
6. W sytuacji przekraczającej możliwości, o których mowa w pkt. 5, na przykład w przypadku nadwagi osoby niepełnosprawnej, nietypowego wózka inwalidzkiego Pasażer jest zobowiązany zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony osób drugich w celu zapewnienia własnego bezpieczeństwa.
7. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma prawo do bezpłatnego przejazdu. Za zgodą dyspozytora w przypadku gdy w samochodzie są wolne miejsca dopuszcza się bezpłatny przewóz drugiego opiekuna osoby niepełnosprawnej.
8. Opłatę pobiera się od kursu (przejazdu), według obowiązującego cennika.
9. Kierowca potwierdza wniesienie opłaty przez Pasażera za przejazd przez wydanie biletu.
10. Przewozy można zamawiać na bieżąco lub z wyprzedzeniem, licząc się z możliwością spóźnienia w przyjeździe samochodu.
11. Wykonawca ma prawo do łączenia kursów dla osób zabieranych z miejsc blisko położonych, w celu maksymalnego wykorzystania środków transportowych.
12. Pasażer odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
13. W pojeździe obowiązuje zakaz palenia papierosów oraz picia alkoholu.
14. W sprawach spornych Pasażer ma prawo zgłoszenia skargi do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Torunia, ul. Batorego 17/19 tel. 56 63 99 304.

/-/