



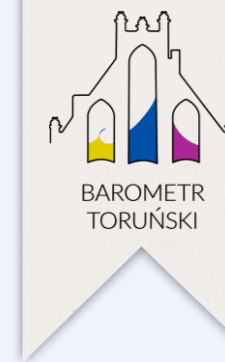
UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU



BAROMETR TORUŃSKI

Obraz warunków życia w Toruniu

Słowo wstępne



Fot. Łukasz Piecyk/Tylko Toruń

Dobre zarządzanie nowoczesnym miastem wymaga wykorzystania wiedzy. Aby podejmować najlepsze decyzje, musimy patrzeć na potrzeby wszystkich Torunian. Także tych, którzy na co dzień niechętnie uczestniczą w dyskusji o mieście. Taką perspektywę daje nam Barometr Toruński – unikalne badanie pokazujące, jak mieszkańcy oceniają jakość życia w naszym mieście.

Barometr to dużo więcej niż ankieta. Badanie wpisuje się w wizję Torunia, który wspiera współpracę samorządu z środowiskiem akademickim. Jednocześnie jest ważnym narzędziem planowania miejskich polityk i podejmowania decyzji budżetowych. Pokazuje, co wpływa na jakość życia w Toruniu i jak mieszkańcy oceniają efekty działań miasta. Pozwala spojrzeć na Toruń z perspektywy codziennych doświadczeń różnych grup mieszkańców.

Pierwsza edycja Barometru ma szczególne znaczenie. Wyznacza punkt odniesienia, do którego będziemy wracać w kolejnych latach. Zachęca także do refleksji i szerokiej dyskusji. Wierzę, że ich efekty zobaczymy w następnych odsłonach badania.

Jestem dumny, że Barometr pokazuje, jak wiele daje współpraca samorządu i nauki. Raport to rezultat pracy zespołu badawczego, ale samo narzędzie powstało dzięki zaangażowaniu naukowców oraz ekspertów Urzędu Miasta, jednostek i spółek miejskich, którzy dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem. To dowód, jak ważne dla toruńskiego samorządu jest wsłuchanie się w potrzeby mieszkańców i zdobywanie informacji, które pomagają dobrze zarządzać naszym miastem.

Prezydent Miasta Torunia
Paweł Gulewski

Dlaczego stworzyliśmy Barometr Toruński?

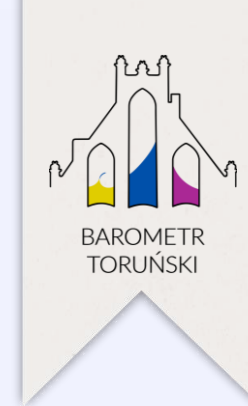


Co roku Radni Miasta decydują o kształcie budżetu Torunia. Powinien on jak najlepiej odpowiadać potrzebom mieszkańców oraz celom rozwojowym miasta. Trudne decyzje Radnych poprzedzają miesiące pracy nad projektem – dziesiątki godzin rozmów, w których ścierają się oczekiwania i ambicje z realnymi możliwościami i ograniczeniami. To zdecydowanie jeden z najtrudniejszych procesów decyzyjnych, z jakimi mierzą się samorządy.

Oczywiście, znaczna część budżetu to wydatki obowiązkowe. Szkoły muszą funkcjonować, autobusy i tramwaje wyjechać na tory i ulice, a parki oraz zabytki wymagają stałej opieki. Dodatkowo część środków trafiających do budżetu ma z góry określony cel, którego nie można zmienić. Po ujęciu tych pozycji pozostaje jedynie część funduszy, w ramach której trzeba zmieścić wszystkie potrzeby, oczekiwania i aspiracje mieszkańców. Każde z tych działań wymaga pieniędzy, co oznacza trudne wybory – dobrze znane większości z nas z domowych budżetów.

Mieszkańcom jednak trudno skutecznie uczestniczyć w tworzeniu budżetu. Mogą składać wnioski do Prezydenta, brać udział w posiedzeniach komisji Rady Miasta czy rozmawiać z Radnymi, Radami Okręgów i urzędnikami. Ale dla wielu Torunian to świat, który z zewnątrz wygląda obco i odstrasza. Pomagają oczywiście konsultacje społeczne, lecz uczestniczy w nich rocznie tylko kilka tysięcy osób. Swoją rolę spełnia również Kongres Dialogu, ale bierze w nim udział około pięciuset uczestników. Robotę robi budżet obywatelski, w którym sami decydujemy o tym, co chcemy zmienić w mieście – jednak głosuje w nim tylko co dziesiąty mieszkaniec. Potrzebowaliśmy narzędzia, które stanie się głosem wszystkich – również tych, którzy nie mają poczucia, że ktoś wysłucha ich opinii.

Dlaczego stworzyliśmy Barometr Toruński?



Tak powstał **Barometr Toruński**, badanie pokazujące opinię zwykłych mieszkańców. Po takie narzędzie sięgały już Warszawa, Kraków, Gdańsk czy Poznań. Dlaczego nie miałoby się sprawdzić także u nas – w mieście, w którym nauka napędza rozwój społeczny? Dzięki tej decyzji mamy przed sobą fascynujący raport przedstawiający Toruń widziany oczami mieszkańców: młodszych i starszych, z centrum i z bardziej oddalonych dzielnic, zamożniejszych i mniej zamożnych, rodziców i osób żyjących samotnie. Dzięki niemu widzimy obraz miasta, które tworzymy wspólnie.

Można zapytać: **co to ma wspólnego z budżetem?** Podstawowym zadaniem Barometru jest właśnie ulepszanie procesu jego przygotowywania. Wzmacnia głos zwykłych mieszkańców w podejmowaniu trudnych decyzji – tak, aby nie zapadały one bez rozmowy o potrzebach tych Torunian, którzy rzadko biorą udział w dyskusjach o mieście. Barometr nie odbiera odpowiedzialności Radnym i Prezydentowi, ani nie zmniejsza roli urzędników czy Rad Okręgów. Wręcz przeciwnie, wspiera ich, pokazując, co według mieszkańców działa dobrze, a co wymaga poprawy. Rozwój polega przecież na wzmacnianiu tego, co jest naszą mocną stroną, oraz na korygowaniu słabości. Dlatego właśnie stworzyliśmy Barometr Toruński.

Dziękuję wszystkim, którzy przyczynili się do sukcesu tego badania – zespołowi badawczemu, ankieterom, koleżankom i kolegom z toruńskiego samorządu, a przede wszystkim uczestnikom, którzy odpowiedzieli na długą listę pytań o jakości życia w Toruniu. Wspólnie stworzyliśmy Barometr, z którego wszyscy skorzystamy. Bo jest on nasz – Toruński.

dr Patryk Wawrzyński
Dyrektor Biura Dialogu i Innowacji Miejskich

O zespole badawczym



Fot. Andrzej Romański

Barometr toruński jest wynikiem wspólnego zaangażowania: badaczy i badaczek związanych z Instytutem Socjologii Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, pracowników Urzędu Miasta w Toruniu oraz mieszkańców, którzy zgodzili się na udział w badaniu. Naszym założeniem było uwzględnienie wielu perspektyw, składających się na szeroki obraz warunków życia w Toruniu.

Barometr był planowany i przygotowywany tak, by umożliwić rzetelną i trafną diagnozę warunków życia w Toruniu.

Określenie mocnych i słabych stron miasta należy uznać za pierwszy krok w wyznaczeniu tych obszarów, które wymagają dalszego rozwoju i interwencji.

Jako zespół chcemy bardzo podziękować wszystkim osobom uczestniczącym w proces tworzenia barometru toruńskiego. Szczególne podziękowania składamy mieszkańcom, którzy zdecydowali się nam zaufać, poświęcić swój czas i porozmawiać z nami o życiu w naszym wspólnym mieście.

Autorzy: Wojciech Goszczyński, Joanna Suchomska, Joanna Stankowska

Opublikowało: Centrum Transdyscyplinarnych Badań w Działaniu
Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu działające przy Instytucie Socjologii UMK

Spis treści



O Barometrze i główne wnioski
7 strona



Przestrzeń i tereny zieleni
21 strona



Czystość i gospodarka komunalna
33 strona



Drogi i przemieszczanie się
46 strona



Transport miejski
58 strona



Sport i rekreacja
69 strona



Kultura
81 strona



Rozwój
94 strona



Partycypacja i komunikacja
105 strona



Jakość życia
119 strona

O BAROMETRZE

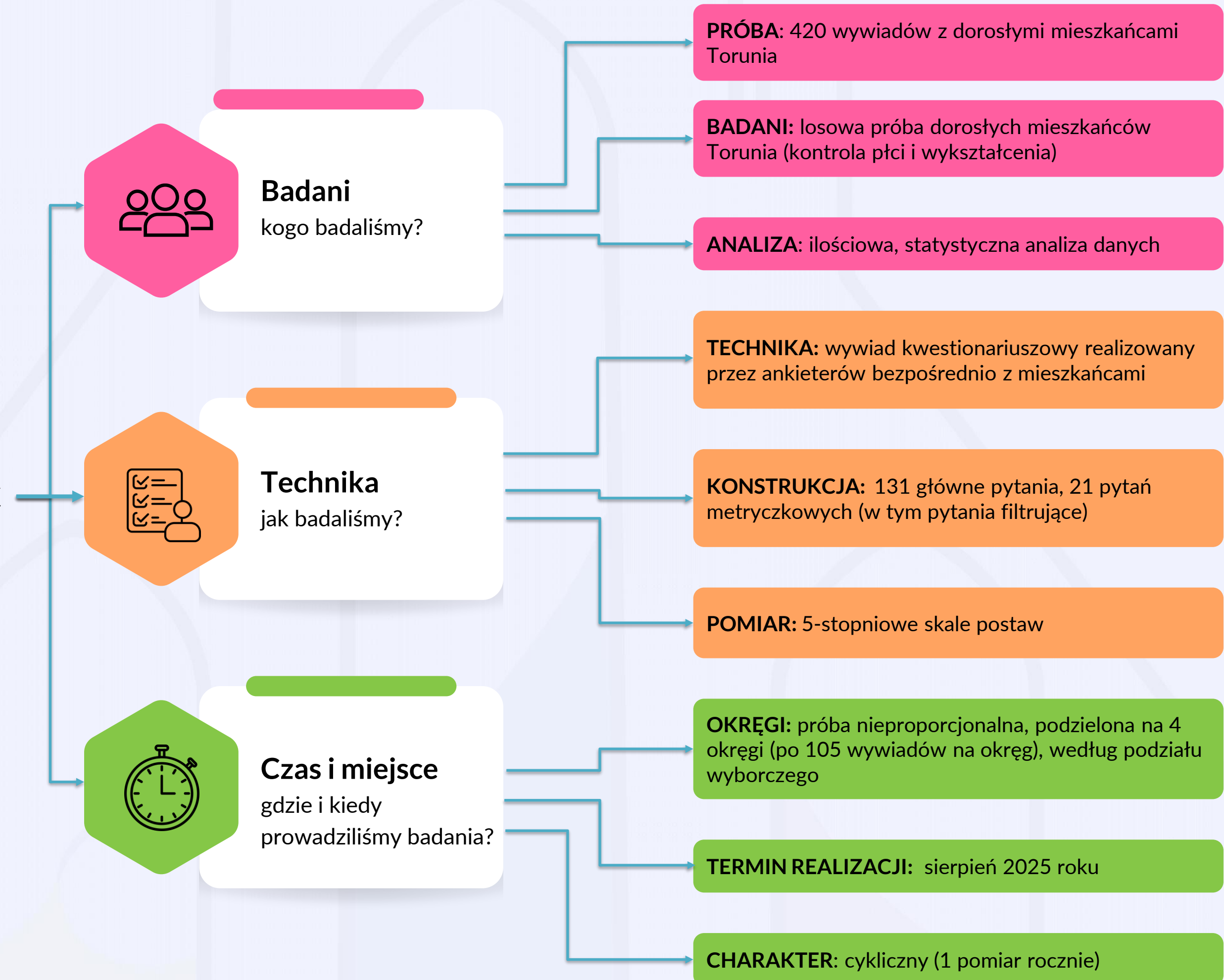


O badaniu

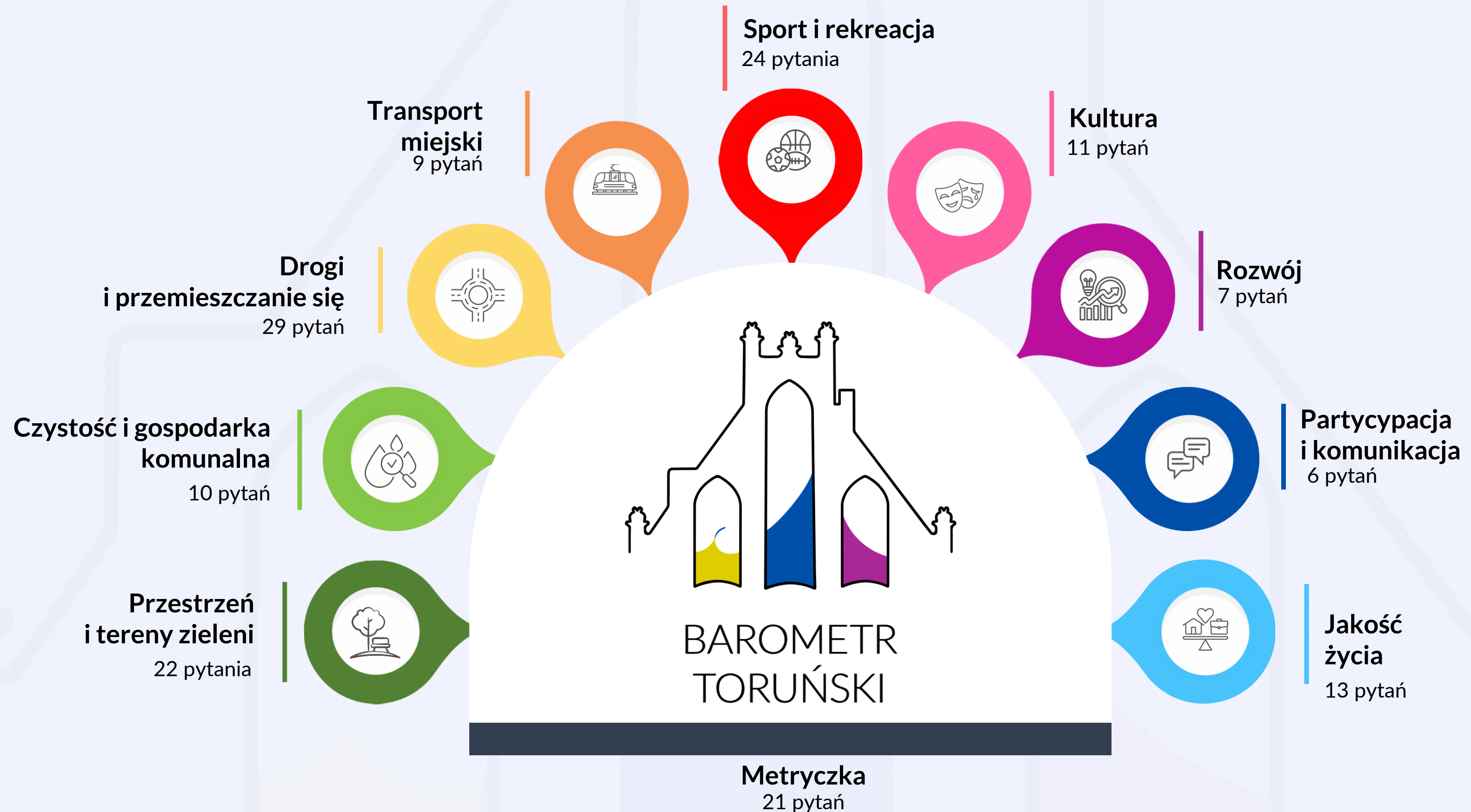
REPREZENTATYWNOŚĆ

Badanie reprezentatywne dla ogółu mieszkańców Torunia

(95% poziom ufności,
+/- 5% błędu pomiaru)



Główne obszary i struktura barometru toruńskiego



Główne obszary i struktura barometru toruńskiego

PODZIAŁ:



Zadowoleni:
średnia 4 i więcej



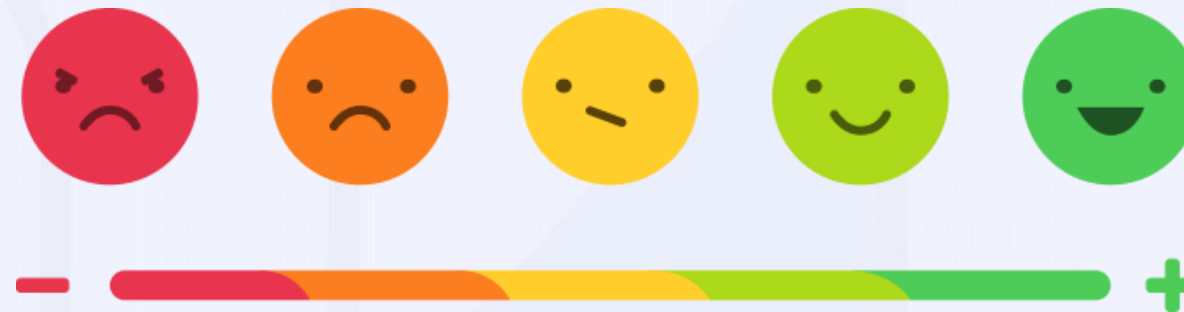
Średnio zadowoleni:
średnia od 3,25 do 3,99



Krytyczni:
średnia 3,24 i mniej

SKALE:

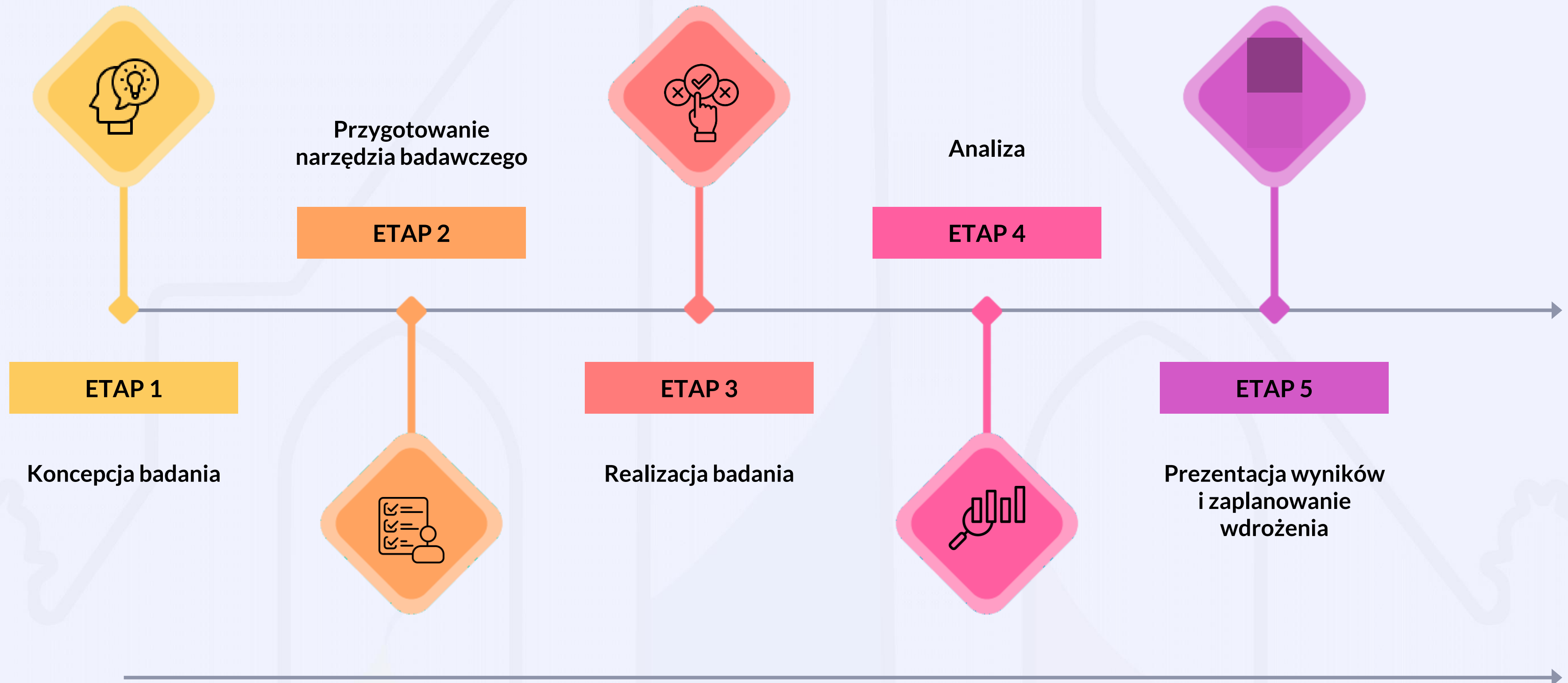
postawy mieszkańców mierzono na skali od 1 do 5, gdzie, w większości wypadków, 1 oznaczało odpowiedzi skrajnie negatywne, a 5 odpowiedzi skrajnie pozytywne.



Badani mieszkańcy zostali podzieleni na grupy zadowolonych, średnio zadowolonych i krytycznie podchodzących do poszczególnych obszarów. Grupy wyodrębniono na podstawie średnich uzyskanych z odpowiedzi na pytania należące do danego obszaru.

Dane dodatkowo pokazywane są też przy wykorzystaniu rozkładów procentowych. Wszystkie zależności (krzyże) prezentowane w raporcie są istotnie statystyczne (testy w zależności od poziomu oraz rozkładu zmiennej) oraz osiągają przynajmniej średnią siłę związku.

Przebieg procesu badawczego



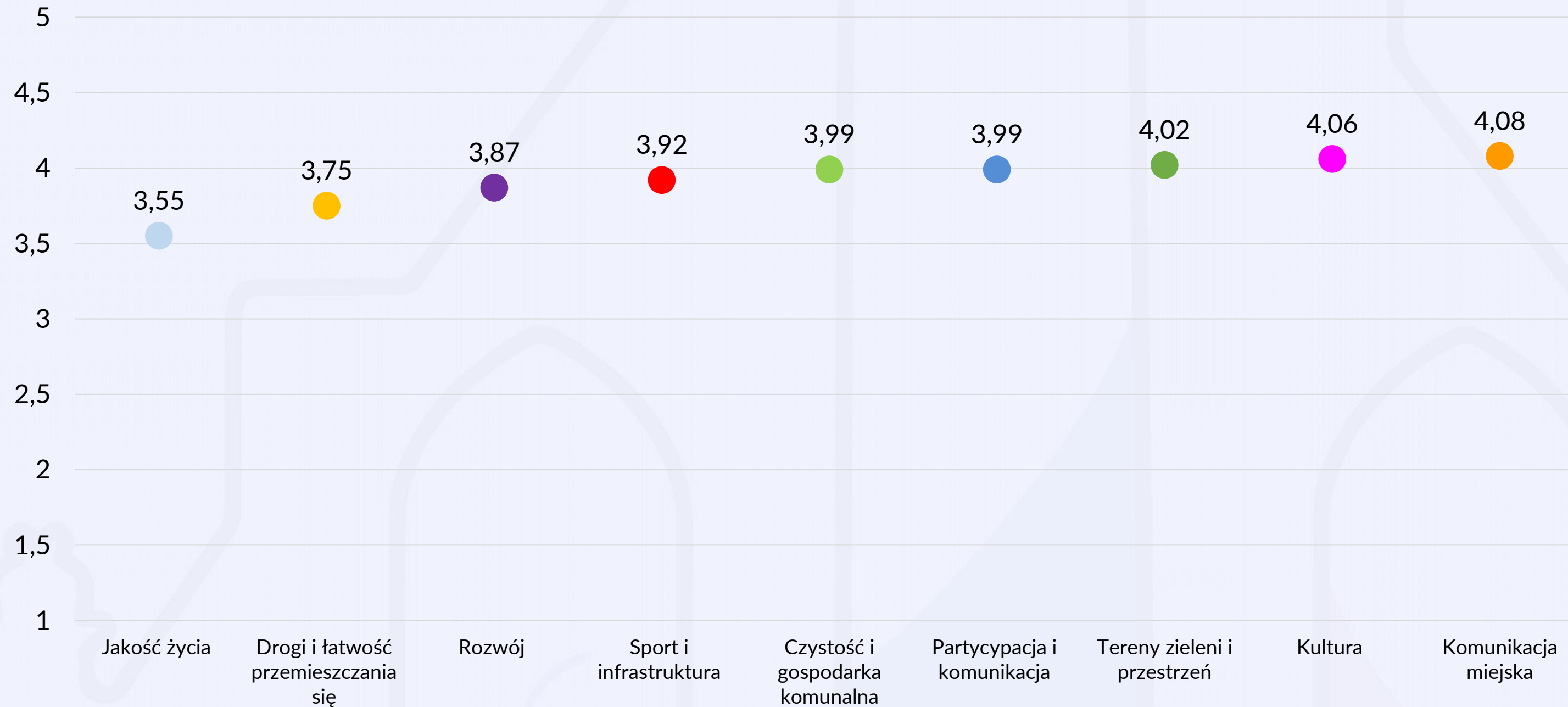
Współpraca z II Zastępcą Prezydenta Miasta Torunia, Dyrektorem Biura Dialogu i Innowacji Miejskich oraz gospodarzami polityk miejskich

GŁÓWNE WNIOSKI



Główne wnioski

ZADOWOLENIE Z ŻYCIA W TORUNIU



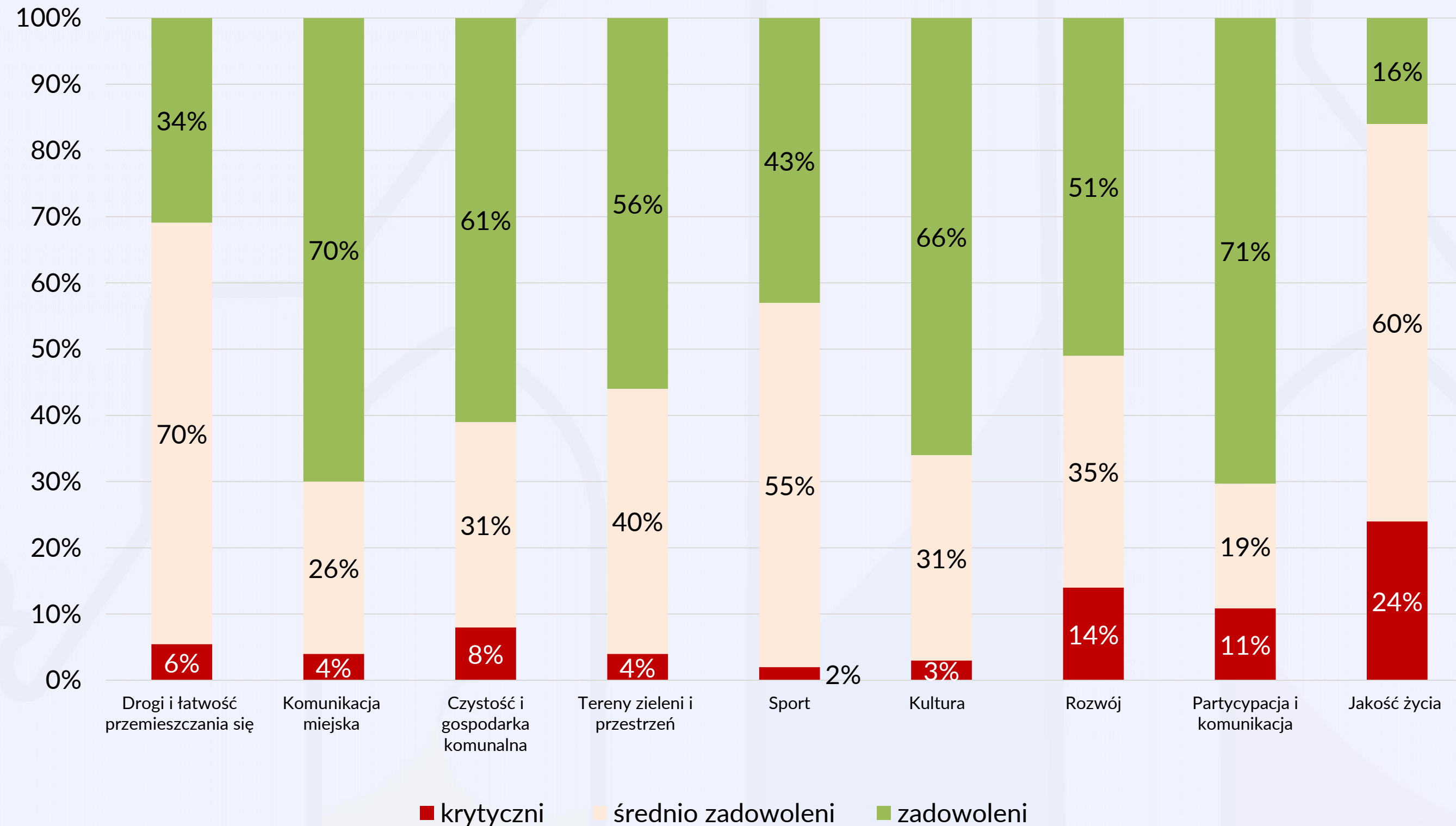
Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

 = 420

Główne wnioski

ZADOWOLENIE Z ŻYCIA W TORUNIU



Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

 = 420

Główne wnioski



Mieszkańcy są raczej zadowoleni z życia w Toruniu. Wskaźniki większości obszarów są stosunkowo wysokie. W szczególności dotyczy to obszarów związanych z czasem wolnym (kultura, sport, przestrzeń i tereny zieleni). Wyraźnie gorzej oceniane są jakość życia oraz rozwój miasta. Wspólna dla tych obszarów jest niższa ocena perspektyw ekonomicznych (znalezienie pracy, dobre wynagrodzenie, koszty życia). W przypadku jakości życia nisko oceniana jest także dostępność usług medycznych. Komunikacja z Urzędem Miasta postrzegana jest dobrze. Przy tym, sami mieszkańcy są w większości bierni, nie działają na rzecz miasta, to od samorządu oczekując aktywności i inwestycji.

PODSUMOWANIE:

Toruń w oczach mieszkańców to przyjemne, zielone, dobre do życia miasto z ograniczonym potencjałem ekonomicznym, rynkiem pracy, możliwościami rozwoju. Ograniczony jest także potencjał społeczny – Toruń jest miastem indywidualnych mieszkańców, nieangażujących się w rozwój swojej społeczności.

Główne wnioski



- Problematycznie oceniane są także **drogi i możliwość poruszania się** po nich samochodem. Jest to o tyle ważne, że dla większości torunian jest to główny środek codziennego transportu.
- Wciąż niewielkie znaczenie mają w codziennym przemieszaniu się alternatywne sposoby transportu (rowery prywatne, rower miejski). Także komunikacja miejska, pomimo że bardzo dobrze oceniana, nie stanowi głównego sposobu poruszania się dla większości torunian.

PODSUMOWANIE:

Jakbyśmy tego nie oceniali, to Toruń jest miastem kierowców, którzy oczekują sprawnego dojazdu do pracy czy ważnych dla siebie miejsc.

Główne wnioski

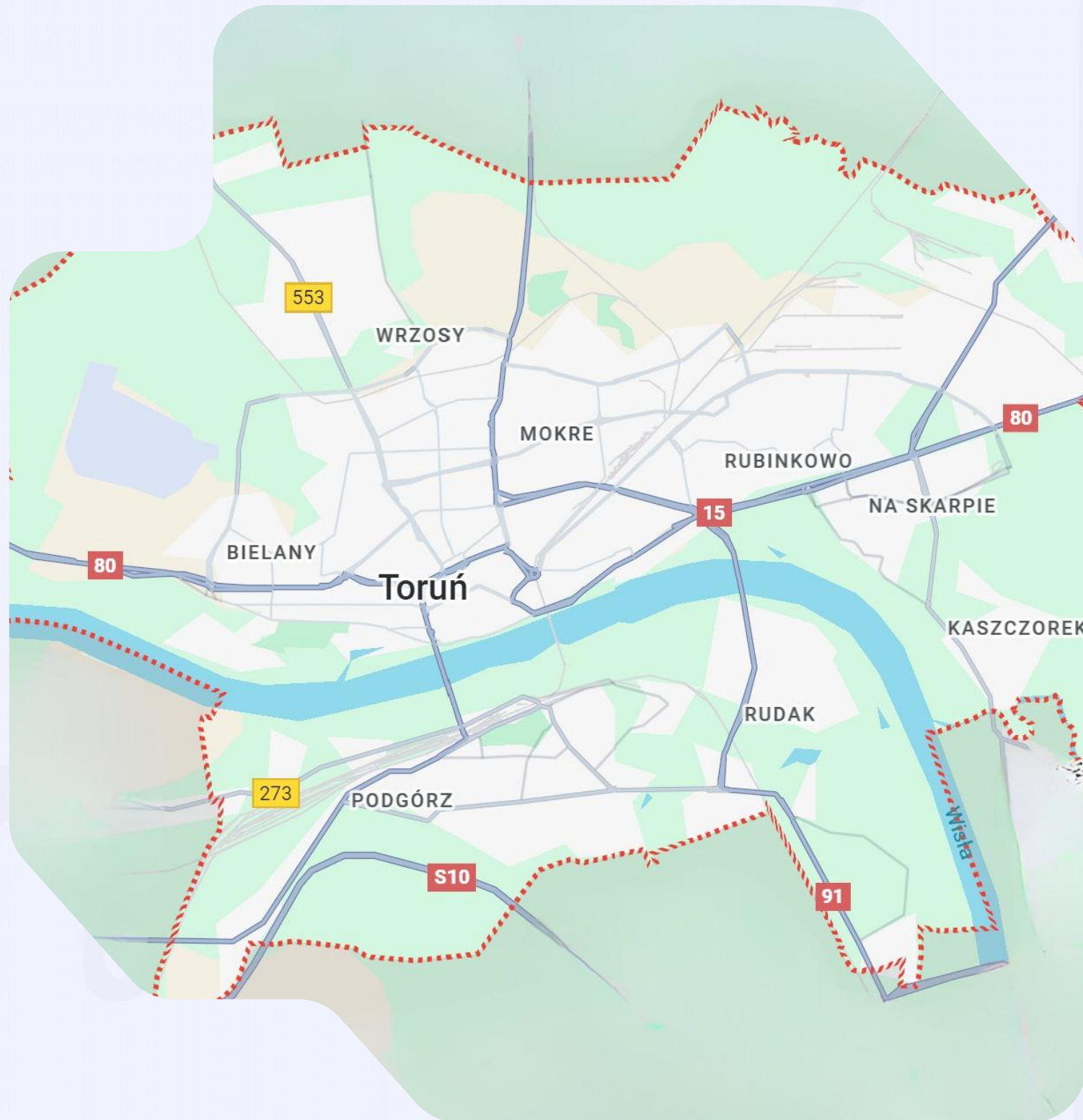


- Uporządkowanie przestrzeni miejskiej, jakość i dostępność terenów zieleni, jakość i dostępność wydarzeń kulturalnych oraz możliwość uprawiania sportu w Toruniu ocenione zostały wysoko.
- Problemem jest niska aktywność (szczególnie sportowa) mieszkańców miasta oraz zagrożenia związane z nadmiernym, masowym ruchem turystycznym, który może negatywnie wpływać na jakość życia w mieście.
- Mieszkańcy wskazują też na problem związany ze skupieniem się na centrum miasta.

PODSUMOWANIE:

Mocną stroną Torunia jest estetyka, jakość terenów zieleni oraz przestrzeni miejskiej. Widoczna jest przy tym orientacja miasta na centrum (Zespół Staromiejski i jego otulina). Problematyczna jest ocena ruchu turystycznego. Jest on ważnym elementem miejskiej ekonomii, jednak gwałtowny i nieuporządkowany rozwój sektora może doprowadzić do spadku jakości życia mieszkańców.

Główne wnioski



- Badanie pokazuje na wyraźne **różnice pomiędzy różnymi obszarami miasta**.
- Okręgi oddalone od funkcjonalnego i geograficznego centrum miasta (Rudak, Podgórz, Skarpa, Wrzosey) wyraźnie gorzej oceniają możliwość przemieszczania się, czystość, dostęp do infrastruktury, rozwój miasta. W szczególności dotyczy to mieszkańców nowych bloków. Pokazuje to na wciąż nierozwiązane problemy z miejską infrastrukturą nowych inwestycji mieszkaniowych. Nowe mieszkanie nie przekłada się na wysoką jakość życia w mieście.
- Dzielnice centralne (Bydgoskie, Chełmińskie, Jakubskie-Mokre) mają inne kłopoty. Nie jest w nich problemem dostęp do infrastruktury, ani komunikacja miejska (choć korki już są). Mieszkańcy Bydgoskiego i zachodniej części Chełmińskiego częściej skarżą się na wpływ dużych imprez na jakość życia. Z kolei mieszkańcy blokowisk na Jakubskim, Mokrym czy Rubinkowie gorzej oceniają jakość inwestycji.

PODSUMOWANIE:

Toruń jest miastem silnie podzielonym na obszary. Miejsce, w którym się mieszka w Toruniu determinuje jakość życia. Dużym problemem są nowe inwestycje mieszkaniowe oraz brak ich spięcia z infrastrukturą i tkanką miasta.

Główne wnioski

ZWIĄZEK MIĘDZY ZADOWOLENIEM Z ŻYCIA W MIEŚCIE A CECHAMI TORUNIAN

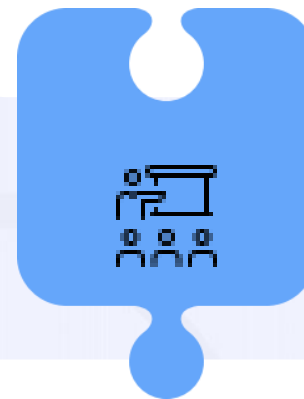
Rejon,
w którym się
mieszka



To czy mieszka
w starym, czy
w nowym bloku



Prowadzenie
działalności
gospodarczej



Wykształcenie



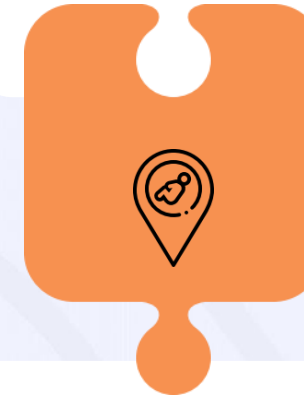
Subiektywna
ocena swojej
sytuacji
finansowej



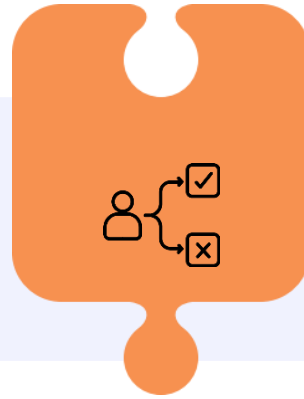
Posiadanie
dzieci



To czy urodził
się w Toruniu



To czy
aktywnie działa
na rzecz
Torunia



Główne czynniki różnicujące

Im dalej od centrum, tym gorsza ocena większości obszarów. Mieszkańcy nowych bloków wyraźnie gorzej oceniają większość obszarów.

Czynniki do pewnego stopnia wpływające na zadowolenie

Osoby lepiej wykształcone i lepiej sytuowane wyżej oceniają większość obszarów życia w mieście. Problem jest niska ocena przez przedsiębiorców.

Czynniki mające znaczenie w przypadku pojedynczych obszarów.

OBSZARY SZCZEGÓŁOWE





UNIwersYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

PRZESTRZEŃ I TERENY ZIELENI

Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: główne wnioski



Zadowoleni:
56%



Średnio zadowoleni:
40%



Krytyczni:
4%



Średnia wartość indeksu

na 5 stopniowej skali, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

 = 420

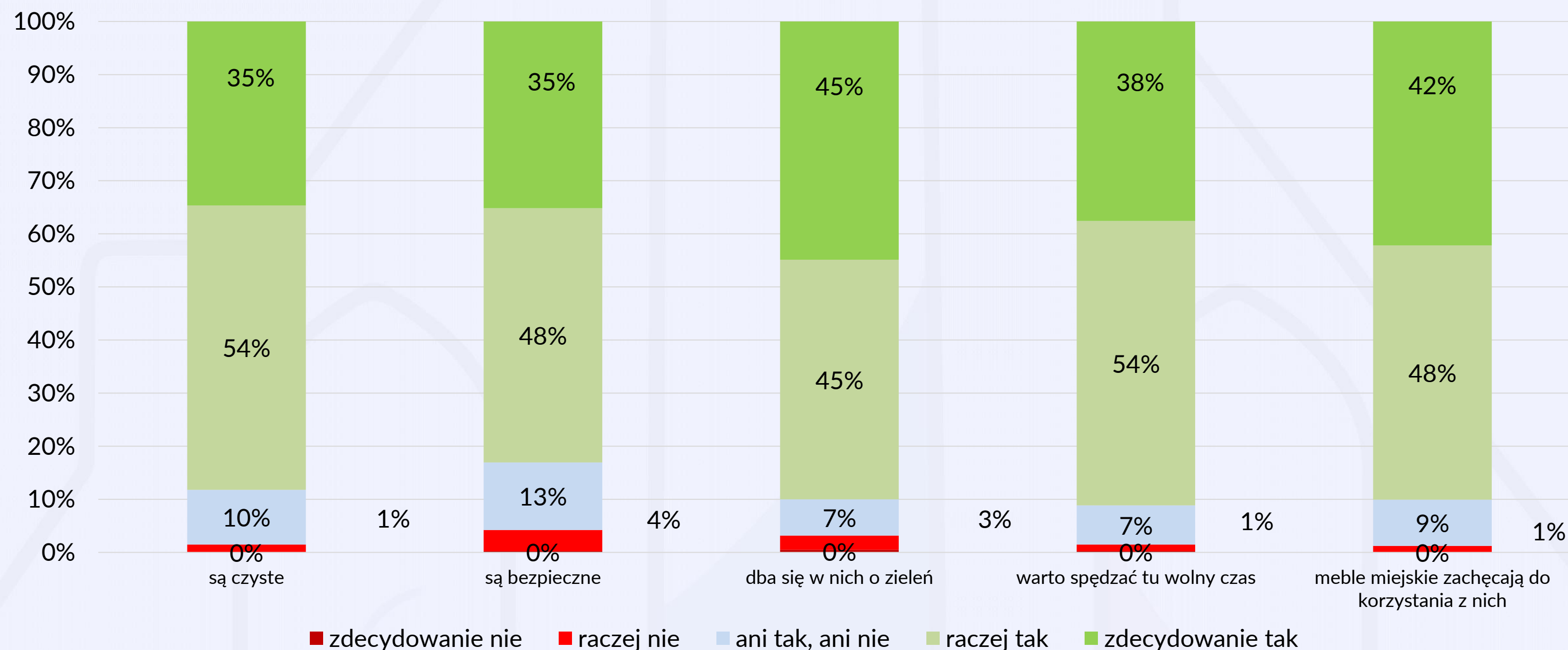
PODSUMOWANIE:

Mieszkańcy Torunia są raczej zadowoleni z jakości przestrzeni publicznej i zieleni miejskiej. Pomimo wysokiej średniej indeksu, mamy spory odsetek średnio zadowolonych.

Dostępność zieleni miejskiej w okolicach zamieszkania torunian jest dobra. 82% badanych uważa, że ma stosunkowo blisko do miejskich terenów zieleni. Jednocześnie ponad połowa badanych (67%) ma poczucie, że o jakość przestrzeni publicznej w centrum dba się bardziej niż o inne części Torunia.

Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: główne wnioski

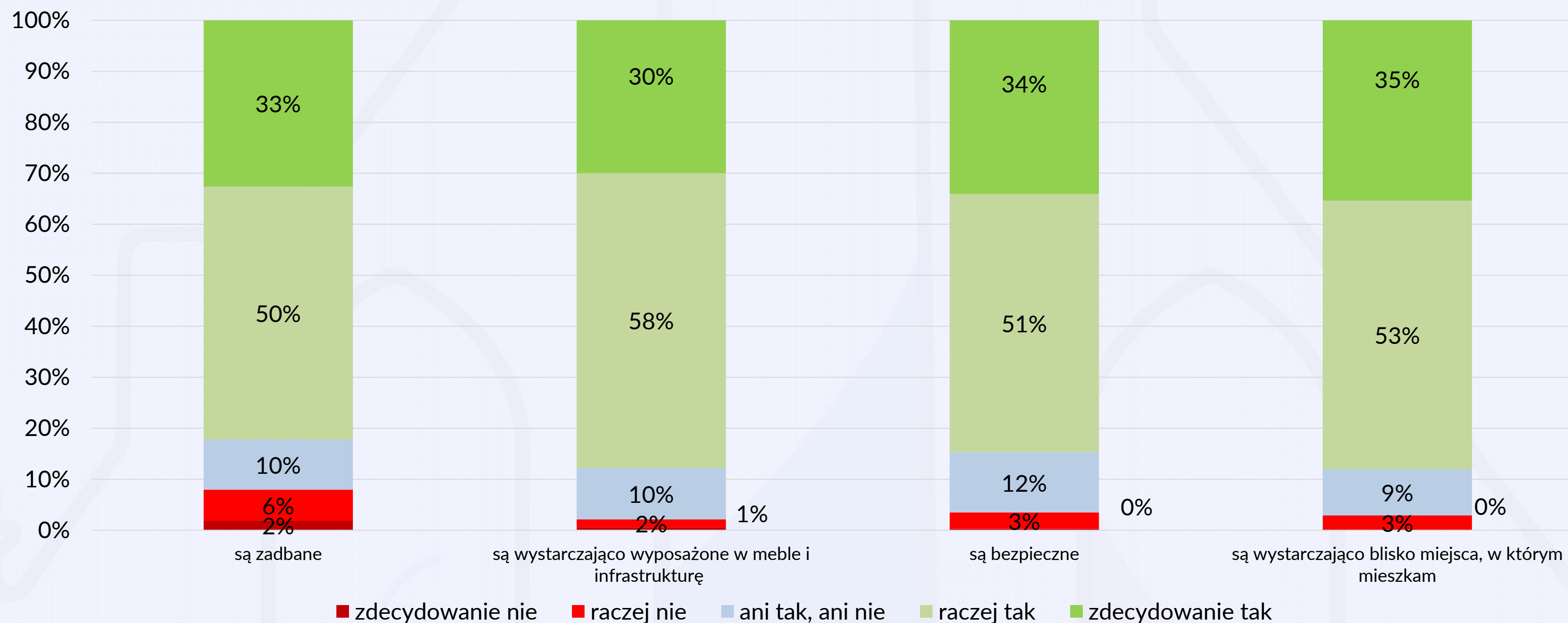
PARKI I SKWERY, GDZIE SPĘDZA SIĘ CZAS I SPACERUJE



👤 = 420

Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: główne wnioski

MIEJSCA SPOTKAŃ I ZABAWY NA ŚWIEŻYM POWIETRZU



 = 420

Parki i skwery - miejsca spotkań na powietrzu



Kategorie oceny parków i skwerów, a także miejsca spotkań i zabawy na świeżym powietrzu, gdzie mieszkańcy spędzają czas zostały ocenione **powyżej średniej dla całego obszaru**.

W parkach i skwerach najgorzej ocenione zostało ich bezpieczeństwo (83% ocen pozytywnych) oraz czystość (89% pozytywnych). Najlepiej z kolei możliwość spędzania tam czasu wolnego (92% ocen pozytywnych). Miejsca spotkań i zabawy na powietrzu zostały uznane przez badanych za bardziej bezpieczne niż tereny zieleni (85% ocen pozytywnych), ale mniej od nich zadbane (83% ocen pozytywnych). 88% torunian uważa, że znajdują się one wystarczająco blisko miejsca zamieszkania.

Na czystość parków i skwerów zwracają uwagę przede **wszystkim osoby mające młodsze dzieci oceniając ją pozytywnie (92% ocen pozytywnych)**. Jednocześnie w mniejszym stopniu postrzegają te przestrzenie publiczne jako miejsca, w których warto spędzać czas (86% ocen pozytywnych w porównaniu do 94% ocen pozytywnych badanych niemających dzieci). Rodzice dzieci poniżej 10 roku życia **gorzej ocenili też infrastrukturę w miejscach spotkań i zabaw na świeżym powietrzu (25% zdecydowanie pozytywnych ocen wśród rodziców do 31% wśród osób niemających małych dzieci) oraz ich bezpieczeństwo (80% ocen pozytywnych w stosunku do 85% ocen pozytywnych wśród torunian bez małych dzieci).**

Parki i skwery - miejsca spotkań na powietrzu

Parki i skwery częściej wskazywane są jako miejsca, gdzie warto spędzać czas przez osoby z wyższym wykształceniem (95% ocen pozytywnych), lepszą oceną materialną (98% ocen pozytywnych) i mieszkające w nowych blokach (94% pozytywnych). Ci respondenci również wyżej oceniają wyposażenie miejsc spędzania czasu na świeżym powietrzu.

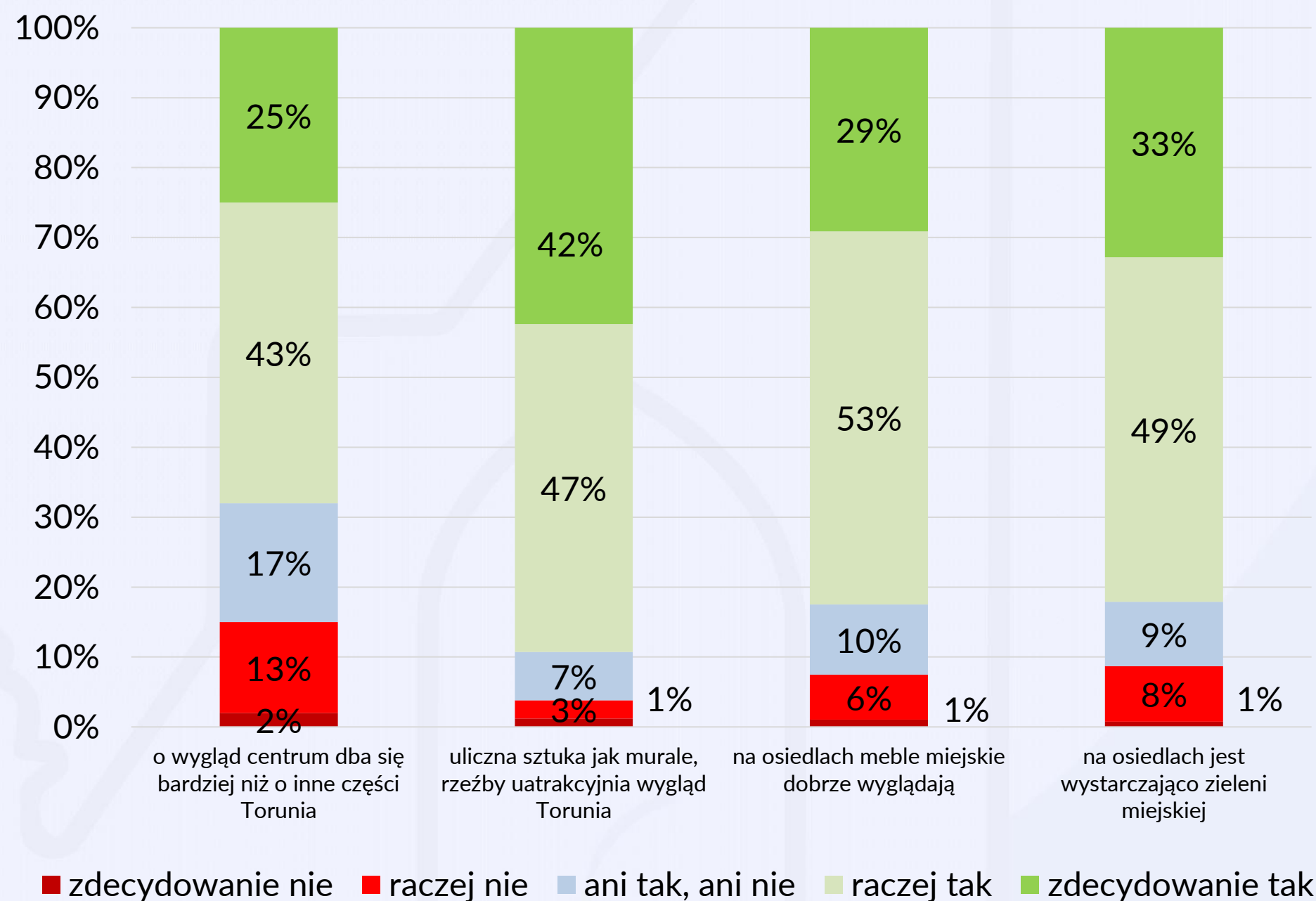
Rodzice młodszych dzieci są bardziej krytyczni odnośnie do zagospodarowania parków i innych miejsc spędzania czasu na świeżym powietrzu. Być może potrzebują infrastruktury bardziej zróżnicowanej niż jest to obecnie w Toruniu. Z ocen badanych wynika, że te przestrzenie publiczne są bardziej atrakcyjne dla innych grup mieszkańców niż dla rodzin z dziećmi.

Bezpieczeństwo w parkach i skwerach położonych blisko miejsc zamieszkania gorzej oceniają kobiety (50% średnio zadowolonych kobiet w porównaniu do 45% średnio zadowolonych mężczyzn), mieszkańcy nowych bloków (79% ocen pozytywnych) oraz osoby po 46 roku życia. Podobne zależności występują w przypadku oceny miejsc do spędzania czasu i zabawy na świeżym powietrzu.



Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: pytania szczegółowe

PRZESTRZEŃ PUBLICZNA I ZIELEŃ W CENTRUM I NA OSIEDLACH



Znaczący odsetek torunian uważa, że o wygląd centrum dba się bardziej niż o inne części miasta (68% ocen pozytywnych). To zróżnicowanie dostrzegają przede wszystkim **starsze osoby badane** (osoby w wieku 46-59 lat – 71% ocen pozytywnych, po 60 r.ż. – 68% ocen pozytywnych), osoby o **średniej i słabszej sytuacji finansowej** (25% i 26% ocen pozytywnych w porównaniu do 30% ocen negatywnych wśród osób subiektywnie najlepiej sytuowanych), z **niższym wykształceniem** (68%), a także **mieszkańcy mieszkań własnościowych spółdzielczych** (93%) i **starszych bloków** (70%).

Możliwe, że oceny te powiązane są z mniejszą możliwością korzystania z centrum miasta i jego usług przez osoby badane o niższym statusie ekonomicznym oraz z zamieszkiwaniem w starszej zabudowie, co wzmacnia poczucie nierównowagi w inwestycjach i dbałości o różne rejony i przestrzenie Torunia.

 = 420

Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: pytania szczegółowe



Wyraźnie pozytywny wpływ na ocenę jakości przestrzeni publicznej w mieście mają **murale i inne formy sztuki** (89% pozytywnych) oraz **zieleni i meble miejskie na osiedlach** (po 82% ocen pozytywnych).

Dostępność zieleni na osiedlach została oceniona wysoko przez mieszkańców nowych bloków (88%) i właścicieli własnościowych mieszkań spółdzielczych (93% pozytywnych), osób z wykształceniem wyższym (86%) i dobrą sytuacją materialną (96%). Ze względu na wiek najlepiej oceniają zieleni najmłodsze i najstarsze grupy wiekowe (odpowiednio 82% i 87% ocen pozytywnych).

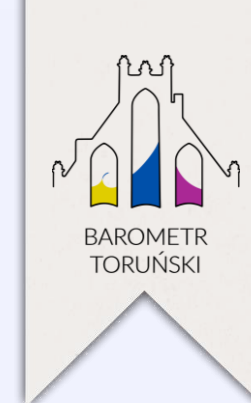
Wyniki te mogą wskazywać, że nowe budownictwo w Toruniu, szczególnie spółdzielcze zapewnia mieszkańcom dostęp do miejsc zieleni w codziennych aktywnościach, w najbliższym otoczeniu.

Jakość mebli miejskich na osiedlach jest pozytywnie oceniana przede wszystkim przez mieszkańców nowych bloków (90% ocen), najmłodszych mieszkańców (88%), dobrze sytuowanych (91%) oraz rodziców posiadających małe dzieci (91%) i dzieci niepełnoletnie w ogóle (90%).

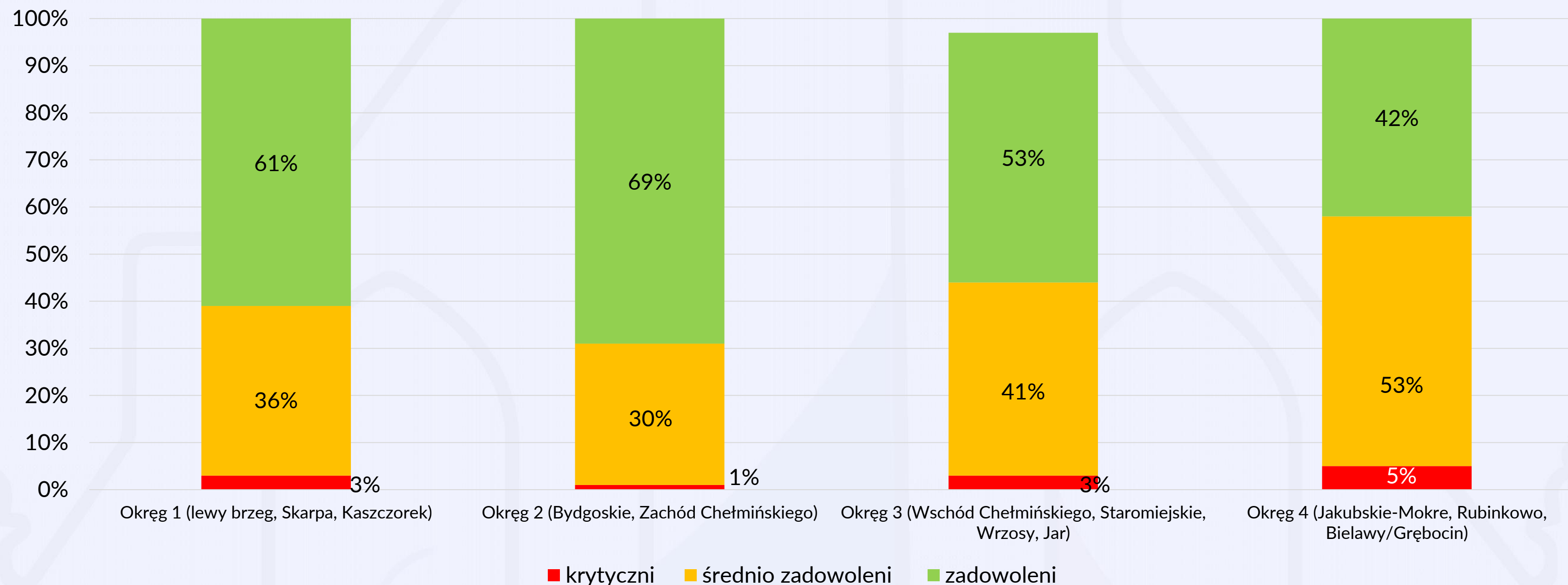
Wysokie oceny osiedlowej infrastruktury sprawiają, że najbliższe okolice zamieszkania torunian, przede wszystkim nowych osiedli, wpływają na wysoką jakość życia. Co wzmacniane jest przez dostępność osiedlowej zieleni.

Na obecność murali w mieście zwracają uwagę przede wszystkim mieszkańcy starszej zabudowy (93%) i osoby posiadające młodsze dzieci (93%).

Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: podział na okręgi

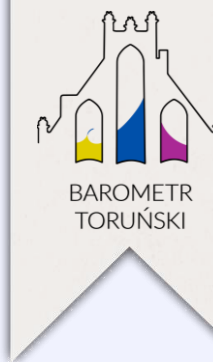


PRZESTRZEŃ PUBLICZNA I ZIELEŃ MIEJSKA A OKRĘG WYBORCZY DO RADY MIASTA

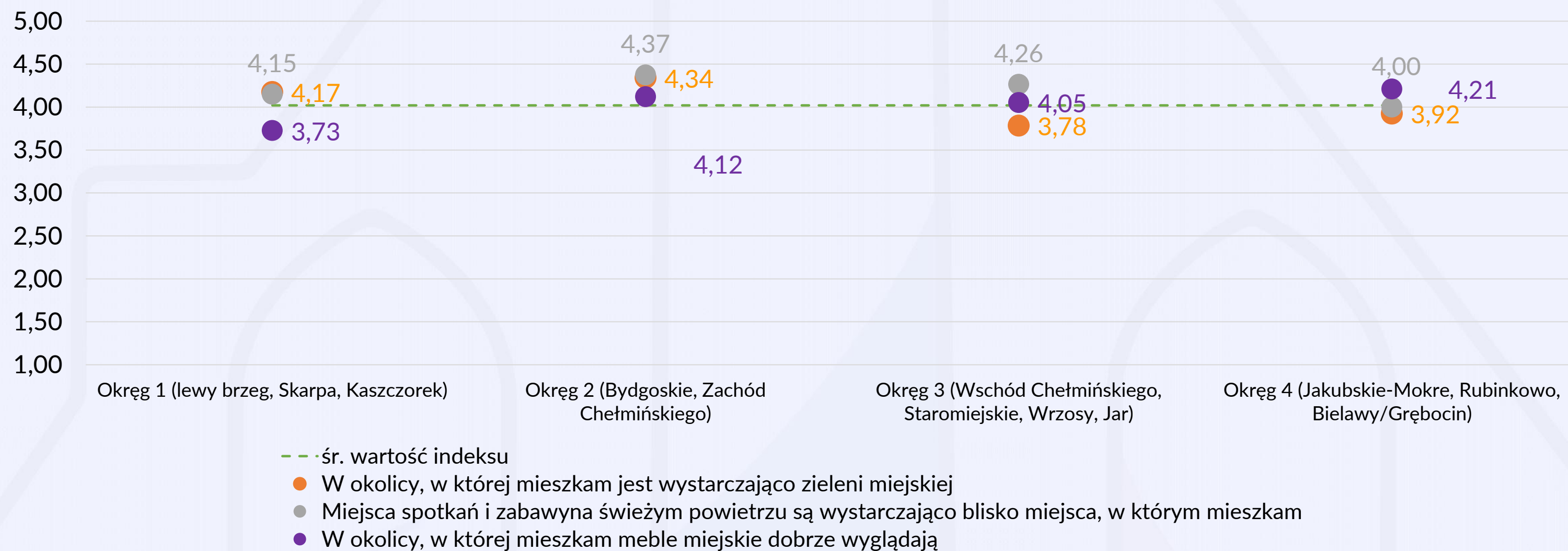


👤 = 420

Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: podział na okręgi



WYBRANE PYTANIA A OKRĘGI WYBORCZE DO RADY MIASTA



= 420

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: podział na okręgi



Najwyższy odsetek mieszkańców zadowolonych (69%) z przestrzeni publicznej i miejskiej zieleni zamieszkuje okręg 2 (Bydgoskie, zachód Chełmińskiego) oraz okręg 1 (Lewobrzeże, Skarpa, Kaszczorek) – 61% wyraźnie zadowolonych.

Najbardziej zadowoleni z **dostępności zieleni miejskiej** na osiedlach są mieszkańcy okręgu 2 (Bydgoskie, zachód Chełmińskiego) – 52% wykazuje wysokie zadowolenie. Ci mieszkańcy wykazują też najwyższe zadowolenie z dbałości o zielen (94% ocen pozytywnych). Prawdopodobnie wiąże się to z zielonym charakterem tych dzielnic oraz bliskości zarówno dużych, jak kieszonkowych parków miejskich.

Nieco gorzej oceniają dostępność do zieleni mieszkańcy okręgu 3 (wschód Chełmińskiego, Staromiejskie, Wrzosa) – 68% ocen pozytywnych i 12% negatywnych. Nasza interpretacja zakłada, że jest to spowodowane ilością prac deweloperskich oraz rozwojem infrastruktury drogowej w tym rejonie, co prowadzi do paradoksu. Te położone stosunkowo blisko terenów leśnych rejony charakteryzuje nieco niższe (choć wciąż wysokie) zadowolenia z terenów zieleni w mieście i jakości przestrzeni.

Zadowolenie mieszkańców z przestrzeni i terenów zieleni: podział na okręgi



Ciekawym rejonem jest okręg 4 (Rubinkowo, Jakubskie-Mokre, Bielawy-Grębocin), charakteryzuje je wyraźnie niższy poziom zadowolenia (kategoria średnio zadowolonych przewyższa liczebnie zadowolonych). Kluczowa jest przy tym niska ocena dostępności do terenów zieleni (23% wysoko zadowolonych i 12% niezadowolonych) oraz bliskości miejsc spotkań i zabawy od miejsca zamieszkania (81% ocen pozytywnych i 7% negatywnych). To są duże blokowiska, oddalone od głównych terenów rekreacyjnych, co musi wpływać na ocenę tego obszaru. Przy tym, w rejonie tym mieszkańcy dobrze oceniają jakość samej infrastruktury miejskiej (ławki, oświetlenie) – 97% ocen pozytywnych. Ta najgorzej została oceniona przez mieszkańców okręgów 1 i 2 (odpowiednio 74% i 77% ocen pozytywnych).

Mieszkańcy okręgu 4 (Rubinkowo, Jakubskie-Mokre, Bielawy Grębocin) i 1 (Lewobrzeże, Skarpa, Kaszczorek) w największym stopniu dostrzegają różnice między dbałością o centrum miasta a inne jego rejony (odpowiednio 79% i 65% ocen twierdzących). Są to częściowo dzielnice starsze, wymagające inwestycji, co może kontrastować w opinii badanych.



UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

CZYSTOŚĆ I GOSPODARKA KOMUNALNA

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: główne wnioski



Zadowoleni:
61%



Średnio zadowoleni:
31%



Krytyczni:
8%



Średnia wartość indeksu

na 5 stopniowej skali, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

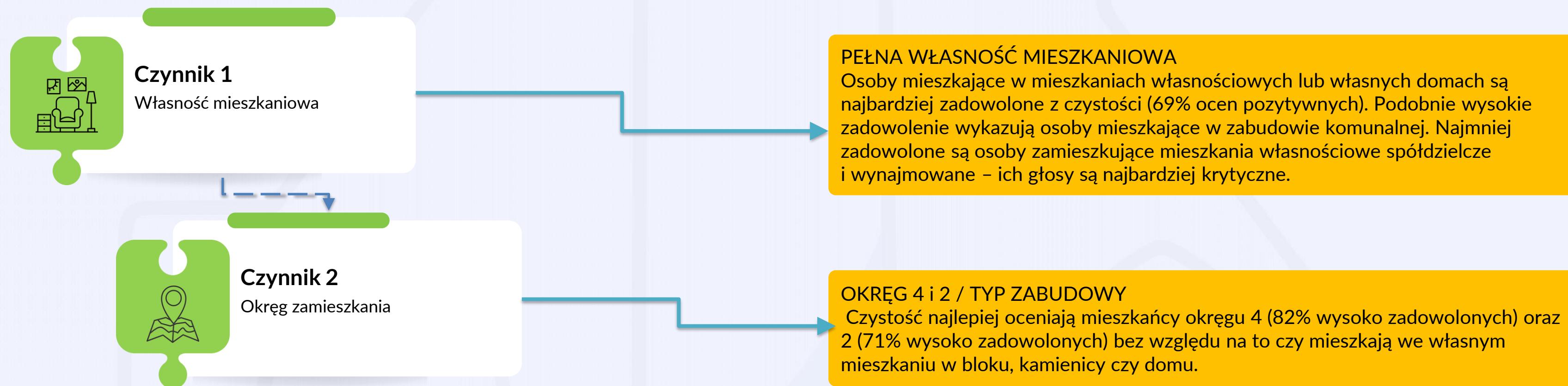
 = 420

PODSUMOWANIE:

Czystość i gospodarka komunalna w mieście oceniana jest przez mieszkańców Torunia raczej pozytywnie. Wynik 61% osób zadowolonych plasuje ten obszar jako czwarty najlepiej oceniany w całym badaniu. Warto jednak zwrócić uwagę, że za wysoki poziom zadowolenia odpowiadają przede wszystkim odpowiedzi na pytania o poziom czystości i zarządzanie gospodarką komunalną na toruńskiej starówce i na Bulwarze Filadelfijskim. Wartość indeksu zaniżają natomiast oceny najbliższej okolicy.

Naszym zdaniem może być to kwestia większych inwestycji i zasobów lokowanych przez administrację w centrum miasta albo większego krytycyzmu badanych wobec swojej najbliższej okolicy, którą najprawdopodobniej respondenci odwiedzają codziennie lub relatywnie często.

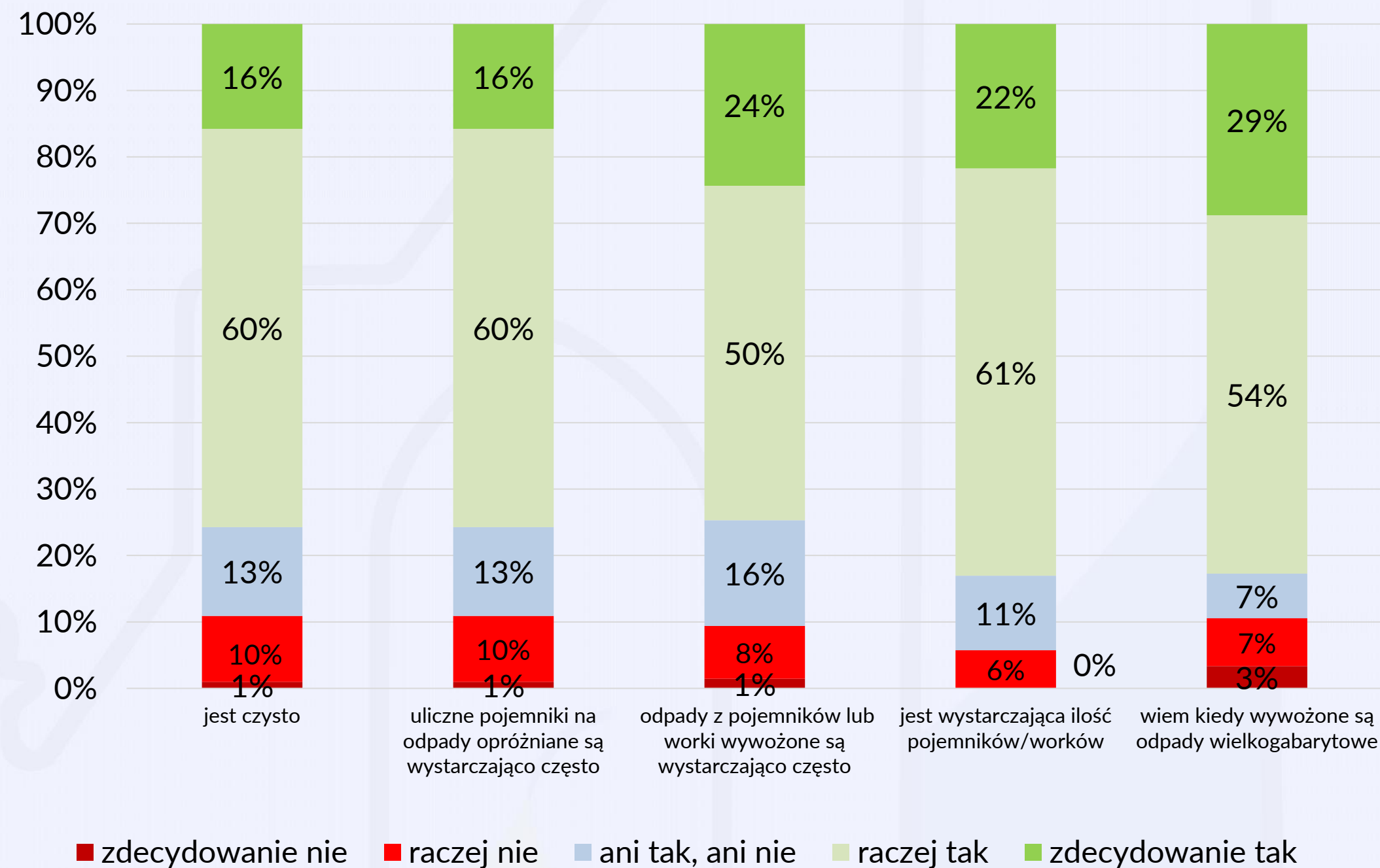
Cechy badanych wpływające na zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej



Czynniki zostały wyodrębnione przy pomocy **analizy klasyfikacyjnej**. Jej trafność wyniosła **75%**. W praktyce oznacza ona, że na podstawie pytań o sytuację finansową, rodzaj zabudowy i typ budynku mieszkalnego jesteśmy w stanie z 75% prawdopodobieństwem ocenić charakter rozkładu zadowolenia z czystości w Toruniu dla mieszkańców o różnym, deklarowanym statusie finansowym i sytuacji mieszkaniowej.

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: pytania szczegółowe

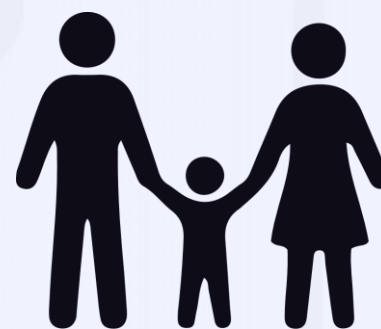
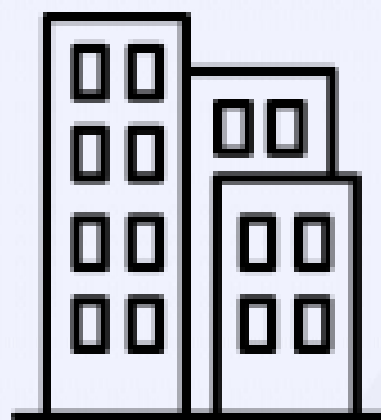
CZYSTOŚĆ I PORZĄDEK W OKOLICY ZAMIESZKANIA



Jako, że poziom indeksu „czystość i gospodarka komunalna” zaniżają oceny najbliższej okolicy, warto przyrzeć się jak wypadają poszczególne oceny.

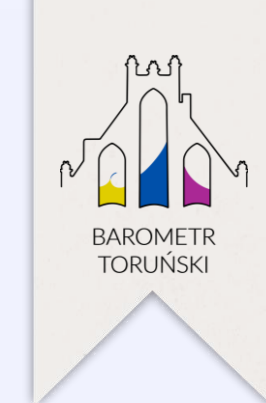
Zdecydowanie lepiej oceniana jest dostępność pojemników lub worków na odpady (83% ocen pozytywnych) w porównaniu z częstotliwością ich opróżniania. Dotyczy to odpadów z gospodarstw domowych (16% osób średnio zadowolonych i 9% niezadowolonych) oraz z ulicznych pojemników (13% osób średnio zadowolonych i 11% niezadowolonych), co najprawdopodobniej ma znaczenie dla ogólnej oceny czystości okolicy (13% średnio zadowolonych i 11% niezadowolonych). Do mocnych stron należy poziom wiedzy mieszkańców na temat terminów wywozu odpadów wielkogabarytowych (wiedzę o terminach deklaruje 83% badanych).

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: pytania szczegółowe

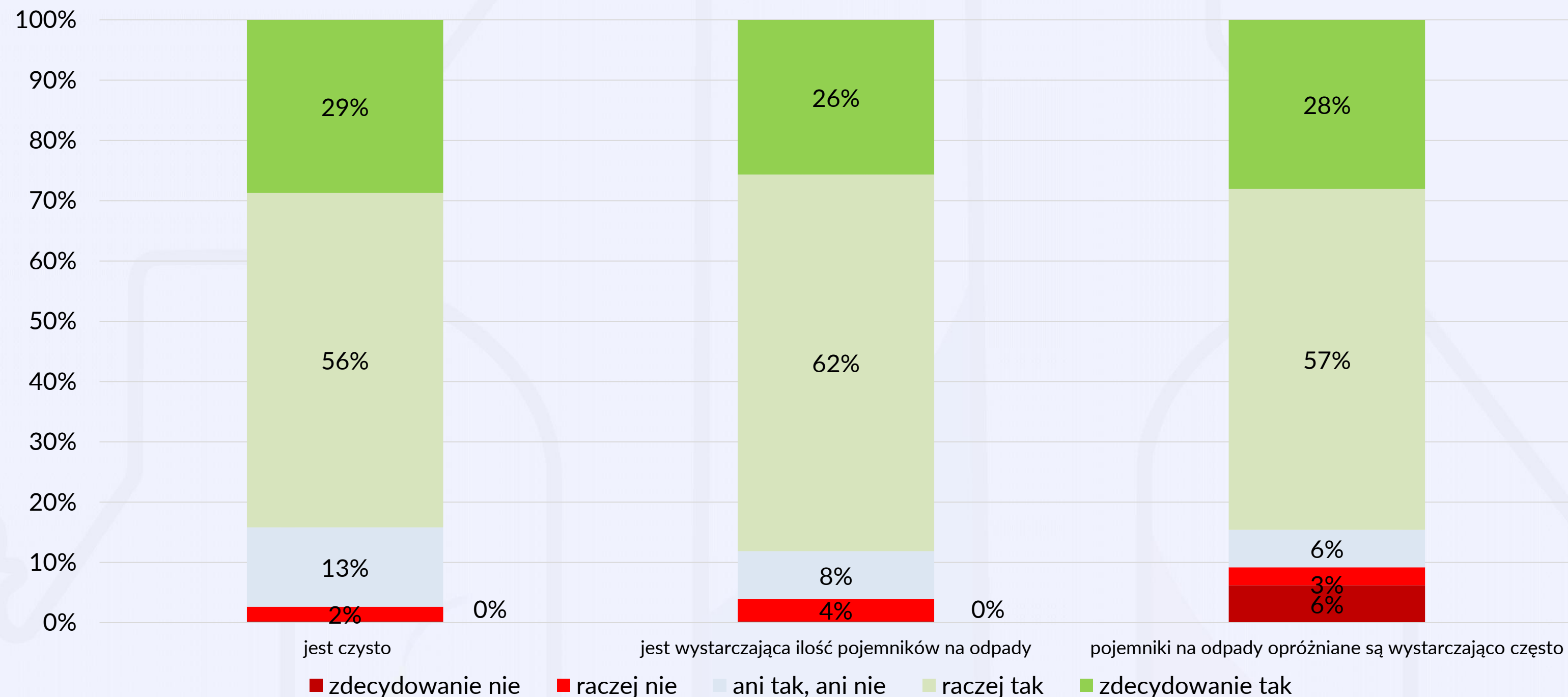


- Mieszkańcy nowych bloków wykazują wyższe zadowolenie z czystości swojej okolicy niż mieszkańcy starych bloków (82% zadowolonych mieszkańców nowych bloków w porównaniu do 75% mieszkańców starszej zabudowy). Przekłada się to na ocenę pozostałych kwestii wpływających na ocenę czystości w miejscu zamieszkania, szczególnie częstotliwości opróżniania ulicznych pojemników na odpady (82% ocen pozytywnych) oraz opróżnianych worów lub pojemników na odpady w gospodarstwach domowych (80% ocen pozytywnych). Takie zróżnicowanie jest zrozumiałe. Powstające nowe osiedla mieszkaniowe wyposażone są w odpowiednie wiaty śmietnikowe, być może od razu pojemników na odpady jest też więcej, co sprawia ogólne wrażenie większej czystości w okolicy zamieszkania. Większe zadowolenie z czystości w miejscu zamieszkania wskazują osoby z subiektywną dobrą oceną sytuacji finansowej (93% ogólnie zadowolonych), także w pozostałych ocenianych aspektach. Może być to powiązane z częstszym zamieszkiwaniem tej grupy badanych w nowej zabudowie mieszkaniowej.
- Rodzice dzieci poniżej 10 roku życia oceniają czystość w swojej okolicy lepiej (88% zadowolonych) niż rodzice dzieci starszych (83%) i bezdietni mieszkańcy Torunia (81%). Pozostałe kwestie związane z czystością również zostały ocenione wyżej przez tę grupę badanych. Szczególnie wysoko dostępność worków lub pojemników na odpady w budynkach mieszkalnych (93% ocen pozytywnych). Może to wskazywać na pewne zróżnicowanie praktyk mieszkańców, którzy mając małe dzieci i wybierają czystsze przestrzenie, oraz na działalność służb miejskich. Wyniki w pewnym stopniu wskazują na priorytetowe traktowanie przestrzeni wspólnych, szczególnie tych skupionych na dzieciach.

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: pytania szczegółowe

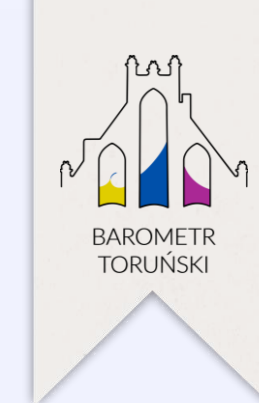


CZYSTOŚĆ NA TORUŃSKIEJ STARÓWCE

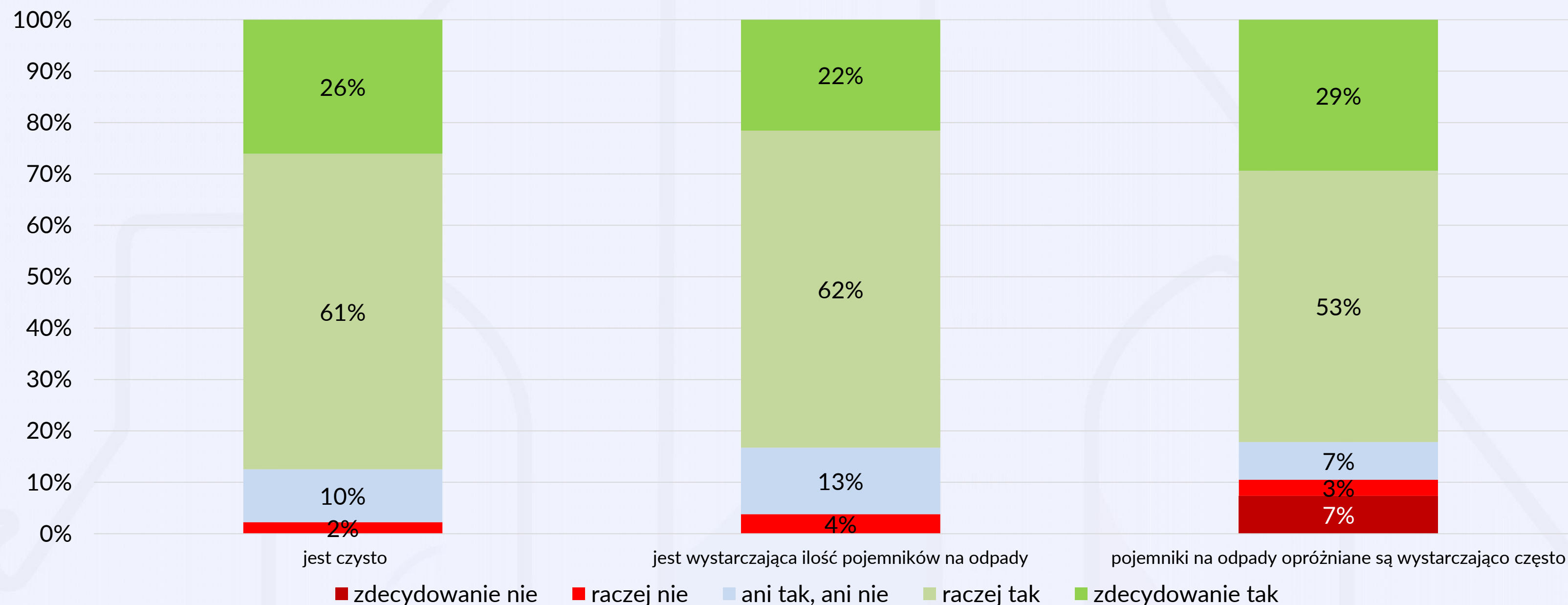


 = 420

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: pytania szczegółowe



CZYSTOŚĆ NA BULWARZE FILADELFIJSKIM

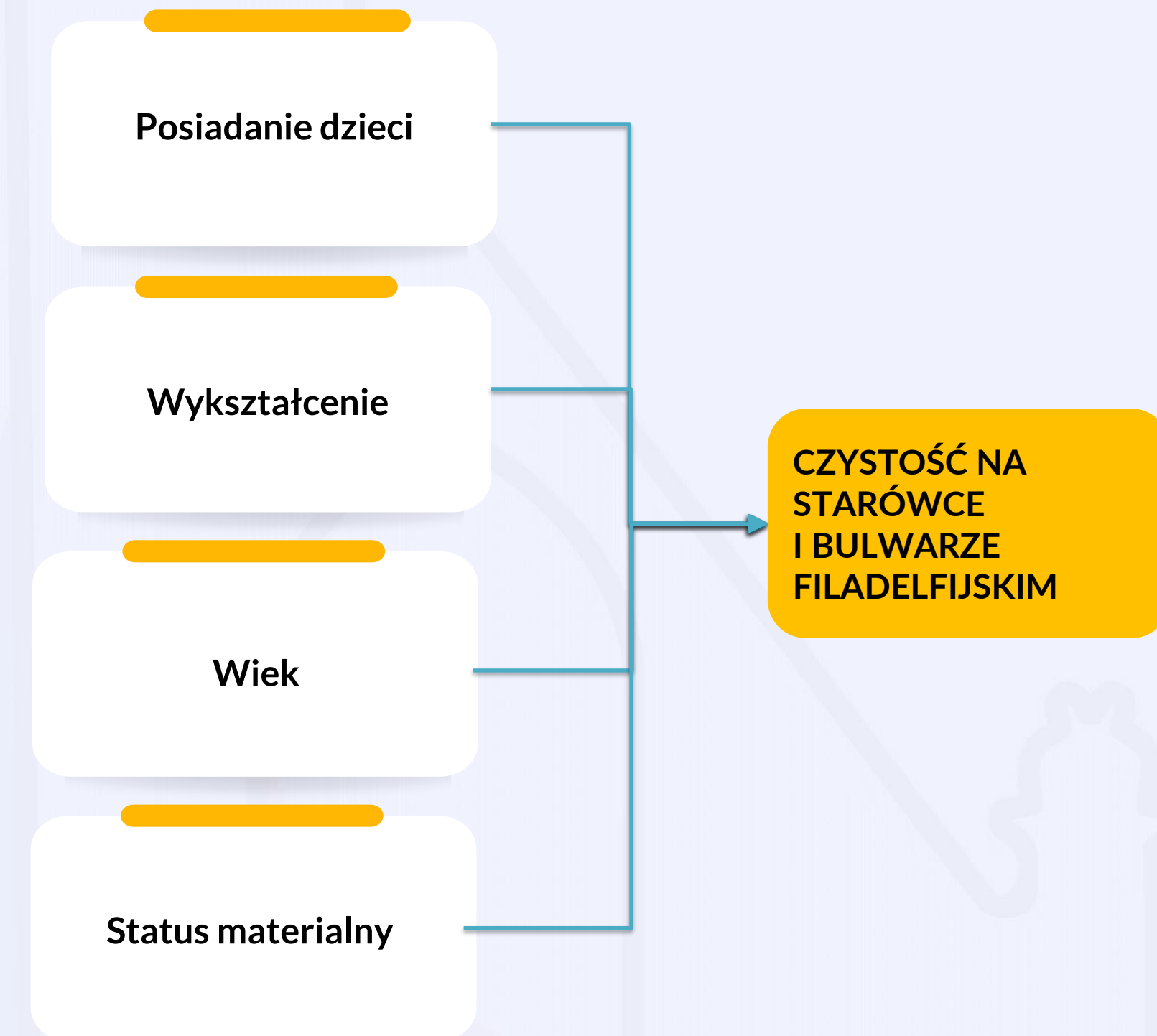


 = 420

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: pytania szczegółowe

CZYSTOŚĆ NA STARÓWCE I BULWARZE FILADELFIJSKIM

- Czystość na toruńskiej starówce oraz na Bulwarze Filadelfijskim została oceniona bardzo podobnie, wyżej niż postrzeganie czystości całego miasta (wyniki indeksu). **85% badanych uważa, że na starówce jest czysto i 87% respondentów jest zadowolona z czystości na Bulwarze Filadelfijskim.**
- Nieznacznie gorzej został oceniony Bulwar Filadelfijski **pod względem liczby pojemników na odpady i częstotliwość ich opróżniania** w porównaniu z toruńską starówką (odpowiednio o 4 i 3 punkty procentowe mniej odpowiedzi pozytywnych).
- Na ocenę czystości na Bulwarze Filadelfijskim i toruńskiej starówce wpływa pozytywnie **wyższy status materialny mieszkańców** (96% zadowolonych z czystości na bulwarach i 89% w przypadku starówki wśród osób najlepiej oceniających swoją sytuację materialną), **wyższe wykształcenie** (osoby z wyższym wykształceniem najwyżej oceniają czystość – 93% ocen pozytywnych dla bulwarów i 89% dla starówki), **posiadanie dzieci** (95% pozytywnych ocen czystości dla bulwarów i 93% dla starówki) oraz **wiek związany z aktywnością zawodową** (90% ocen pozytywnych dla czystości bulwarów wśród osób w wieku 46-59 lat i 87% dla starówki oraz 93% dla osób w wieku 36-45 lat w przypadku oceny bulwarów i 88% dla oceny czystości starówki). Czystość Bulwaru Filadelfijskiego lepiej oceniają kobiety niż mężczyźni (90% ocen pozytywnych wśród kobiet i 85% wśród mężczyzn).



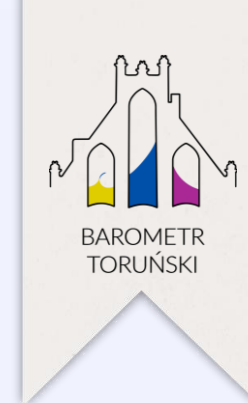
Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: pytania szczegółowe

CZYSTOŚĆ NA STARÓWCE I BULWARZE FILADELFIJSKIM

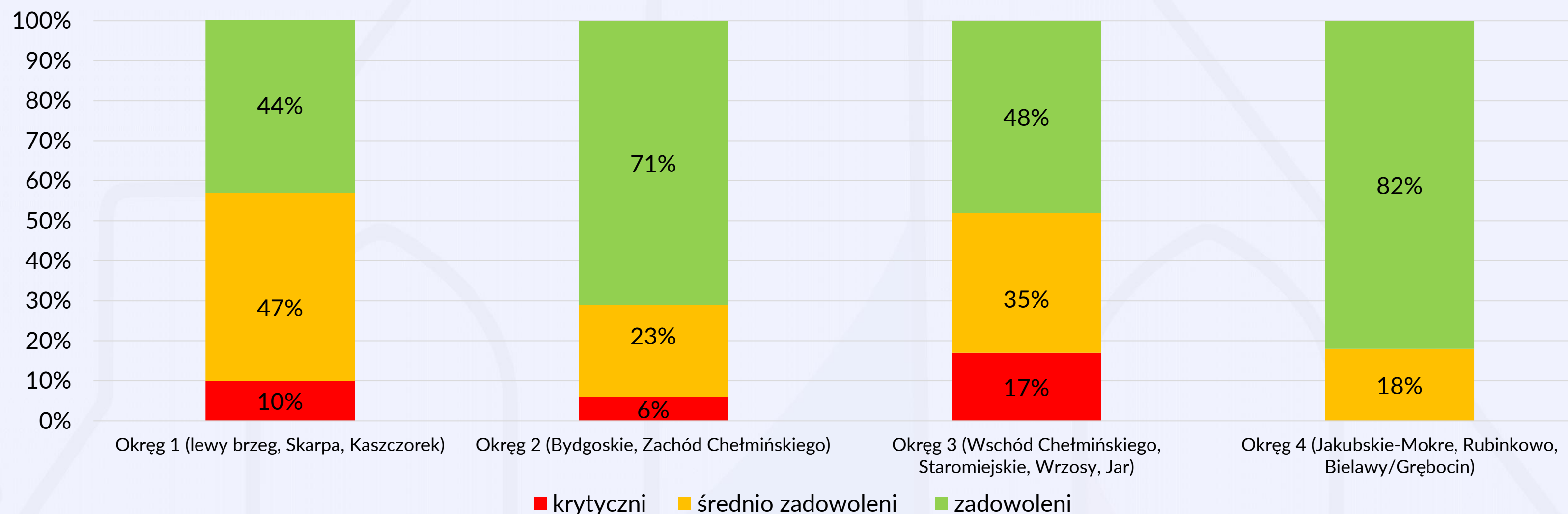
- Gorzej czystość Bulwaru Filadelfijskiego oraz starówki oceniają osoby w wieku 18-35 lat i osoby po 60. roku życia (odpowiednio 84% i 86% ocen pozytywnych dla Bulwaru Filadelfijskiego oraz 87% i 77% dla starówki). Osoby starsze najgorzej oceniły też pozostałe kwestie związane z czystością starówki – dostępność i częstotliwość opróżniania pojemników.
- Możemy przypuszczać, że różnica w opiniach wynika ze sposobów użytkowania Bulwaru Filadelfijskiego i starówki przez badanych. Być może osoby najmłodsze korzystają z mniej uczęszczanych miejsc, gdzie nie ma tylu pojemników na odpady i nie dba się w takim samym stopniu o czystość. Podobnie z osobami o wyższym statusie materialnym czy posiadającymi dzieci. Możliwe, że te osoby korzystają z najbardziej reprezentatywnych i najczęściej odwiedzanych fragmentów Bulwaru i starówki, o które też dba się najbardziej. Z kolei osoby starsze mogą mieć wysokie wymagania dotyczące czystości reprezentacyjnych części miasta, stąd ich oceny mogą być bardziej surowe.



Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: podział na okręgi



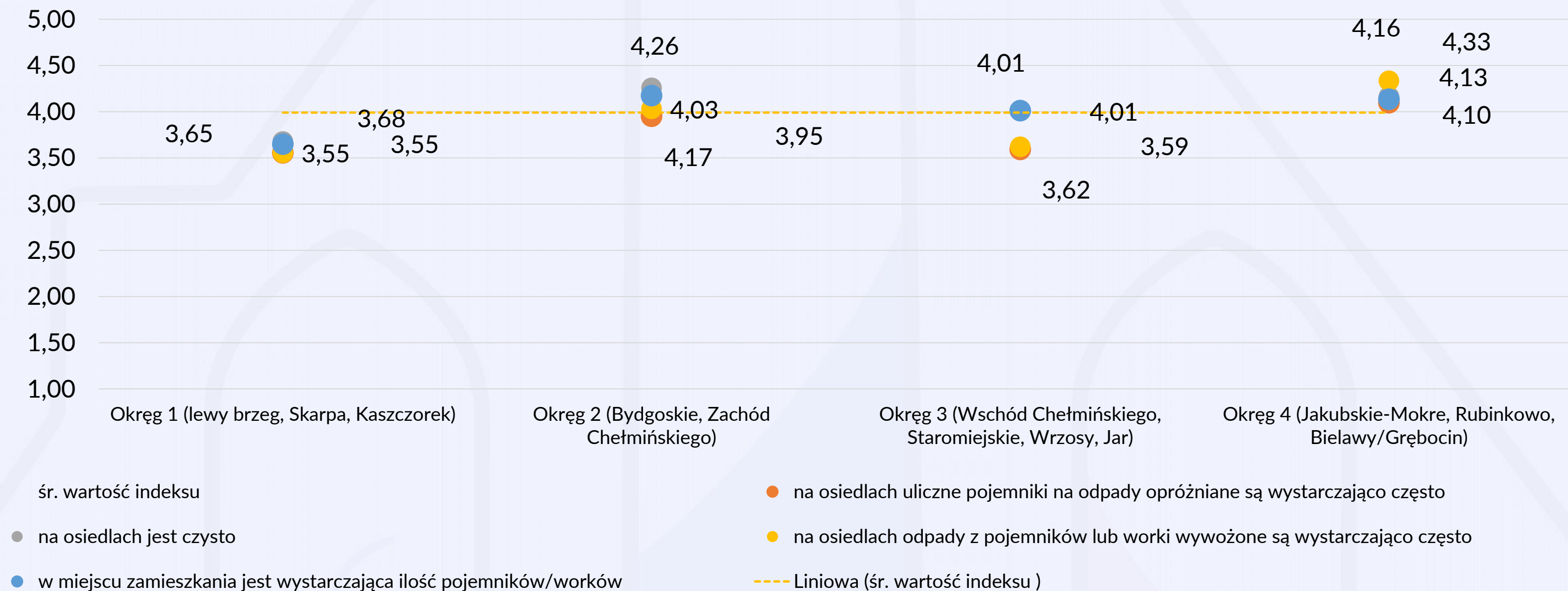
CZYSTOŚĆ I PORZĄDEK A OKRĘG WYBORCZY DO RADY MIASTA



 = 420

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: podział na okręgi

WYBRANE PYTANIA A OKRĘGI WYBORCZE DO RADY MIASTA



 = 420

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- a 5 to wartości skrajnie pozytywne

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: podział na okręgi

Barometr wskazuje na bardzo wyraźne różnice pomiędzy obszarami miasta.

Czystość swojej okolicy zamieszkania **najgorzej ocenili mieszkańcy okręgu 3 (wschód Chełmińskiego, Staromiejskie, Wrzosa)** – 48% zadowolonych mieszkańców i 17% krytycznie nastawionych. **Niskie zadowolenie z czystości wykazują także mieszkańcy okręgu 1 (Lewobrzeże, Skarpa, Kaszczorek)**, wśród których zadowolonych jest 44% badanych, zaś krytycznych – 10%.

Najbardziej pozytywnie czystość oceniają mieszkańcy okręgu 4 (Rubinkowo, Jakubskie-Mokre, Bielawy-Grębocin) – 82% mieszkańców deklaruje ogólnie wysokie zadowolenie.

Najniżej dla wszystkich okręgów zostały ocenione dwa aspekty związane z czystością: **opróżnianie ulicznych pojemników na odpady oraz częstotliwość odbierania odpadów z gospodarstw domowych**. Te kwestie notują kilkunastoprocentowe oceny negatywne wśród mieszkańców okręgów 1, 2 i 3.

Opróżnianie ulicznych
pojemników na odpady

Częstotliwość odbioru
odpadów z gospodarstw
domowych

RÓŻNICE MIĘDZY
OKRĘGAMI

Zadowolenie mieszkańców z czystości i gospodarki komunalnej: podział na okręgi

Najgorzej częstotliwość opróżniania ulicznych pojemników na odpady została oceniona przez mieszkańców okręgu 1 (65% ocen pozytywnych i 17% negatywnych) oraz okręgu 2 (Bydgoskie, zachód Chełmińskiego – 75% ocen pozytywnych i 18% negatywnych).

Odbiór odpadów komunalnych został najgorzej oceniony przez mieszkańców okręgu 1 (58% ocen pozytywnych i 19% negatywnych) oraz okręgu 3 (66% ocen pozytywnych i 17% negatywnych). Mieszkańcy tych okręgów (1 i 3) również najniżej ocenili liczbę pojemników lub worków na odpady z gospodarstw domowych (odpowiednio 67% ocen pozytywnych i 32% ocen negatywnych dla okręgu 1 oraz 84% ocen pozytywnych i 16% negatywnych dla okręgu 3).

Są to przy tym jedne z większych różnic pomiędzy obszarami (okręgami wyborczymi do Rady Miasta) notowane w barometrze, co sugeruje, że w rejonach tych mieszkańcy natrafiają na poważne problemy związane z gospodarką odpadami i wywozem śmieci.





UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

DROGI I PRZEMIESZCZANIE SIĘ

Zadowolenie mieszkańców z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu: główne wnioski



Zadowoleni:
24%



Średnio zadowoleni:
70%



Krytyczni:
6%

GŁÓWNE SPOSOBY PORUSZANIA SIĘ PO TORUNIU



53%



28%



11%



7%



Średnia wartość indeksu

na 5 stopniowej skali, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne



= 417

PODSUMOWANIE:

Drogi i łatwość przemieszczania są jednym z niżej ocenianych obszarów w toruńskim barometrze. Większość torunian ocenia ten obszar **przeciętnie**. Przy czym największy wpływ mają na to korki i remonty dróg.

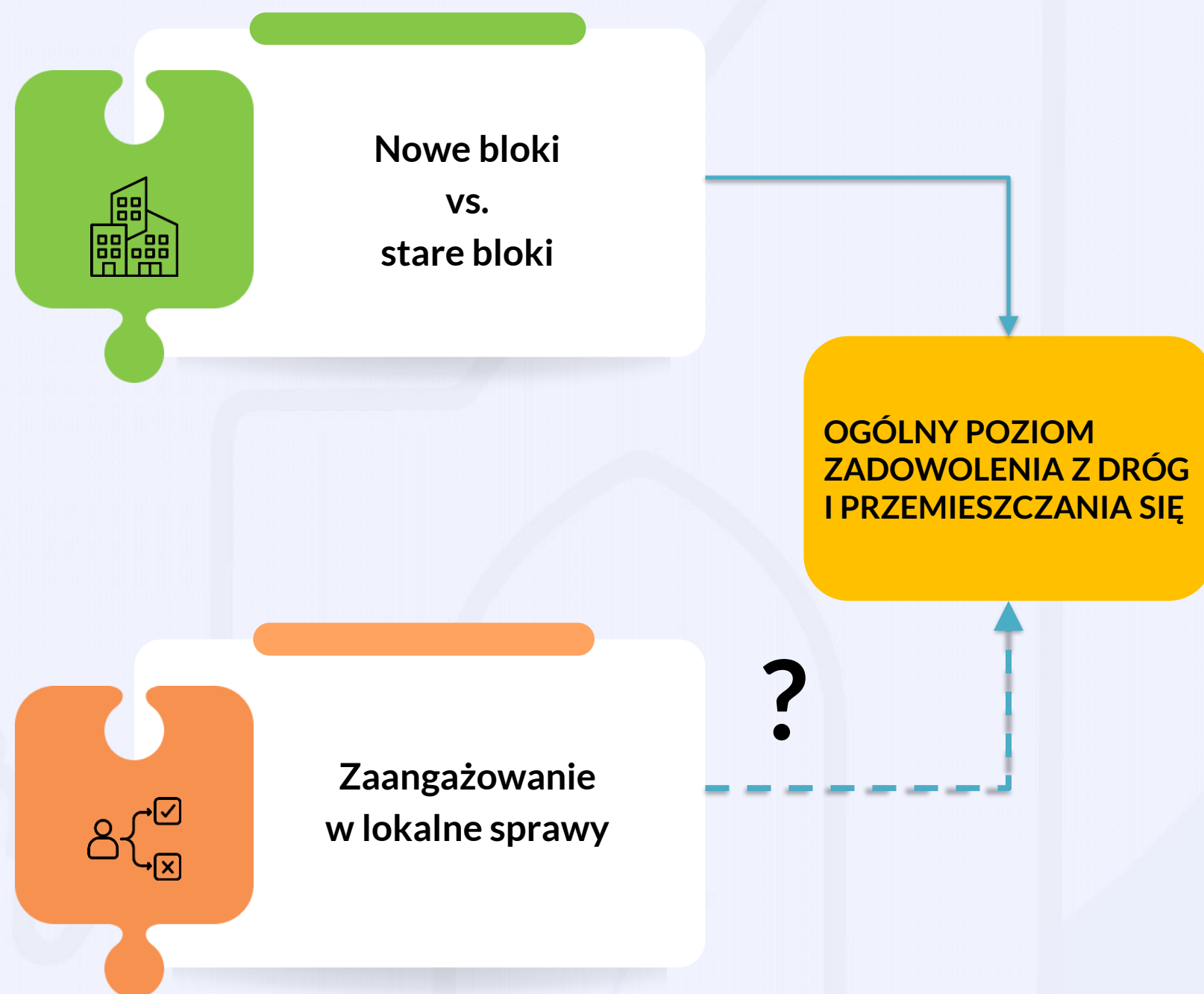
Analizując wyniki dla obszaru dróg i przemieszczania się należy zrozumieć specyfikę Torunia oraz praktyk komunikacyjnych samych mieszkańców. Charakter przestrzeni miejskiej, geografia, nowa zabudowa oraz położenie centrów handlowych i usługowych skłaniają do poruszania się samochodem. Wyraźnie widać to w wynikach. Zdecydowana większość torunian samochód traktuje jako główne narzędzie przemieszczania się po mieście. W szczególności dotyczy to osób w wieku pomiędzy 30 a 40 lat, lepiej wykształconych, zamożniejszych, posiadających dzieci. Można założyć, że aktywność zawodowa i rodzinna są w tym wypadku powiązane ze sposobem komunikacji. Korzystanie ze środków transportu publicznego jest tylko uzupełnieniem dla codziennego przemieszczania się po mieście samochodem. Rower jako główne narzędzie mobilności pojawia się na marginesie badania.

Cechy badanych wpływające na satysfakcję z dróg i przemieszczania się



Czynniki zostały wyodrębnione przy pomocy **analizy klasyfikacyjnej**. Jej trafność wyniosła **70%**. W praktyce oznacza ona, że na podstawie pytania o typ budynku jesteśmy w stanie z 70% prawdopodobieństwem ocenić charakter rozkładu zadowolenia z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu dla mieszkańców poszczególnych typów budynków.

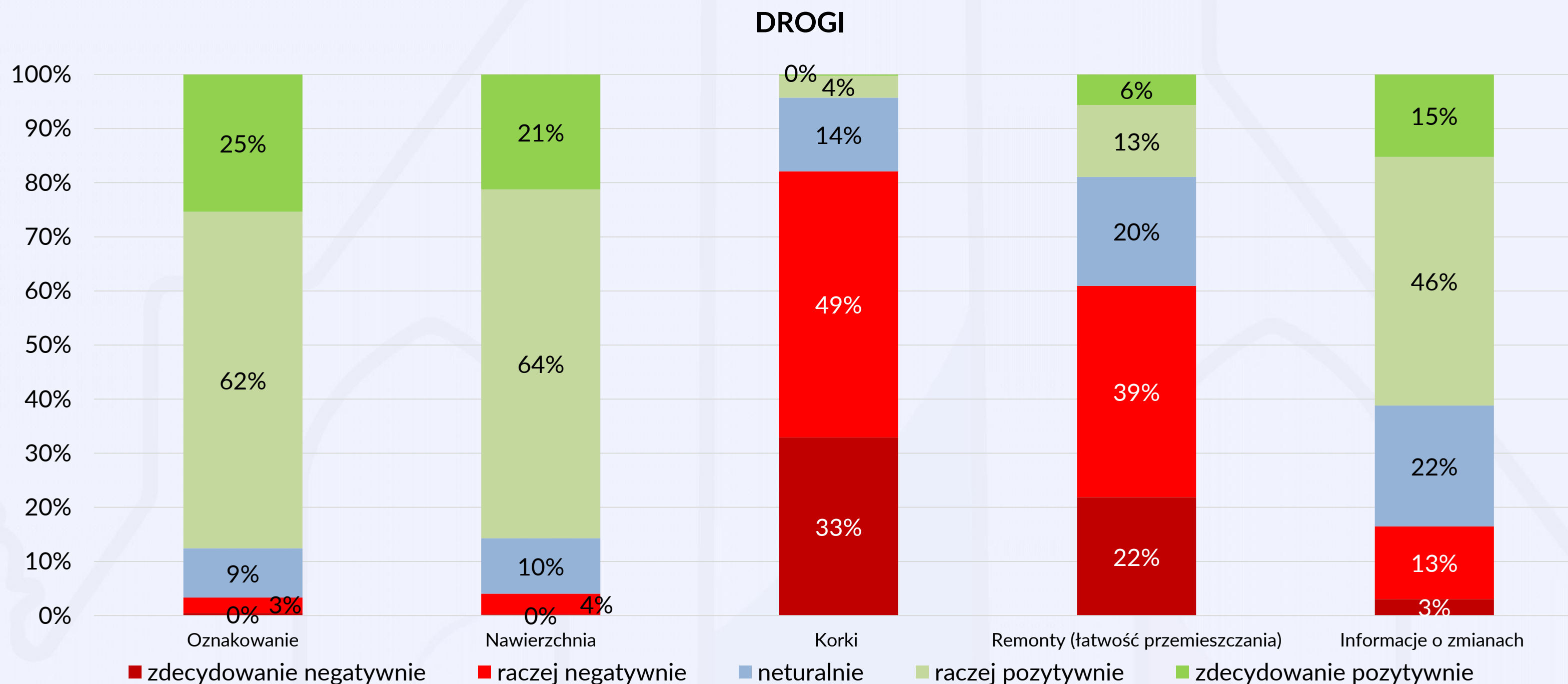
Cechy torunian wpływające na poziom zadowolenia z dróg i przemieszczania się



Badanie pokazuje na wpływ typu zabudowy, w którym mieszkają torunianie. Mieszkańców starszych bloków (większość badanych mieszkało w bloku) charakteryzuje nieco wyższy poziom ogólnego zadowolenia z obszaru (32% zadowolonych oraz 58% średnio zadowolonych w starych blokach). Mniej negatywnie oceniają oni także korki oraz wyraźnie lepiej – infrastrukturę rowerową (w szczególności sieci połączeń i ilości ścieżek). Mimo tego wciąż istotne braki infrastrukturalne odczuwają mieszkańcy nowych dzielnic.

Ciekawą zależnością, choć wyraźnie słabszą i wymagającą weryfikacji, jest związek pomiędzy zaangażowaniem mieszkańców w sprawy miasta a poziomem zadowolenia z dróg i przemieszczania. Osoby deklarujące społeczną aktywność na rzecz swojej społeczności gorzej oceniają cały obszar, wyraźnie więcej jest wśród nich osób niezadowolonych (26% w porównaniu do 5% dla osób nieangażujących się). Ze względu na niższą liczebność tej kategorii badanych w próbie (27 osób) możliwości porównywania wyników są ograniczone; zależność należy sprawdzić w kolejnych falach badania.

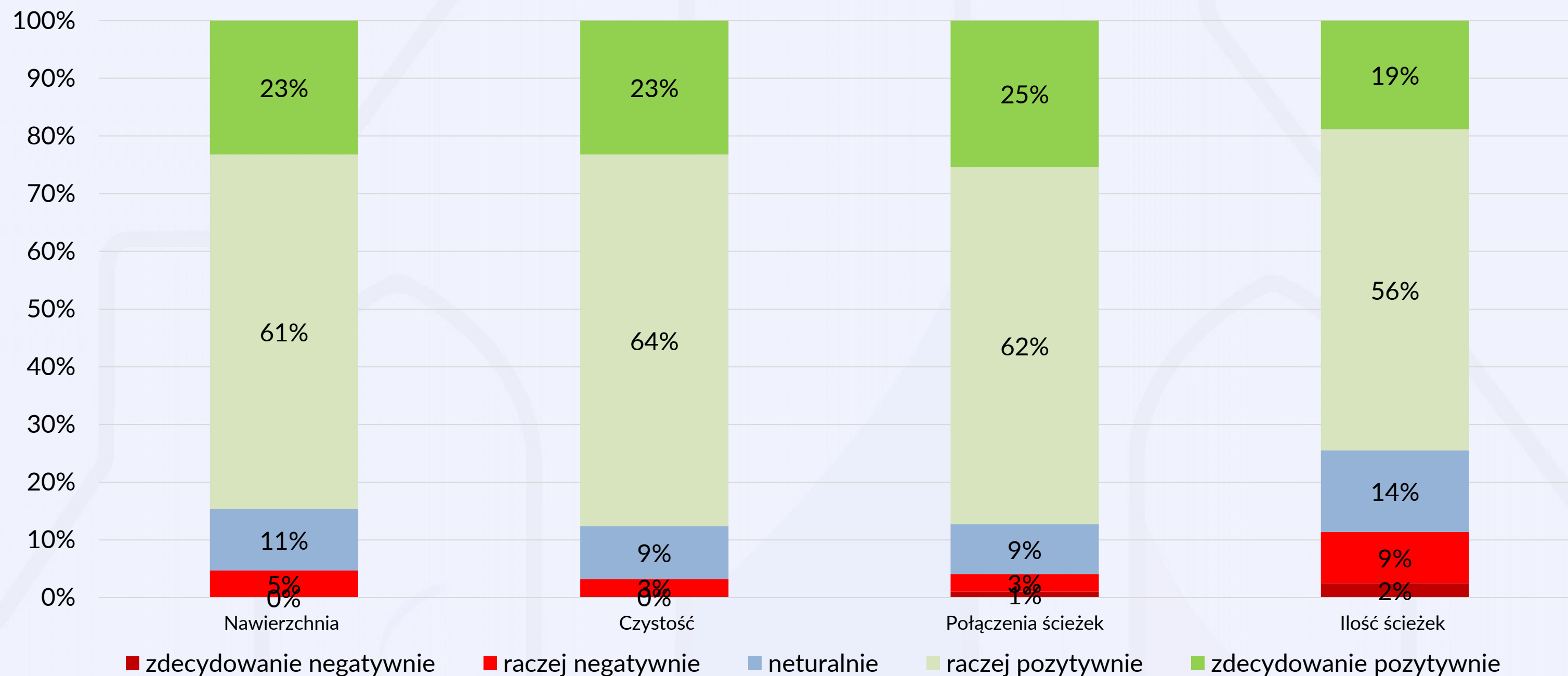
Zadowolenie mieszkańców z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu: pytania szczegółowe



👤 = 396

Zadowolenie mieszkańców z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu: pytania szczegółowe

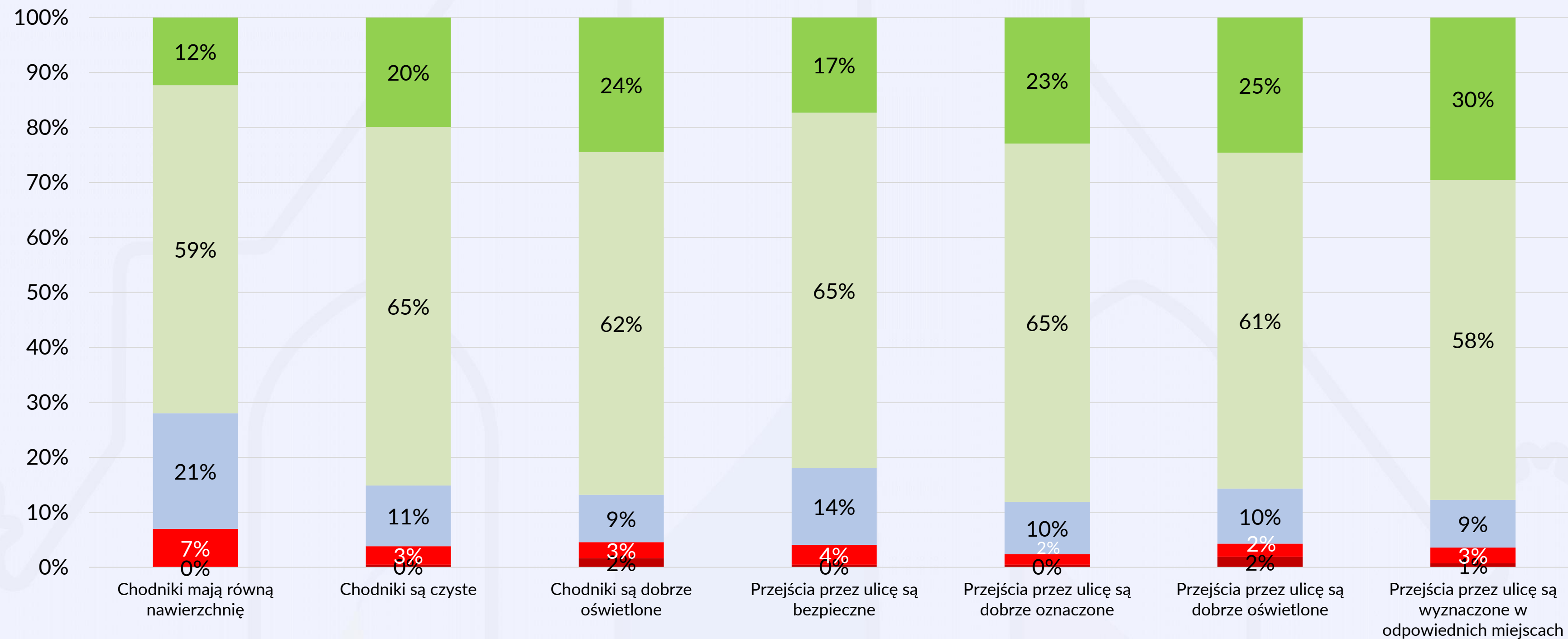
ŚCIEŻKI ROWEROWE



 = 420

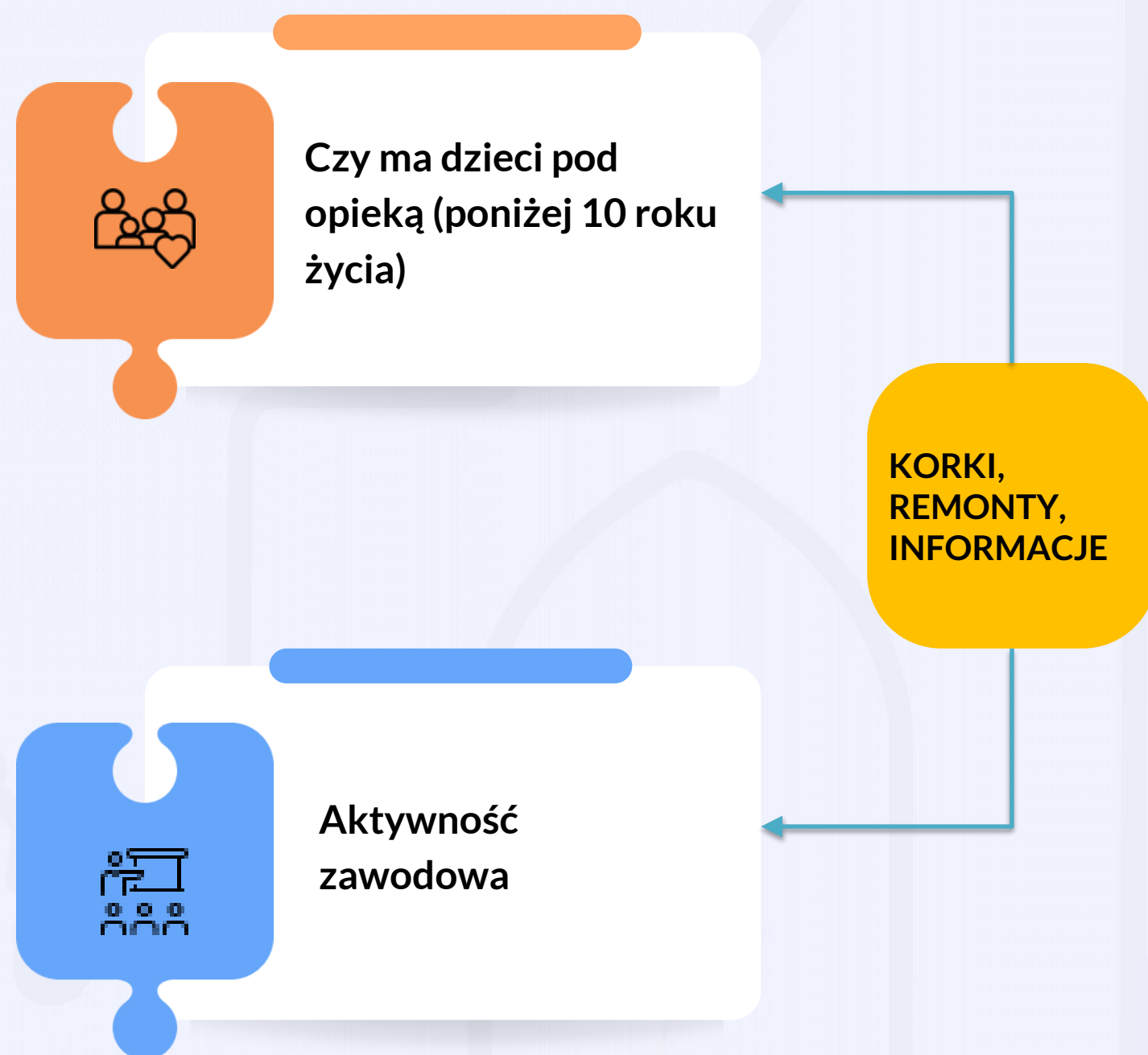
Zadowolenie mieszkańców z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu: pytania szczegółowe

CHODNIKI I PRZEJŚCIA DLA PIESZYCH



 = 400
 ■ zdecydowanie negatywnie
 ■ raczej negatywnie
 ■ neturalnie
 ■ raczej pozytywnie
 ■ zdecydowanie pozytywnie

Zadowolenie mieszkańców z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu: pytania szczegółowe

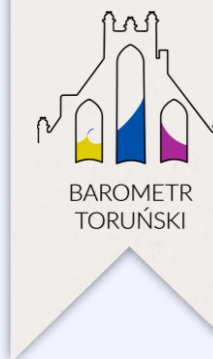


Większość torunian raczej dobrze ocenia jakość dróg, chodników, ścieżek rowerowych oraz przejść dla pieszych i przejazdów dla rowerów. Nie dotyczy to jednak dwóch, kluczowych naszym zdaniem, pytań. Torunianie gorzej oceniają przejezdność miasta oraz dostępność do informacji o remontach i zmianach w organizacji ruchu. Te dwie kwestie zyskują na znaczeniu, gdy nałożymy je na dominujące praktyki komunikacyjne bazujące na samochodach. Wpływają one na obniżenie ogólnej oceny polityki mobilności Torunia.

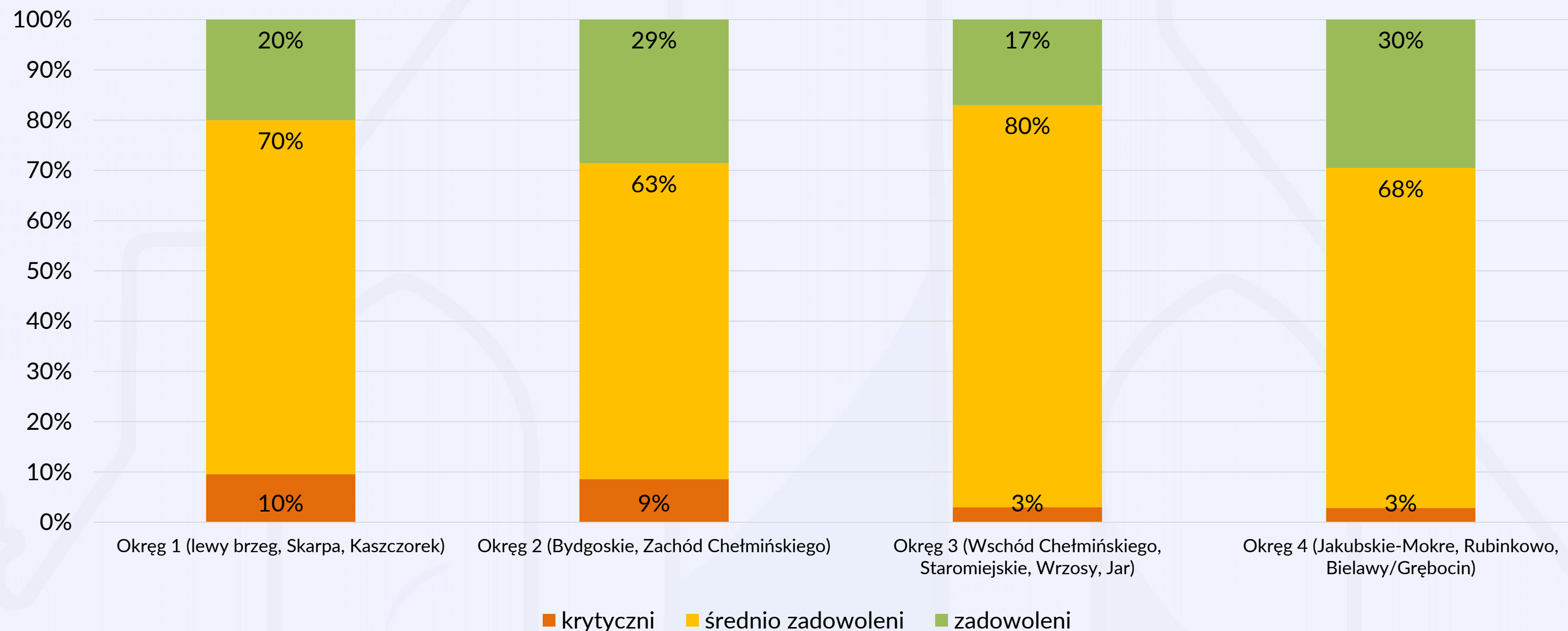
Płynność ruchu w mieście wyraźnie gorzej oceniają osoby aktywne zawodowo (82% negatywnych ocen), posiadające pod opieką dzieci do 10 roku życia (84% negatywnych ocen), osoby mieszkające w okolicach centrum (Jakubskie-Mokre, Bydgoskie). Jest to w naszym przekonaniu spowodowane tym, że grupa ta (pracujący, posiadający dzieci) jest z definicji bardziej mobilna, co, przy dominacji modelu transportu bazującego na samochodach, szczególnie naraża tych mieszkańców na problemy związane z organizacją ruchu. Ruch samochodowy skupia się przy tym głównie w centrum miasta, w którym ulokowana jest istotna część ważnej dla mieszkańców infrastruktury i usług.

Nieco gorzej oceniana jest także gęstość ścieżek rowerowych (choć wciąż jest to wysoka ocena, blisko 77% torunian zgadza się lub zdecydowanie się zgadza, że ścieżek jest wystarczająco dużo). Przy tym, należy pamiętać, że pytanie to dotyczyło wszystkich badanych, także tych, dla których rower jest okazjonalnym środkiem transportu, lub tych, którzy z niego w ogóle nie korzystają.

Zadowolenie mieszkańców z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu: podział na okręgi



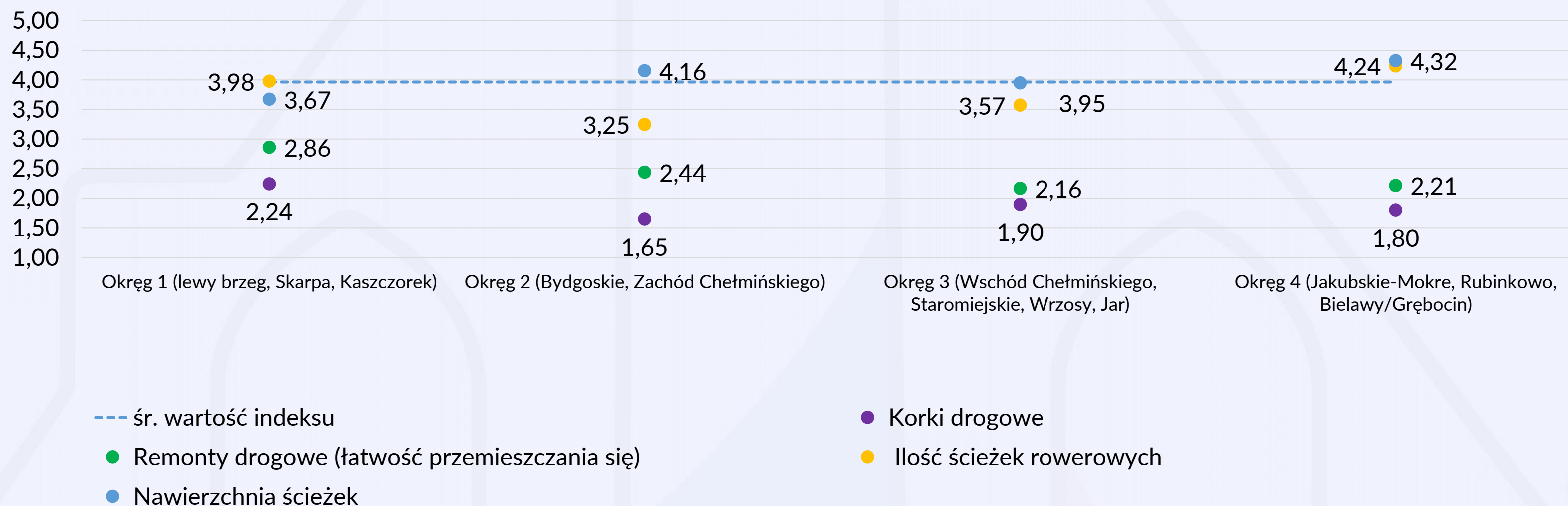
ZADOWOLENIE Z DRÓG I PRZEMIESZCZANIA SIĘ A OKRĘG WYBORCZY DO RADY MIASTA



👤 = 420

Zadowolenie mieszkańców z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu: podział na okręgi

DROGI I PRZEMIESZCZANIE SIĘ (WYBRANE PYTANIA) A OKRĘGI WYBORCZE DO RADY MIASTA

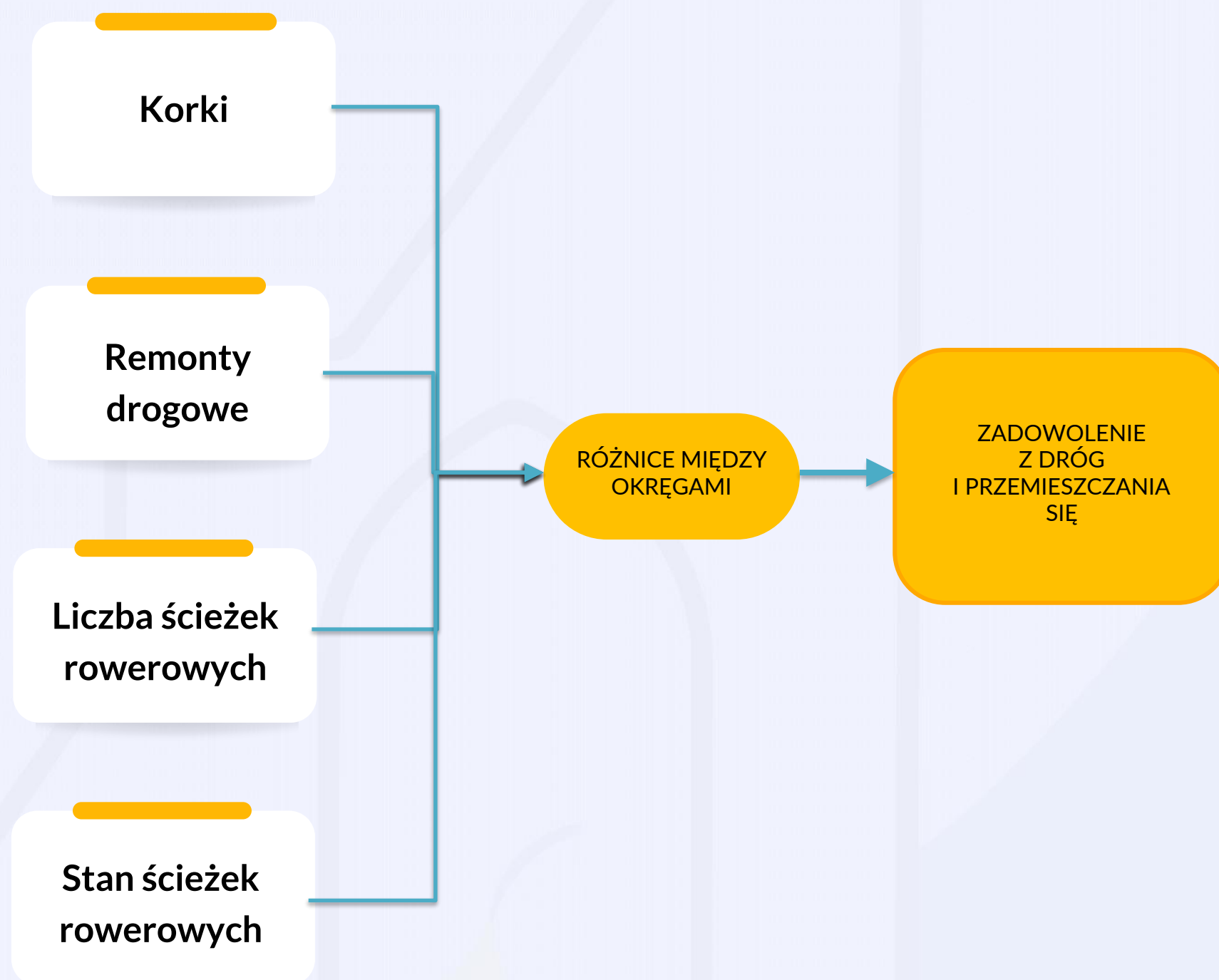


 = 420

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Zadowolenie mieszkańców z dróg i łatwości przemieszczania się po Toruniu: podział na okręgi

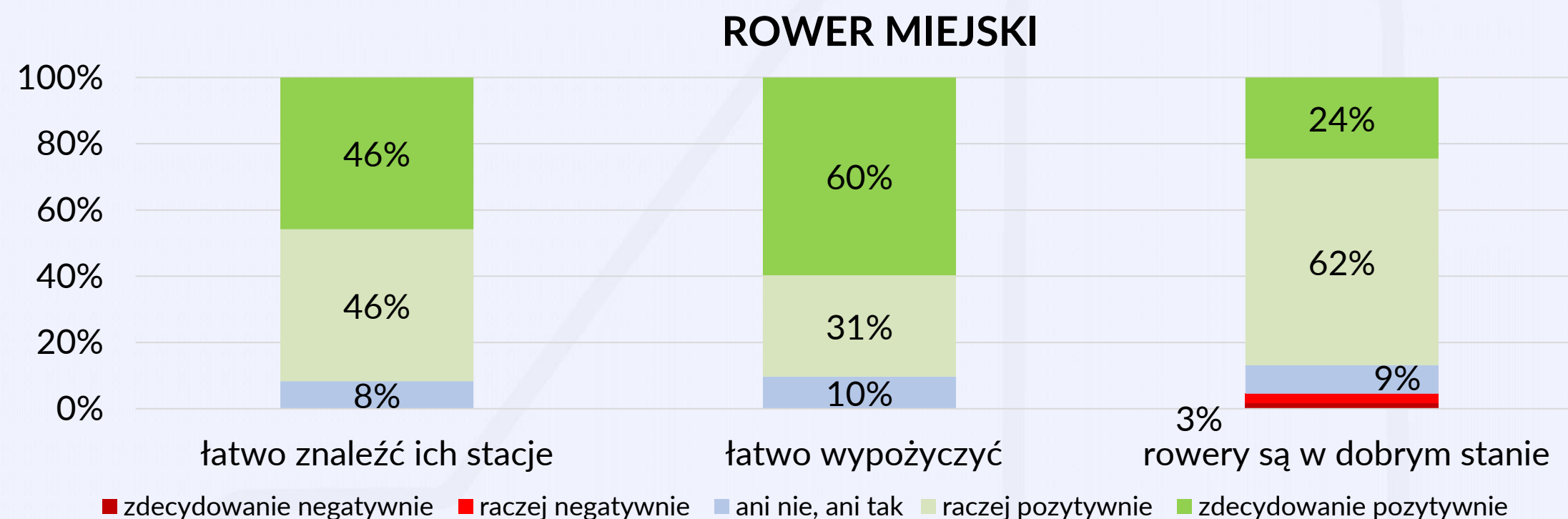


Zadowolenie z dróg i przemieszczania się jest do pewnego stopnia uzależnione od rejonu Torunia. Istnieją cztery obszary, które wyraźnie różnicują okręgi Torunia. Jest to ocena uciążliwości korków, remontów drogowych, ilości ścieżek oraz stanu ścieżek rowerowych. Przy tym nie są to zależności oczywiste.

I tak np. Lewobrzeże Torunia i Skarpę charakteryzuje nieco wyższa (choć wciąż bardzo negatywna) ocena wpływu korków na sprawność poruszania się. Wartość indeksu dla tego okręgu obniżają jednak nieco niższe odpowiedzi na pozostałe pytania. W okręgu 3 (Staromiejskie, wschód Chełmińskiego, Wrzosa) poza korkami, mieszkańcy szczególnie źle oceniają wpływ remontów na sprawność poruszania się. Z kolei torunianie mieszkający w okolicach centrum gorzej oceniają ilość ścieżek rowerowych.

Interpretacja badaczy zakłada, że problemy z korkami i remontami ogniskują się w kluczowych punktach Torunia (centrum miasta, galerie handlowe, mosty). Prowadzi to do problemów z transportem samochodowym i autobusowym.

Rower miejski w Toruniu



18%

82%

korzystało z roweru
miejskiego
nie korzystało
z roweru miejskiego

👤 = 72

Rowery miejskie oceniane są dobrze. Praktycznie nie występują oceny negatywne w przypadku pytań szczegółowych. Nieco gorzej (**ale wciąż dominują raczej pozytywne oceny – 62%**) oceniany jest stan rowerów.

Rower miejski nie jest przy tym dla większości mieszkańców codziennym środkiem transportu (jest nim samochód lub komunikacja miejska). Zarówno cyklicznie, jak i okazjonalnie wypożyczyło go w ciągu ostatnich 12 miesięcy 18% badanych mieszkańców Torunia.

Oczywisty jest przy tym związek pomiędzy wiekiem a korzystaniem. Z roweru skorzystało 33% badanych do 35 roku życia, 20% tych pomiędzy 36 a 45 rokiem życia, 16% osób w wieku 46-59 i już tylko 4% osób starszych.

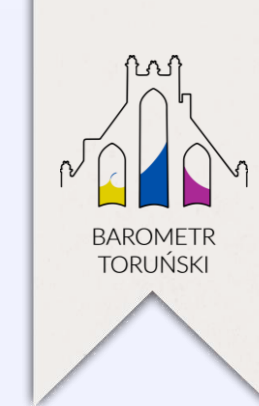
Istnieją także różnice geograficzne w wykorzystaniu roweru miejskiego. Wyraźnie częściej (30% wskazań) korzystają z niego mieszkańcy okręgu 4 (Jakubskie-Mokre, Rubinkowo, Bielawy-Grębocin). Są to dzielnice położone stosunkowo blisko istotnych centrów usługowych, z dobrą infrastrukturą i gęstą siecią stacji, co sprzyja komunikacji rowerowej.



UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

TRANSPORT MIEJSKI

Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: główne wnioski



Zadowoleni:
70%



Średnio zadowoleni:
26%



Krytyczni:
4%

DOMINUJĄCE PRAKTYKI KORZYSTANIA Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ



68%

korzystanie z transportu miejskiego w ciągu ostatniego roku



26%

korzystanie z transportu miejskiego jako głównego sposobu dojazdu do szkoły / na uczelnię / do pracy

PODSUMOWANIE:

Większość torunian ocenia komunikację miejską dobrze – 70% respondentów wskazuje na swoje wysokie zadowolenie z tego obszaru polityki mobilności miasta.

Pomimo przekonania, że tramwajem i autobusem w Toruniu można w łatwy sposób dojechać do ważnych dla siebie miejsc (w sumie 80% wskazań twierdzących), wybór komunikacji miejskiej jako głównego sposobu dojazdu do pracy, na uczelnię czy szkoły nie jest dominującą codzienną praktyką mieszkańców.

Chociaż ponad połowa badanych – 68% korzystała z komunikacji miejskiej w ciągu ostatniego roku, to **codzienne podróże odbywa jedynie 26% torunian**. To samochód stanowi główne narzędzie komunikacji w mieście.



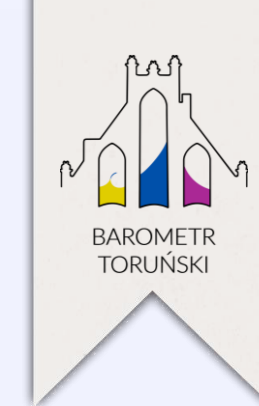
Cechy badanych wpływające na zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej



PODSUMOWANIE:

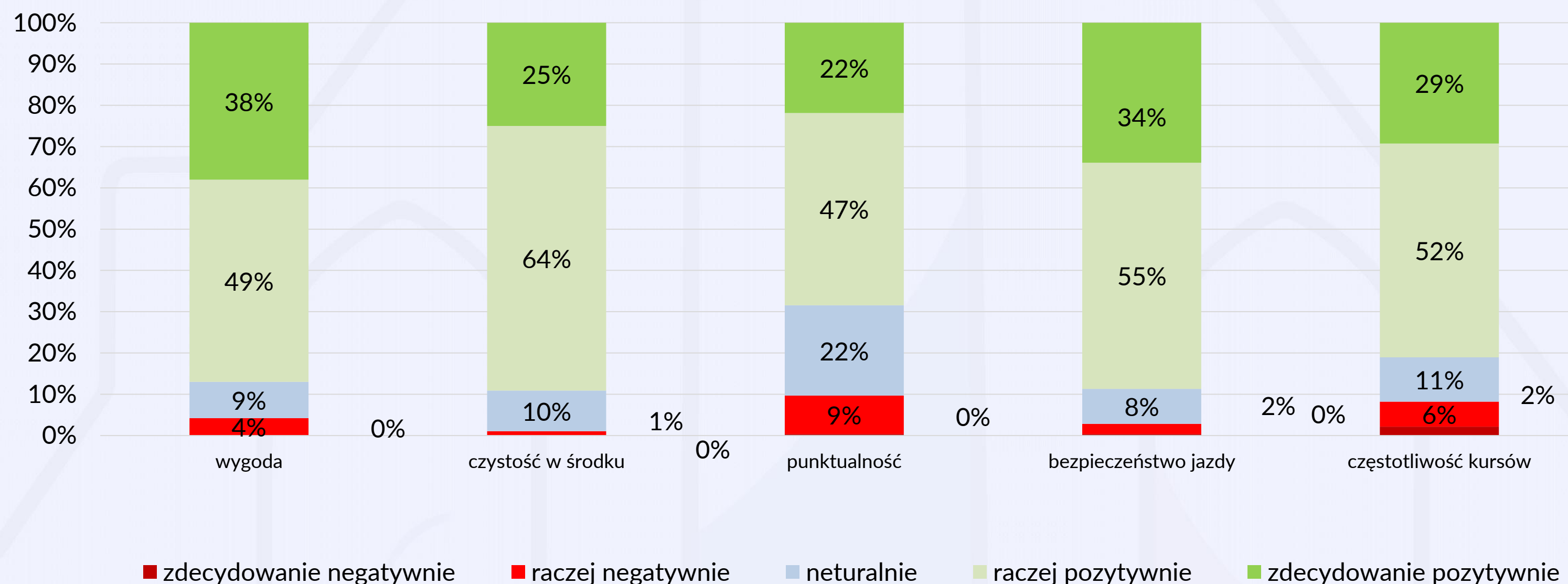
Czynniki zostały wyodrębnione przy pomocy **analizy klasyfikacyjnej**. Jej trafność wyniosła **75%**. W praktyce oznacza ona, że na podstawie pytań o sytuację finansową, wielkość gospodarstwa domowego oraz płeć jesteśmy w stanie z 75% prawdopodobieństwem ocenić charakter rozkładu zadowolenia z komunikacji miejskiej w Toruniu dla mieszkańców o różnym, deklarowanym statusie finansowym i sytuacji rodzinnej.

Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: pytania szczegółowe



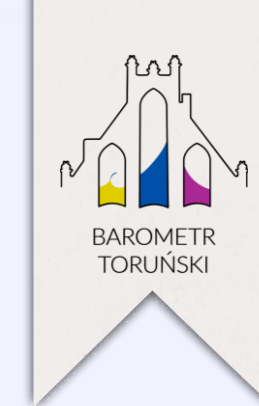
Pytania szczegółowe dotyczące komunikacji miejskiej kierowaliśmy jedynie do osób, które deklarowały korzystanie z autobusów i tramwajów w Toruniu.

KOMUNIKACJA MIEJSKA - AUTOBUSY I TRAMWAJE



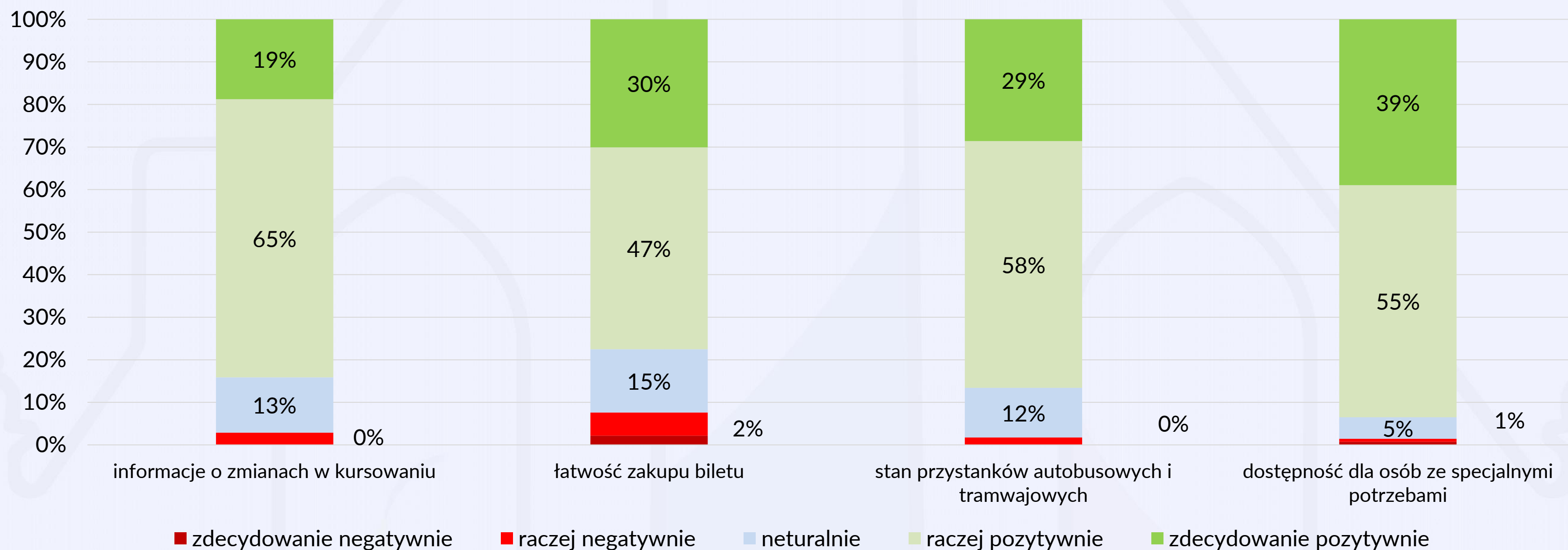
👤 = 287

Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: pytania szczegółowe



Pytania szczegółowe dotyczące komunikacji miejskiej kierowaliśmy jedynie do osób, które deklarowały korzystanie z autobusów i tramwajów w Toruniu.

KOMUNIKACJA MIEJSKA - WYBRANE ASPEKTY



👤 = 287

Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: pytania szczegółowe



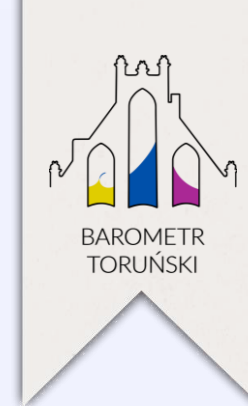
- Większość torunian korzystających w ciągu roku z komunikacji miejskiej **dobrze ocenia jeżdżące w mieście autobusy i tramwaje**. Są przede wszystkim wygodne, bezpieczne i czyste (odpowiednio 87%, 89% i 89% ocen pozytywnych), a także dostępne dla osób ze specjalnymi potrzebami (94% ocen pozytywnych).



- Najniżej ocenione zostały **punktualność komunikacji miejskiej oraz możliwość zakupu biletów** (odpowiednio 69% i 78% ocen pozytywnych). W dalszej kolejności pojawia się możliwość dotarcia komunikacją miejską do ważnych dla torunian miejsc (80% ocen pozytywnych) oraz częstotliwość kursowania autobusów i tramwajów (81% ocen pozytywnych).



Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: pytania szczegółowe



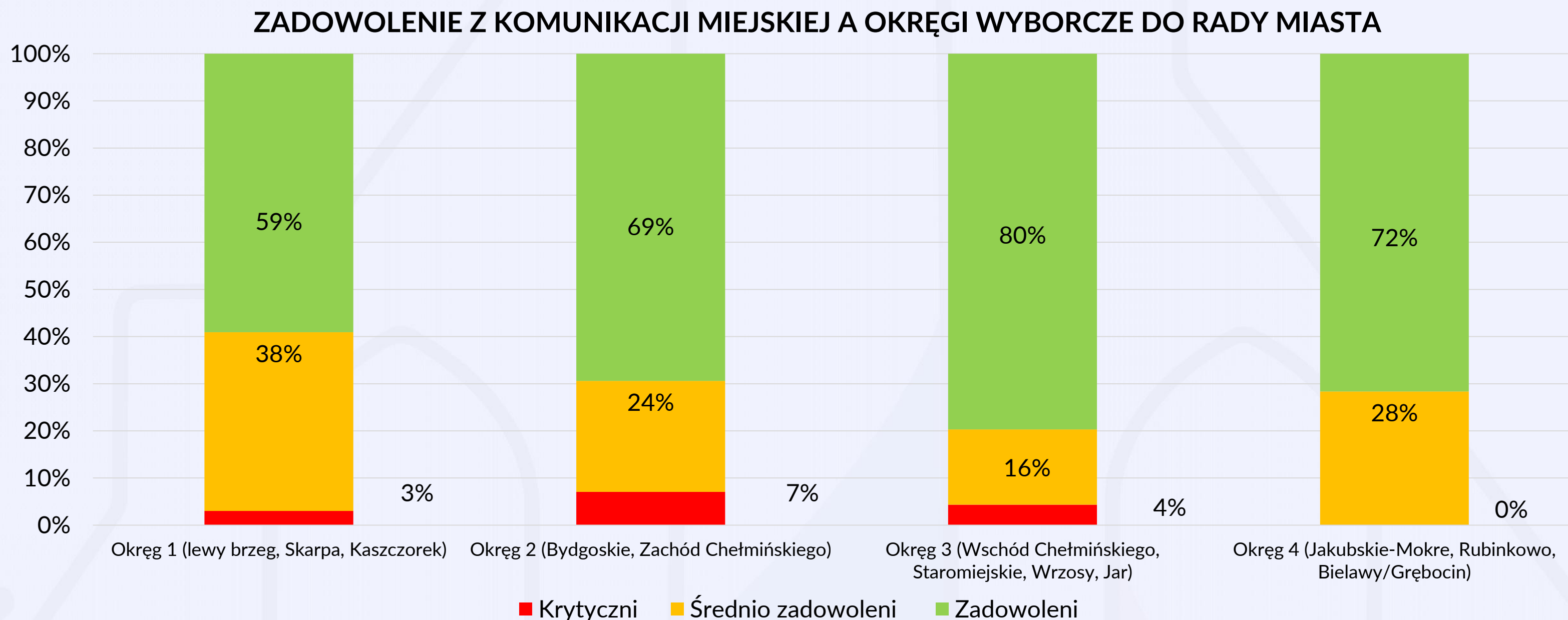
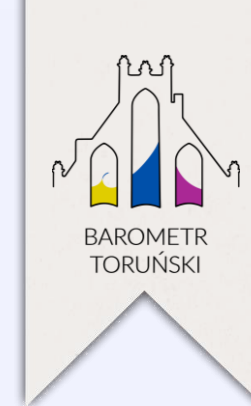
- **Rzadziej z transportu miejskiego korzystają rodzice młodszych dzieci (poniżej 10 roku życia).** Zaledwie 9% z nich wskazuje na transport miejski jako główny sposób przemieszczania się po mieście w związku z pracą czy nauką. Ta grupa respondentów najgorzej oceniła punktualność autobusów i tramwajów – 75% osób uważa, że się nie spóźniają. Utrudniony jest też zakup biletów – 76% uważa, że łatwo to zrobić. Nieco lepiej wypada częstotliwość kursowania komunikacji miejskiej – 87% badanych posiadających małe dzieci uważa, że transport publiczny w Toruniu jeździ wystarczająco często.



- **Grupą, która nie wybiera autobusów i tramwajów, aby załatwiać swoje codzienne sprawy są także osoby pracujące.** Osoby pracujące wskazują na podobne problemy z komunikacją miejską w Toruniu: spóźnienia, nie zawsze łatwa możliwość zakupu biletów oraz niedostateczna częstotliwość kursowania.

Możemy przypuszczać, że badani posiadający młodsze dzieci oraz osoby pracujące wolą polegać na swoich własnych zasobach niż korzystać z rozwiązań publicznych, co może dawać (czasem złudne) poczucie elastyczności, dyspozycyjności, gwarancji punktualności. Brak zapewnienia o przewidywalnym czasie dojazdu do pracy czy szkoły sprawia, niepewność co do możliwości zakupu biletu mogą powodować, że komunikacja publiczna nie jest pierwszym, ani też spontanicznym wyborem torunian w poruszaniu się po mieście.

Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: podział na okręgi



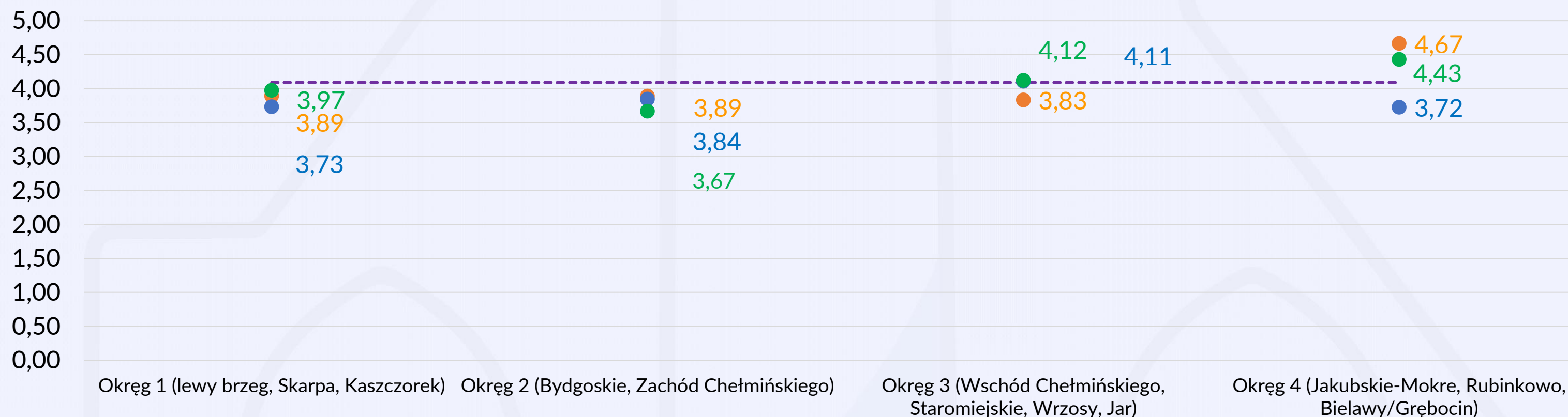
 = 287

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: podział na okręgi

WYBRANE PYTANIA A OKRĘGI WYBORCZE DO RADY MIASTA



--- śr. wartość indeksu

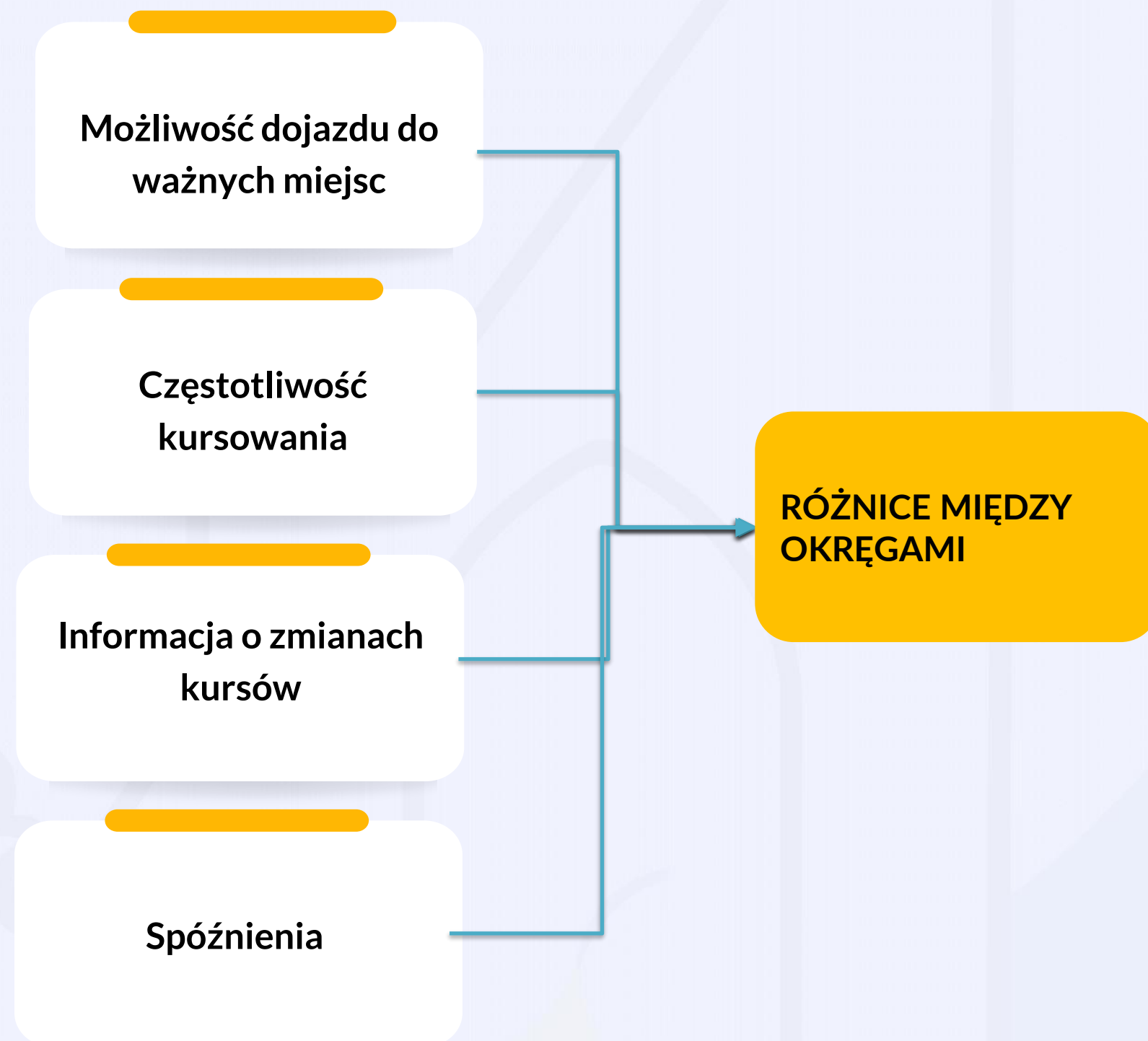
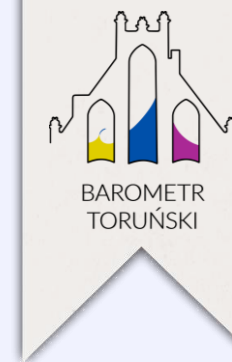
- Czy z okolicy zamieszkania łatwo można dojechać autobusem lub tramwajem do ważnych miejsc w Toruniu?
- Miejskie autobusy i tramwaje w Toruniu nie spóźniają się
- Miejskie autobusy i tramwaje w Toruniu jeżdżą często

 = 287

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: podział na okręgi



Zadowolenie z komunikacji publicznej jest do pewnego stopnia związane z rejonem Torunia. Oceny różnicują: możliwość dojechania z miejsca zamieszkania do ważnych miejsc, częstotliwość kursowania autobusów i tramwajów, informacja o zmianach kursów oraz spóźnienia.

Najbardziej zadowoleni z komunikacji miejskiej są mieszkańcy okręgu 4 (Jakubskie-Mokre, Rubinkowo, Bielawy-Grębocin). Jedyne problemy z transportem publicznym wskazywane w tych okręgach to punktualność autobusów i tramwajów (61% mieszkańców okręgu zgadza się, że się nie spóźniają). Jest to rejon Torunia, w którym krzyżują się szlaki komunikacyjne, jest też mocno nasycony liniami autobusowymi i tramwajowymi. Musi się to przekładać na wysokie zadowolenie mieszkańców.

Zadowolenie mieszkańców z komunikacji miejskiej: podział na okręgi

Ciekawym przypadkiem jest pytanie o możliwość dojazdu do ważnych miejsc w Toruniu komunikacją miejską. Mamy tu do czynienia z bardzo wyraźną, pozytywną oceną w okręgu 4 (suma ocen pozytywnych wynosi 100% odpowiedzi) oraz wyraźnie niższą oceną w pozostałych częściach miasta. Dla Lewobrzeża, Skarpy i Kaszczorka (okręg 1) to 79% ocen pozytywnych, 73% dla okręgu 2 i 70% pozytywnych ocen dla okręgu 3. Mieszkańcy Bydgoskiego i zachodniej części Chełmińskiego (okręg 2) są też najmniej zadowoleni z częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów (66% ocen pozytywnych).

Także informacja o kursowaniu autobusów i tramwajów nie jest równomiernie rozmieszczona w mieście. Gorzej te aspekty komunikacji ocenili mieszkańcy okręgu 1 i 2. Można przypuszczać, że jest to związane z tablicami elektronicznymi, które są montowane wraz z rozbudową infrastruktury nowych osiedli lub remontów dróg. Zdecydowanie rzadziej są stawiane tam, gdzie podróżnych oraz linii komunikacji miejskiej jest mniej. Tam też rzadziej możemy spotkać zabudowane wiaty przystankowe, które umożliwiają zamieszczenie informacji o zmianach w rozkładach jazdy.



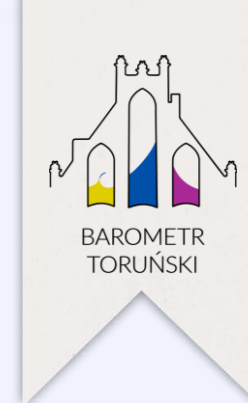


UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

SPORT



Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: główne wnioski



Zadowoleni:
43%



Średnio zadowoleni:
55%



Krytyczni:
2%

JAK CZĘSTO TORUNIANIE UPRAWIAJĄ SPORT LUB AKTYWNOŚĆ FIZYCZNĄ

63%

brak aktywności fizycznej

20%

sporadycznie

17%

często



Średnia wartość indeksu

na 5 stopniowej skali, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

= 420

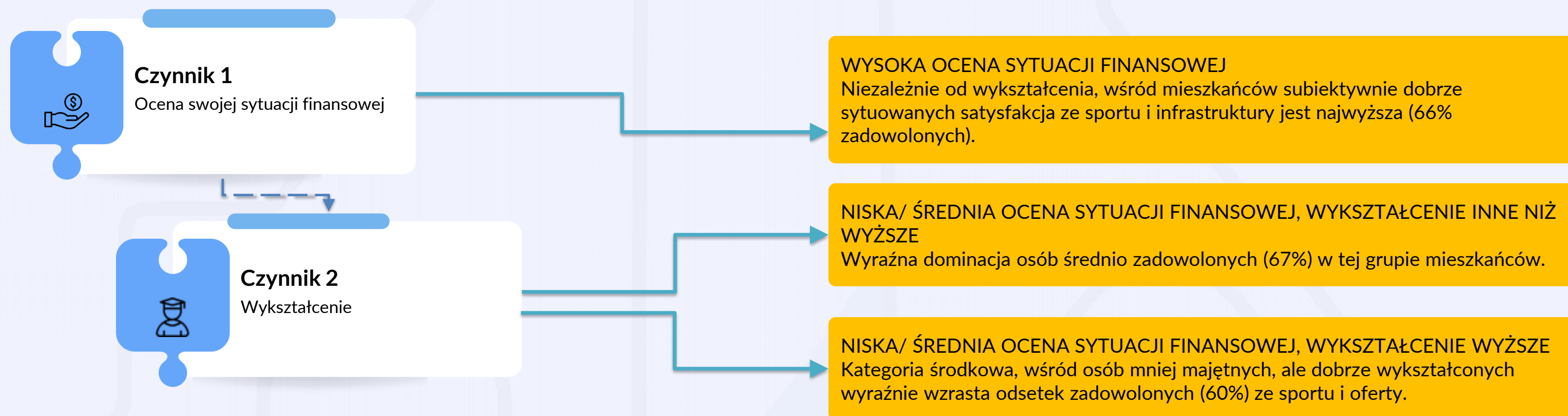
PODSUMOWANIE:

Wśród mieszkańców Torunia dominują osoby średnio zadowolone z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej oraz zajęć ruchowych.

Istnieje zauważalny związek między oceną obszaru a uprawianiem aktywności fizycznej. Osoby, które deklarują, że korzystają z infrastruktury sportowej wyraźnie częściej należą do kategorii bardzo zadowolonych (52% korzystających z infrastruktury jest bardzo zadowolona z całego obszaru, podczas gdy ten sam wskaźnik dla osób niekorzystających z budynków sportowych oraz miejsc na świeżym powietrzu wynosi 38%).

Analizując ten obszar należy zwrócić uwagę, że pytania celowo zadaliśmy wszystkim (także nieaktywnym fizycznie). Zakładamy, że poprzez np. zajęcia dla dzieci czy inne aktywności (np. spacer) mogą mieć oni kontakt i możliwość oceny infrastruktury sportowej oraz oferty.

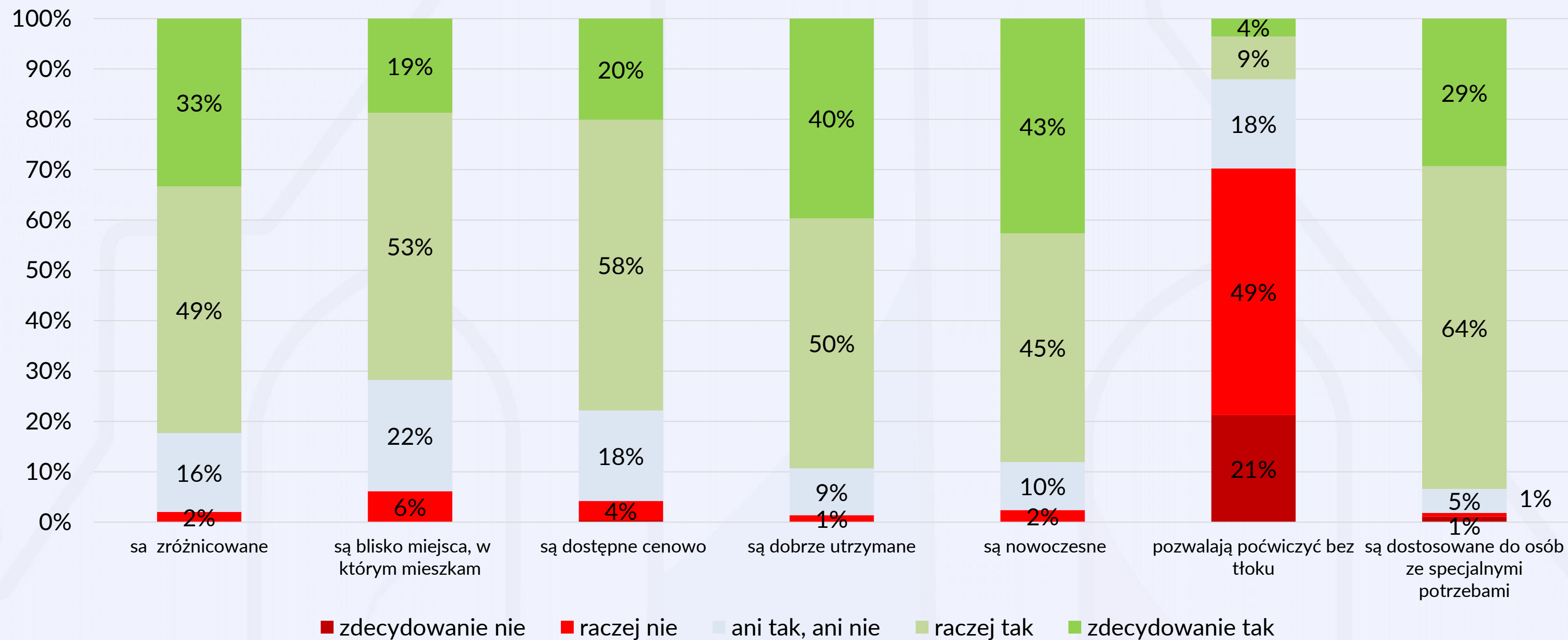
Cechy badanych wpływające na zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej



Czynniki zostały wyodrębnione przy pomocy **analizy klasyfikacyjnej**. Jej trafność wyniosła **65%**. W praktyce oznacza ona, że na podstawie pytań o sytuację finansową i wykształcenie jesteśmy w stanie prawidłowo przypisać 65% obserwacji dla rozkładu zadowolenia infrastruktury sportowo-rekreacyjnej oraz oferty w Toruniu wśród mieszkańców o różnym, deklarowanym statusie finansowym i wykształceniu.

Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: pytania szczegółowe

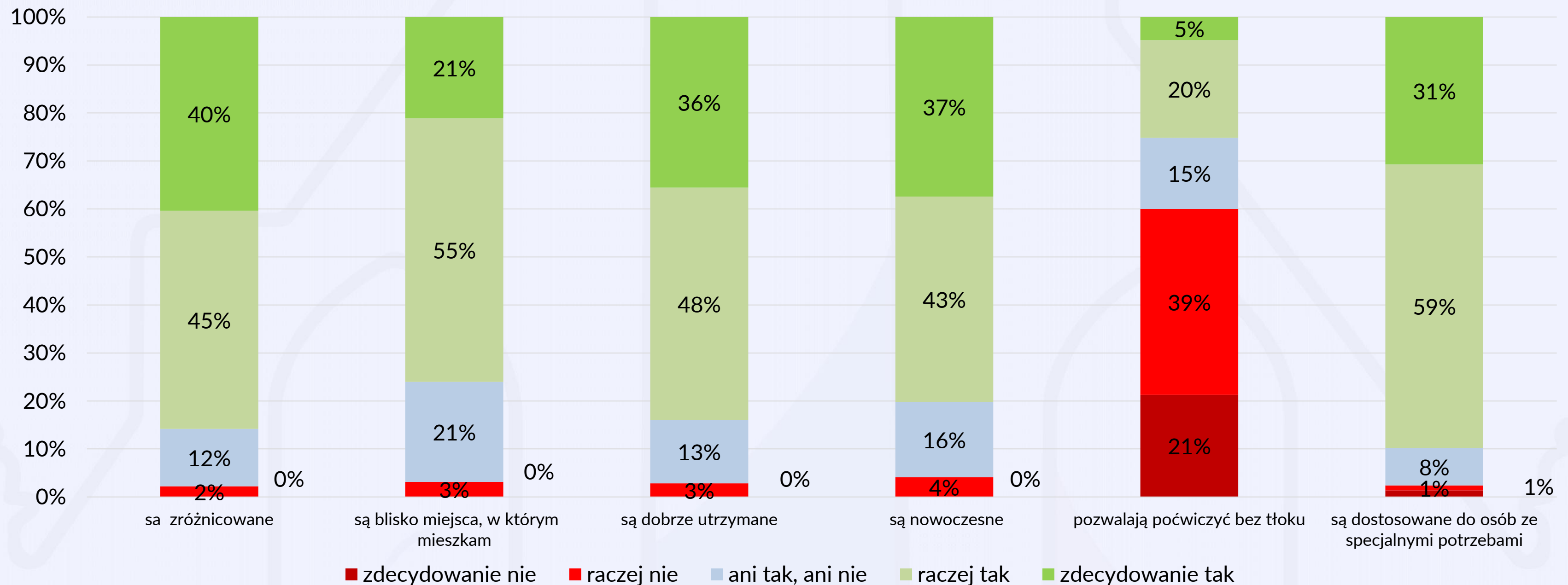
INFRASTRUKTURA (BUDYNKI I MIEJSCA POD DACHEM) POZWALAJĄCA UPRAWIAĆ SPORT I AKTYWNOŚĆ FIZYCZNĄ



👤 = 380

Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: pytania szczegółowe

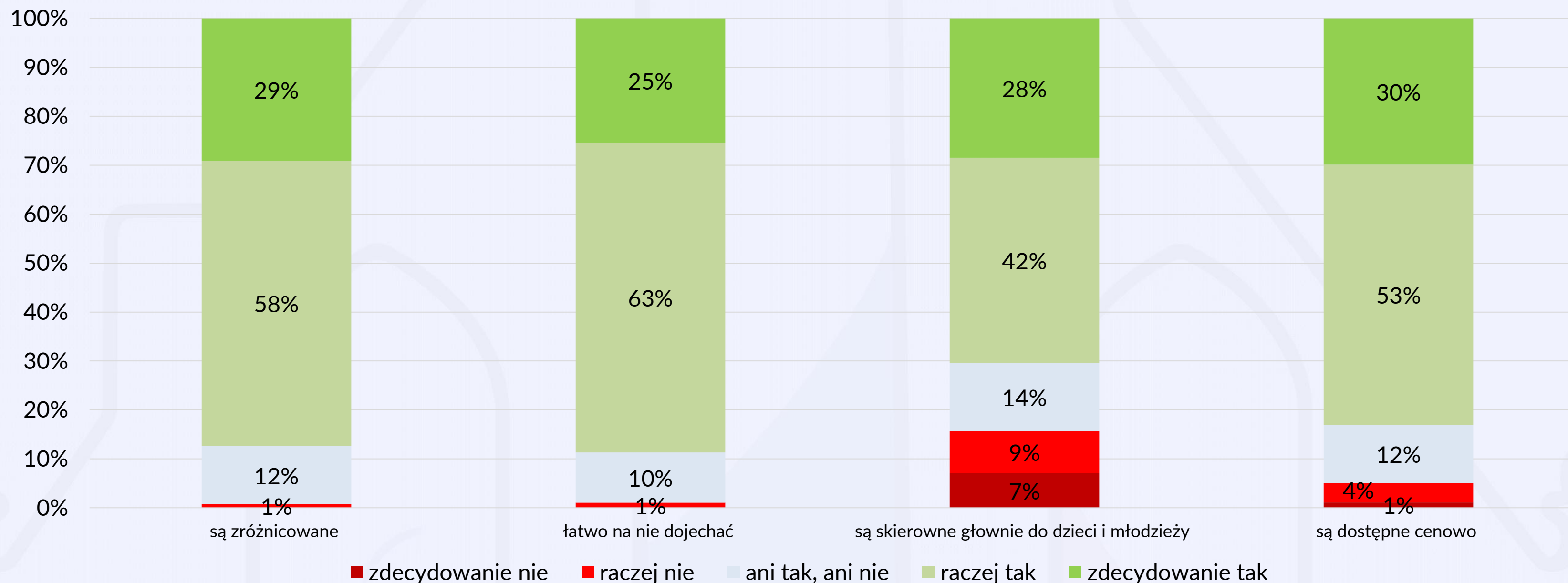
MIEJSCA NA ŚWIEŻYM POWIETRZU POZWALAJĄCE UPRAWIAĆ SPORT I AKTYWNOŚĆ FIZYCZNĄ



 = 390

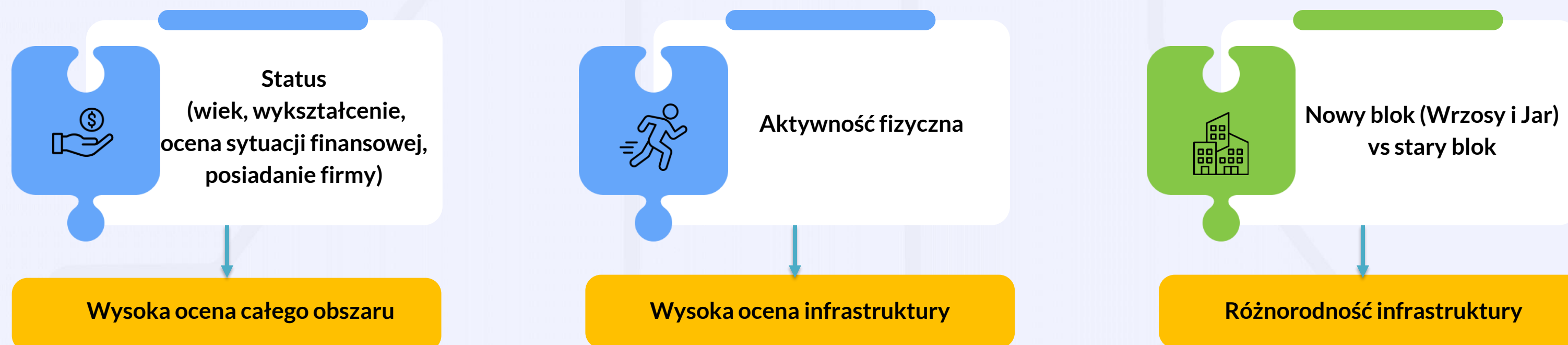
Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: pytania szczegółowe

ZORGANIZOWANE ZAJĘCIA SPORTOWE



👤 = 285

Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: pytania szczegółowe



- Istnieje zauważalny związek między uprawianiem sportu, udziałem w zajęciach i korzystaniem z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej a cechami respondentów. Osoby **młodsze, lepiej wykształcone, aktywne zawodowo, posiadające starsze dzieci** (ale już nie te poniżej 10 roku życia), lepiej sytuowane, wyraźnie częściej deklarują, że uprawiają sport i korzystają w tym celu z budynków oraz miejsc na świeżym powietrzu. Ich ocena stanu, dostępności, różnorodności infrastruktury i zajęć jest przy tym wysoka (48% bardzo zadowolonych). Ocena obszaru spada w przypadku torunian mało aktywnych fizycznie (62% przeciętnie zadowolonych) oraz przede wszystkim starszych. Sport wydaje się w Toruniu mieć statusowy, klasowy oraz silnie powiązany ze stylem życia charakter. Zakładamy (**ale to należy sprawdzić**), że może też następować promieniowanie niskiej aktywności na odpowiedzi. To znaczy osoby mało aktywne racjonalizują swój brak aktywności nisko oceniając właściwie wszystkie pytania dotyczące infrastruktury sportu oraz aktywności fizycznej.

Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: pytania szczegółowe

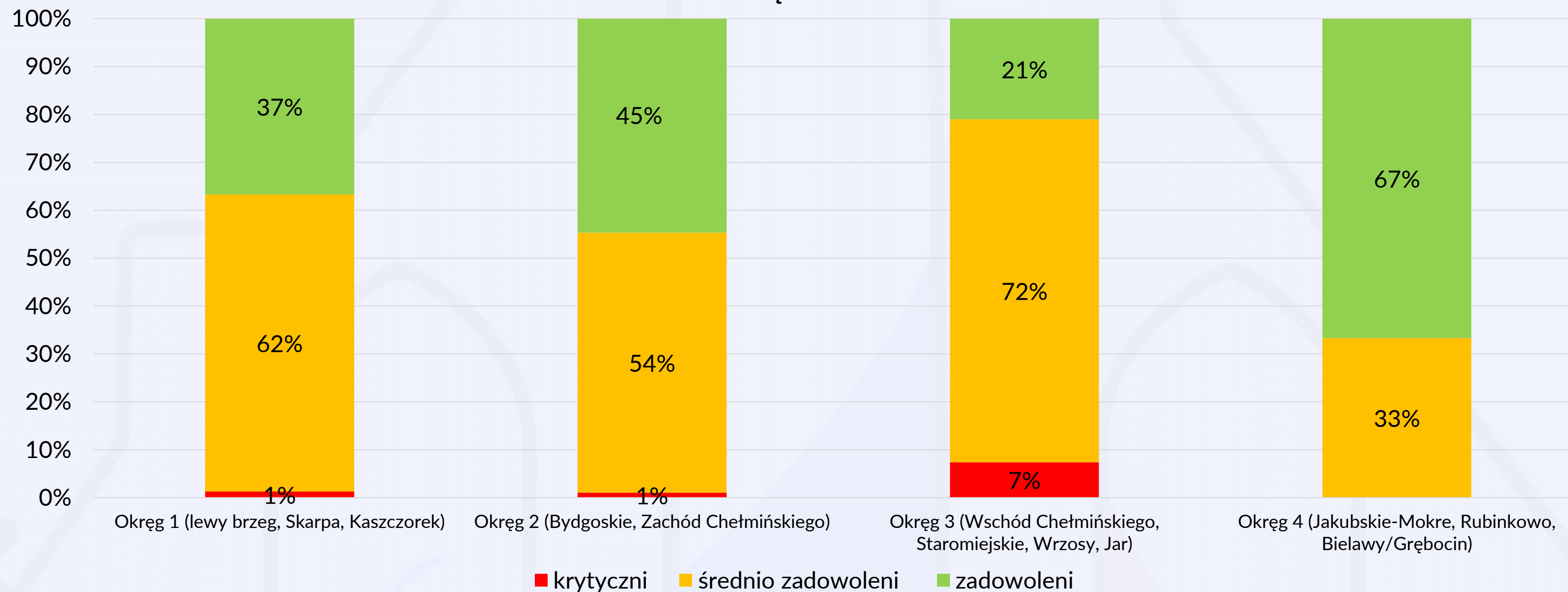
- **Aktywność jest także silnie powiązana z wiekiem**, ale sam wiek nie wpływa przy tym na ocenę infrastruktury oraz oferty sportowej.
- Poziom zadowolenia z obszaru wyraźnie obniżają pytania o obciążenie infrastruktury. Torunianie wyraźnie zwracają uwagę na tłok panujący w obiektach sportowych oraz miejscach przeznaczonych do uprawiania sportu oraz aktywności fizycznej.
- Bardzo ciekawe są też pytania o różnorodność infrastruktury na świeżym powietrzu. Zauważalnie bardziej zadowoleni są z niej mieszkańcy starszych bloków (70%). Dla mieszkańców nowych bloków (szczególnie na Wrzosach i Jarze) ta ocena jest niższa i jest to odpowiednio 61%. Wskazuje to na wyraźnie większe nasycenie infrastrukturą sportową starych osiedli mieszkaniowych. Jest to kolejny sygnał w tym badaniu mówiący o problemach z rozwojem infrastruktury codziennego życia przy nowych inwestycjach mieszkaniowych.



Tłok jest podstawowym problemem

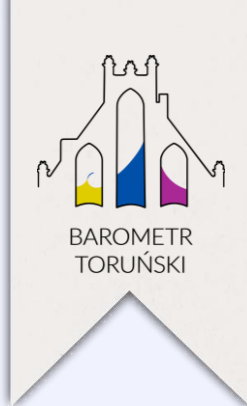
Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: podział na okręgi

SPORT I REKREACJA A OKRĘG WYBORCZY DO RADY MIASTA

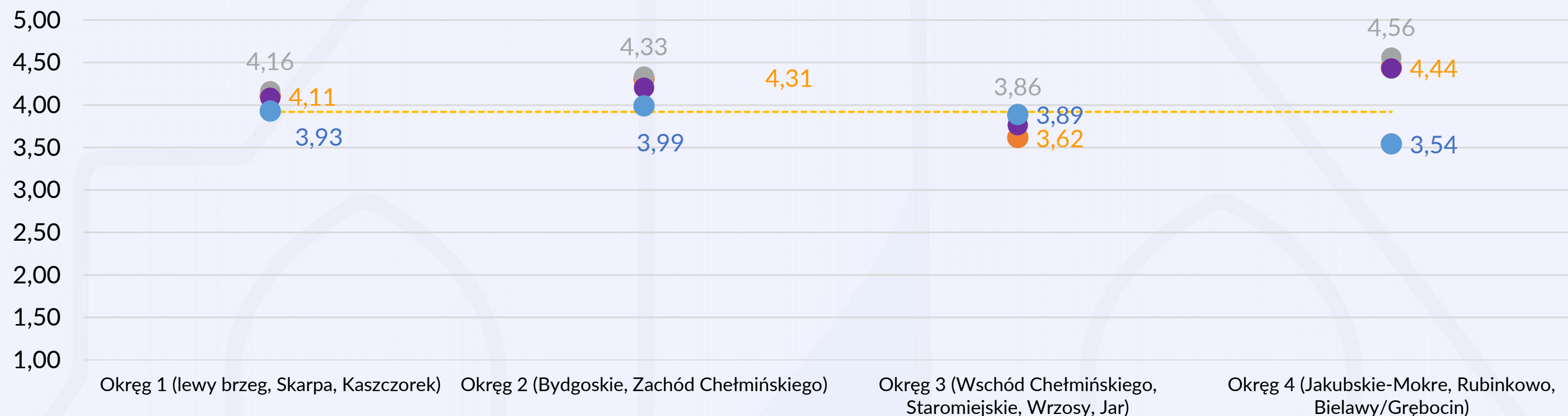


👤 = 380

Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: podział na okręgi



WYBRANE PYTANIA A OKRĘGI WYBORCZE DO RADY MIASTA



--- śr. wartość indeksu

- Miejsca na świeżym powietrzu, na których można uprawiać sport lub poćwiczyć są nowoczesne
- Miejsca na świeżym powietrzu, na których można uprawiać sport lub poćwiczyć są zróżnicowane
- Budynki, w których można uprawiać sport lub poćwiczyć są zróżnicowane, pozwalają na uprawianie różnych sportów
- Budynki, w których można uprawiać sport lub poćwiczyć są blisko miejsca, w którym mieszkam

 = 380

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

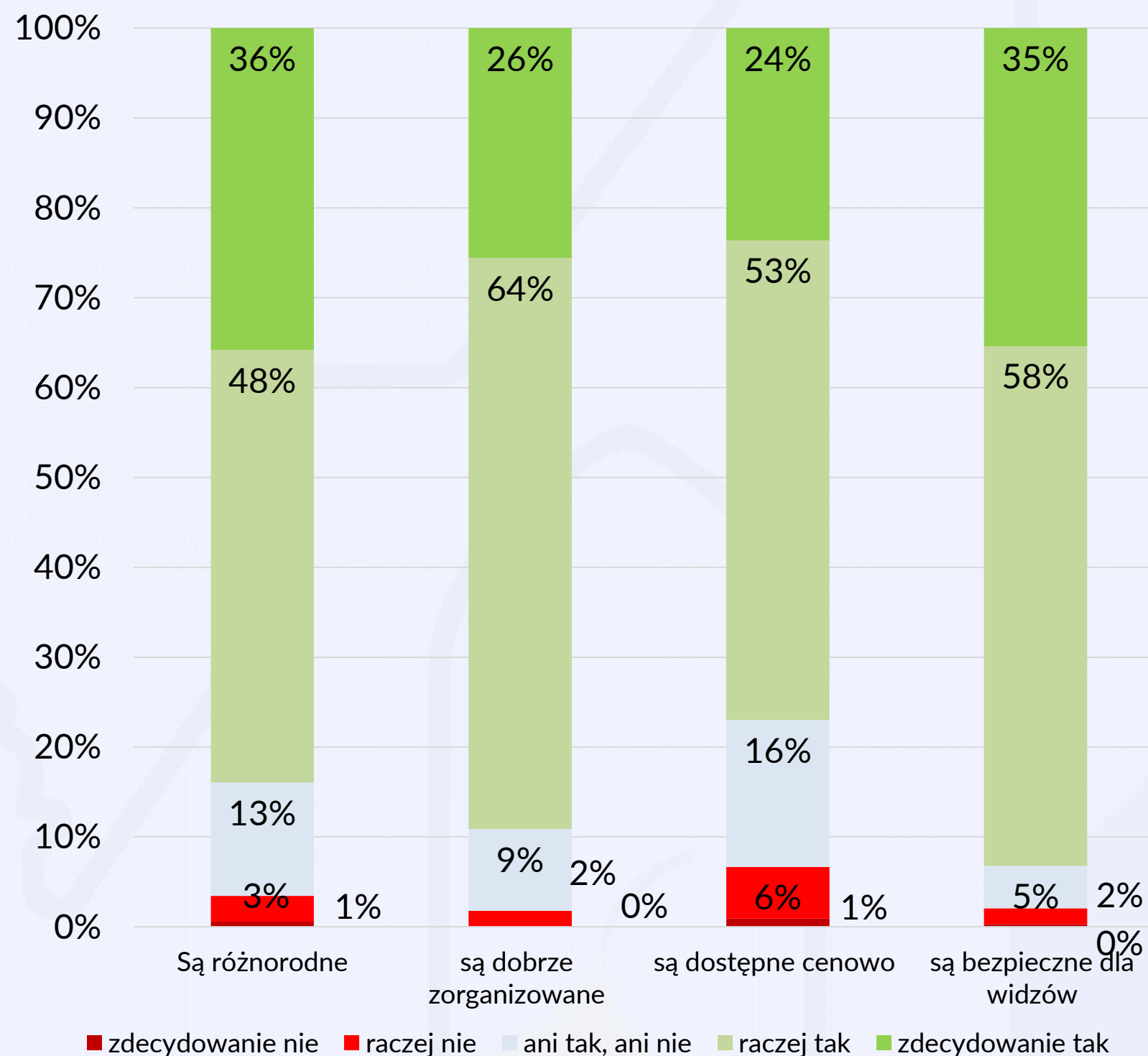
Zadowolenie mieszkańców z infrastruktury sportowo rekreacyjnej: podział na okręgi



W poziomie zadowolenia z infrastruktury sportowej i rekreacyjnej oraz oferty sportowej istnieją wyraźne różnice pomiędzy częściami Torunia. W szczególności dotyczy to oceny infrastruktury oraz oferty w okręgu 3. Pozornie jest to rejon zróżnicowany (od Zespołu Staromiejskiego do Wrzosów), jednak w praktyce większość próby (50%) zrealizowanej w tym obszarze obejmowała Wrzosy. Analizując tylko ten obszar, wskaźniki są zdecydowanie gorsze, a zadowolenia ze sportu i infrastruktury jest wyraźnie niższe (22% zadowolonych, 75% średnio zadowolonych, 3% krytycznych). Jest to także rejon, w którym wyraźnie gorzej oceniany jest dostęp do zadaszonej infrastruktury sportowej (średnia ocen 3,69), bliskość miejsc do ćwiczeń od miejsca zamieszkania (średnia ocen 3,85) oraz jakość miejsc do ćwiczeń na świeżym powietrzu (średnia ocen 3,77). Są to wartości nieco niższe niż średnie dla miasta, pokazują na problemy z infrastrukturą dzielnic domów jednorodzinnych oraz nowych osiedli.

Wydarzenia i imprezy sportowe w Toruniu

IMPREZY I WYDARZENIA SPORTOWE



Ostatnie pytania, znajdujące się poza indeksem zadowolenia, związane były z organizacją wydarzeń i imprez sportowych w Toruniu. Ich ocena jest wysoka, dotyczy w szczególności zróżnicowania oferty oraz bezpieczeństwa. Co łatwe do przewidzenia, nieco gorzej (choć wciąż wysoko), oceniana jest dostępność cenowa imprez.

Z ważnych zależności, wyraźnie wyżej wszystkie elementy imprez i wydarzeń sportowych oceniają rodzice dzieci poniżej 10 roku życia, jest to jednak grupa, która cały obszar ocenia wyraźnie lepiej (58% zadowolonych rodziców w stosunku do 32% zadowolonych ze sportu wśród osób nieopiekujących się dziećmi do 10 roku życia). Wskazywać to może albo na to, że istotna część oferty jest skierowana do tej grupy, albo że toruński sport ma rodzinny charakter. Zadowolenie z organizowanych wydarzeń sportowych wzmacnia wysoka ocena bezpieczeństwa wśród tej grupy.



UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

KULTURA

Zadowolenie mieszkańców z kultury: główne wnioski



Zadowoleni:
66%



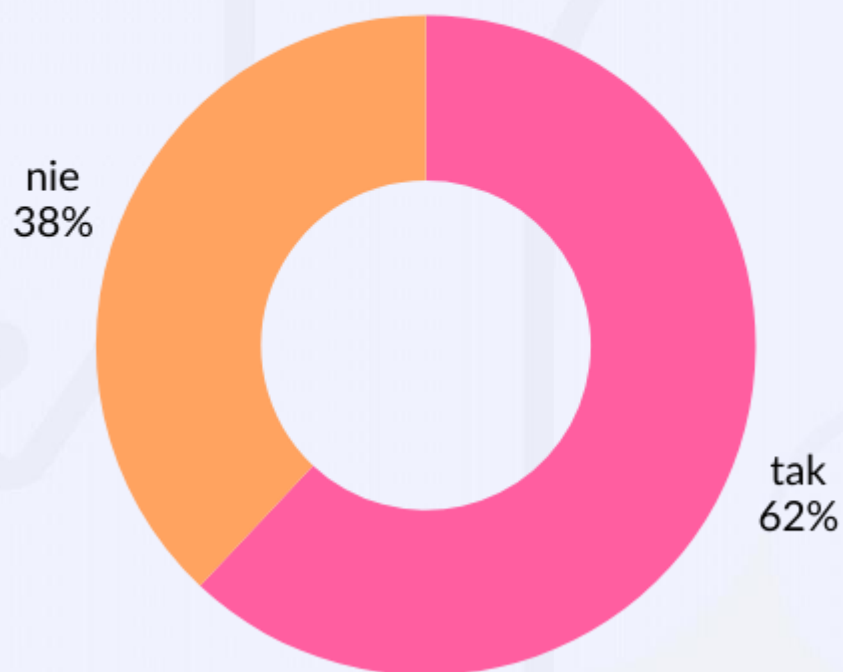
Średnio zadowoleni:
31%



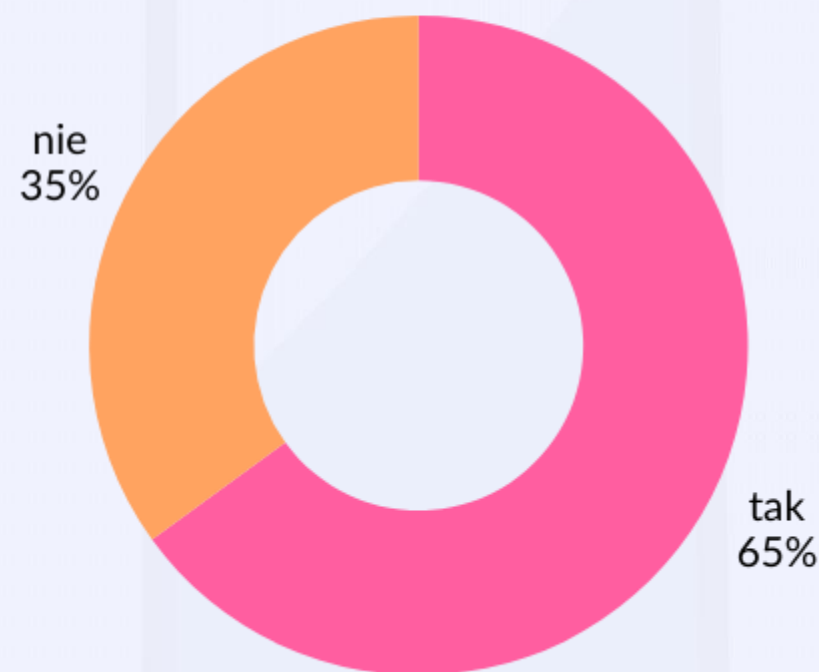
Krytyczni:
3%

JAK CZĘSTO TORUNIANIE KORZYSTAJĄ Z OFERTY KULTURALNEJ MIASTA?

Uczestnictwo
w wydarzeniach na świeżym
powietrzu



Uczestnictwo
w wydarzeniach
organizowanych w
przestrzeniach zamkniętych



4,06

Średnia wartość indeksu

na 5 stopniowej skali, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

 = 406

Zadowolenie mieszkańców z kultury: główne wnioski



PODSUMOWANIE

Mieszkańcy Torunia są zadowoleni z oferty kulturalnej miasta, jest to jeden z wyżej ocenianych indeksów.

Interesująco prezentują się dane dotyczące aktywności kulturalnej. Przede wszystkim osoby aktywne (uczestniczące w wydarzeniach kulturalnych) korzystają z oferty na świeżym powietrzu, jak i oferowanej przez instytucje kultury (zarówno wydarzenia płatne jak i bezpłatne).

Widać wyraźny związek pomiędzy **aktywnością kulturalną** a:

- **posiadaniem dzieci do 10 roku życia** (90% aktywnych),
- **wiek** – wśród osób najstarszych wskaźniki uczestnictwa bardzo wyraźnie spadają (do 40% aktywnych kulturalnie osób wśród torunian powyżej 60 roku życia),
- **wykształceniem** (82% aktywnych z wykształceniem wyższym i 42% aktywnych wśród osób z wykształceniem zawodowym i niższym).

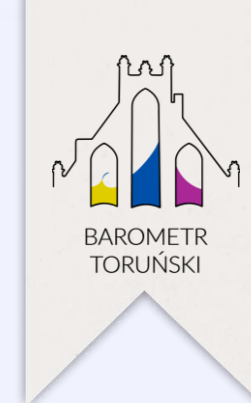
Co ciekawe, wyraźnie częściej aktywni kulturalnie są też mieszkańcy nowych bloków (72%) przy czym nie ma to związku z ich wiekiem, wykształceniem, subiektywną oceną sytuacji finansowej, posiadaniem dzieci (istnieje natomiast związek pomiędzy typem bloku a okręgiem).

Cechy badanych wpływające na zadowolenie mieszkańców z kultury

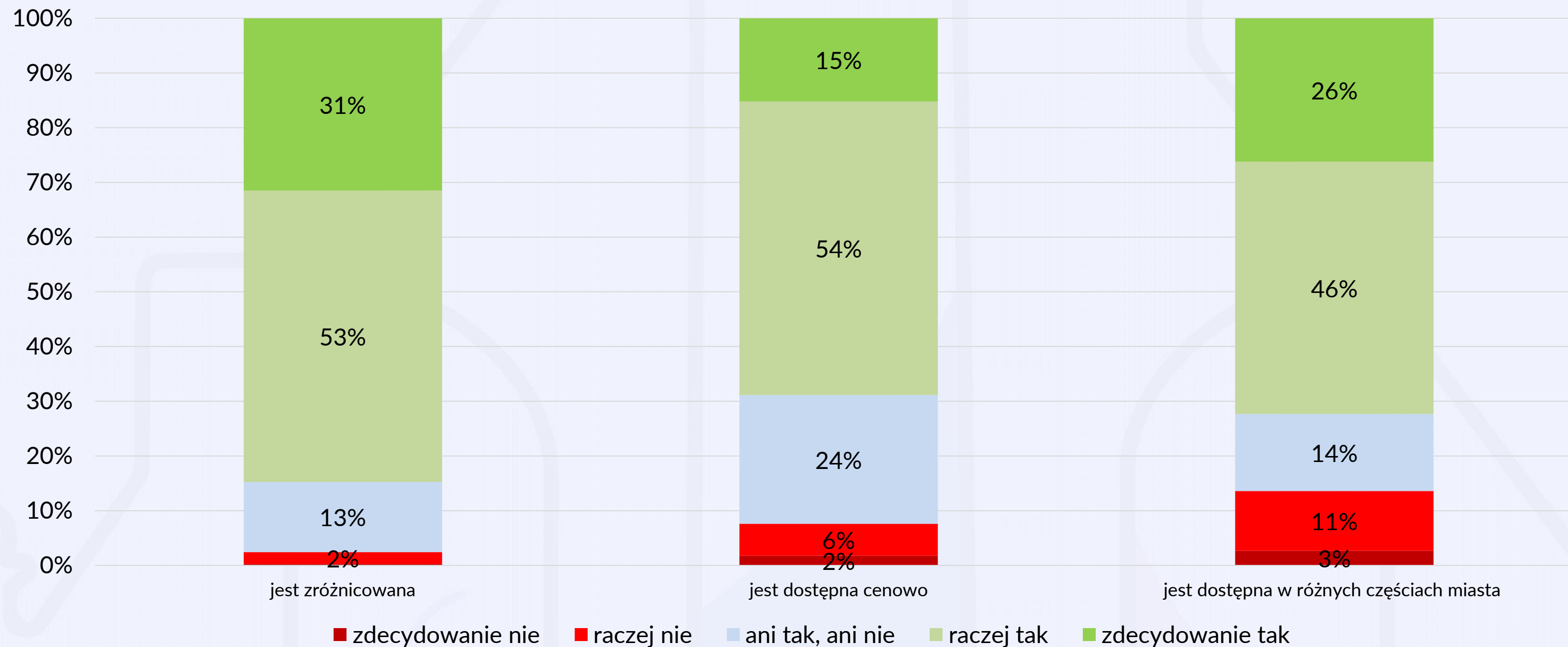


Czynniki zostały wyodrębnione przy pomocy **analizy klasyfikacyjnej**. Jej trafność wyniosła **67%**. W praktyce oznacza ona, że na podstawie pytania o typ budynku jesteśmy w stanie prawidłowo przypisać 67% obserwacji dla rozkładu zadowolenia z wśród mieszkańców różnych typów budynków oraz o różnym, subiektywnym statusie finansowym.

Zadowolenie mieszkańców z kultury: pytania szczegółowe

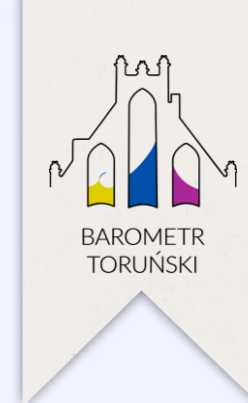


OFERTA KULTURALNA W TORUNIU

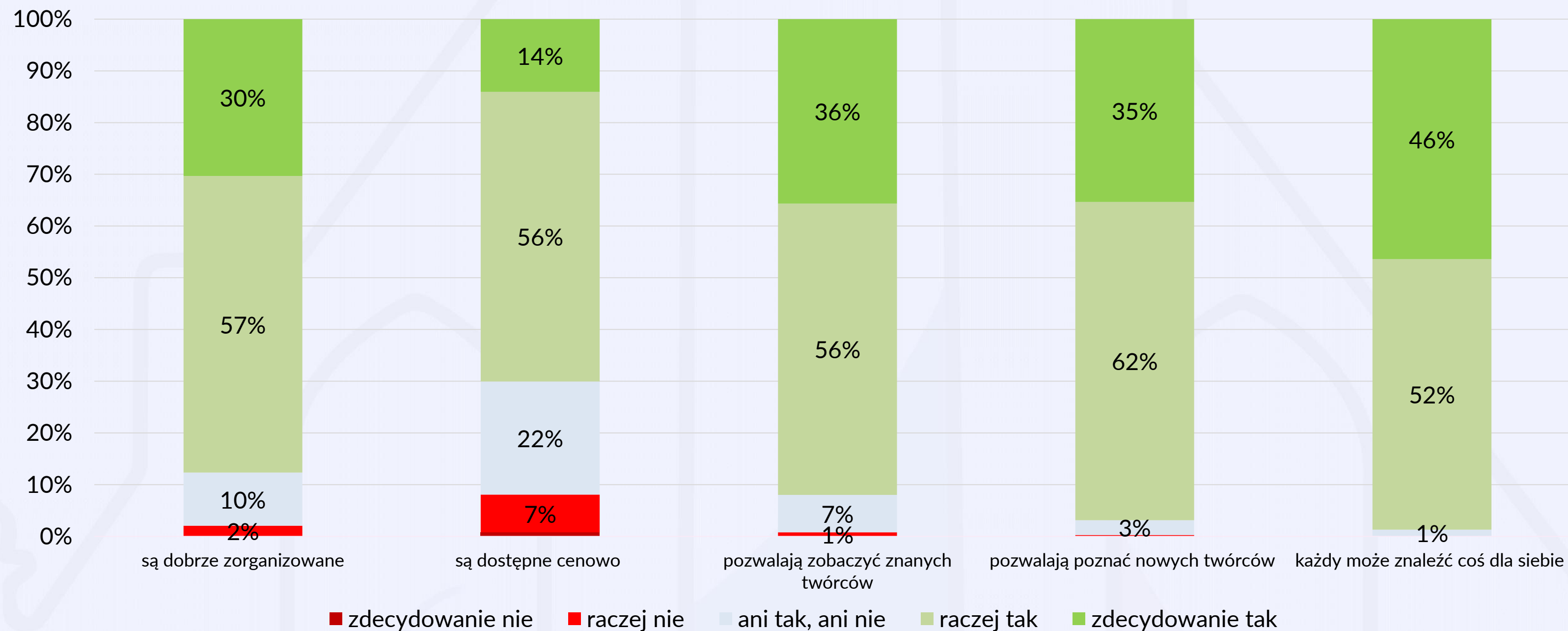


👤 = 406

Zadowolenie mieszkańców z kultury: pytania szczegółowe



WYDARZENIA KULTURALNE W TORUNIU



 = 406

Zadowolenie mieszkańców z kultury: pytania szczegółowe



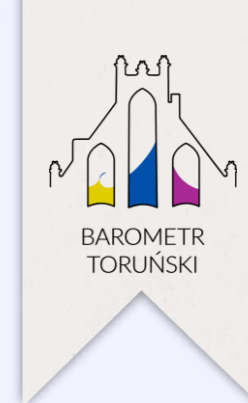
Ocena oferty kulturalnej i wydarzeń kulturalnych (płatnych i bezpłatnych, na świeżym powietrzu, w budynkach) jest bardzo wysoka. Poza ceną biletów, pytania szczegółowe dotyczące różnorodności, dostępności, jakości samej oferty wskazują na **wysoki poziom zadowolenia mieszkańców miasta**.



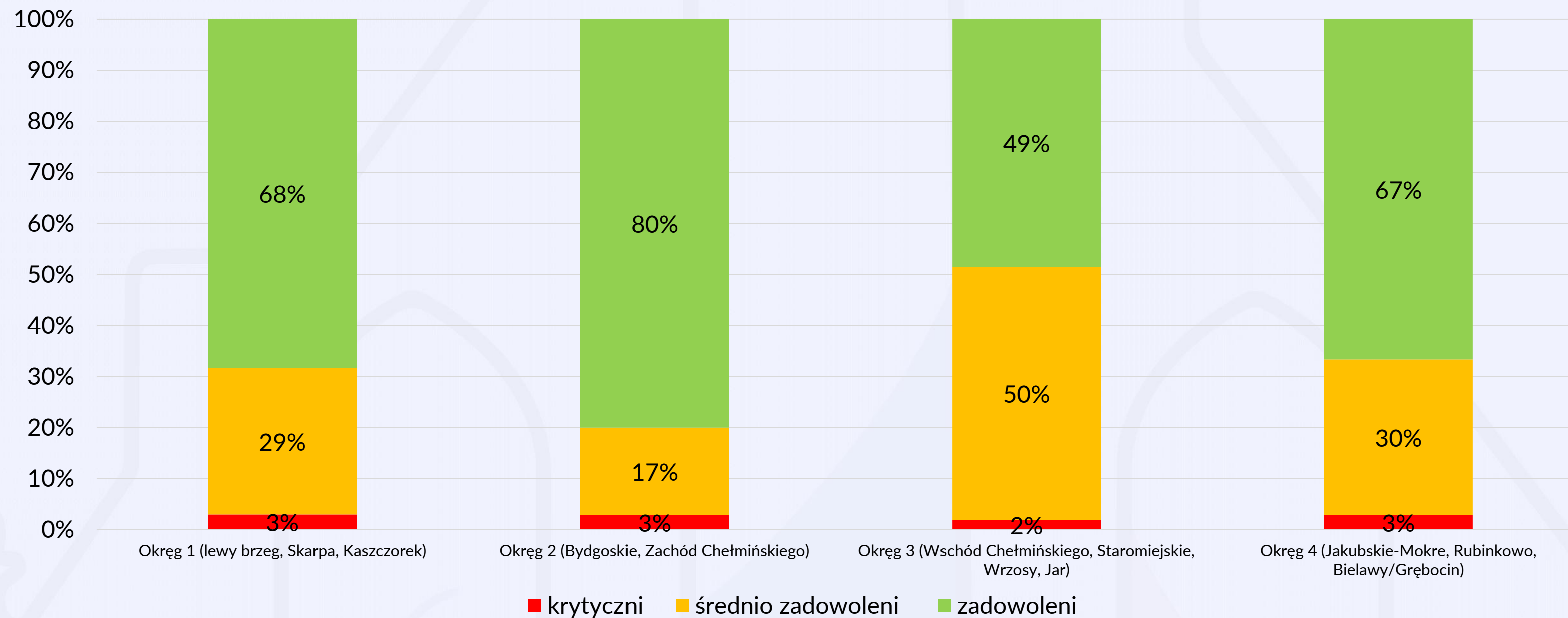
Pytania o posiadanie dzieci czy wykształcenie nie różnicują mieszkańców Torunia. **Taką różnicę widać natomiast w przypadku torunian aktywnych kulturalnie** (w szczególności tych, którzy korzystają z instytucji kultury i wydarzeń organizowanych w budynkach instytucji kultury, a nie na świeżym powietrzu). Wśród grupy aktywnych wyraźnie więcej jest osób zadowolonych (72%) z kultury w Toruniu niż wśród mieszkańców nieaktywnych (58%).

Wysoka ocena aktywnych mieszkańców w szczególności dotyczy postrzeganej roli wydarzeń kulturalnych w rozwoju miasta oraz różnorodności oferty kulturalnej. Przy tym wciąż także dla tej grupy pewnym problemem jest dostępność cenowa oferty i wydarzeń.

Zadowolenie mieszkańców z kultury: podział na okręgi



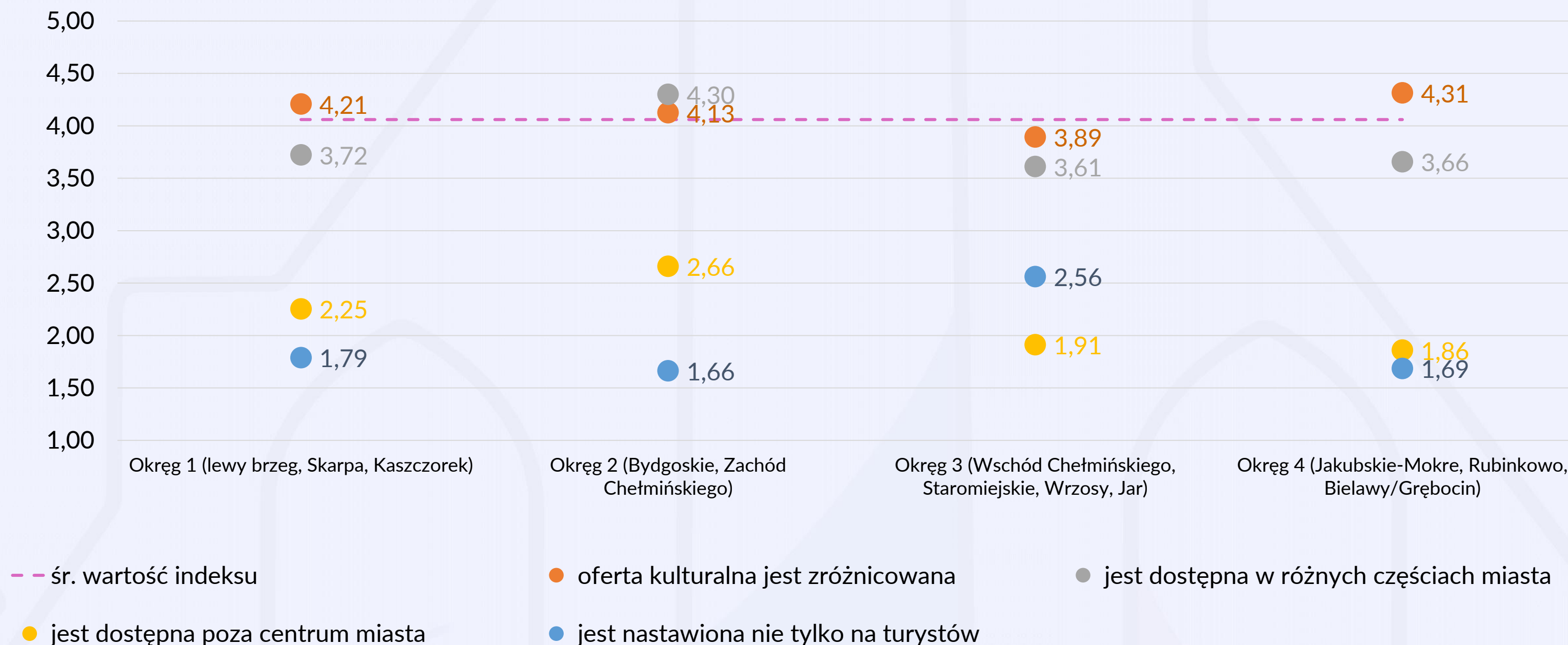
KULTURA A OKRĘG WYBORCZY DO RADY MIASTA



👤 = 406

Zadowolenie mieszkańców z kultury: podział na okręgi

WYBRANE PYTANIA A OKRĘGI WYBORCZE DO RADY MIASTA



 = 380

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- a 5 to wartości skrajnie pozytywne

Zadowolenie mieszkańców z kultury: podział na okręgi



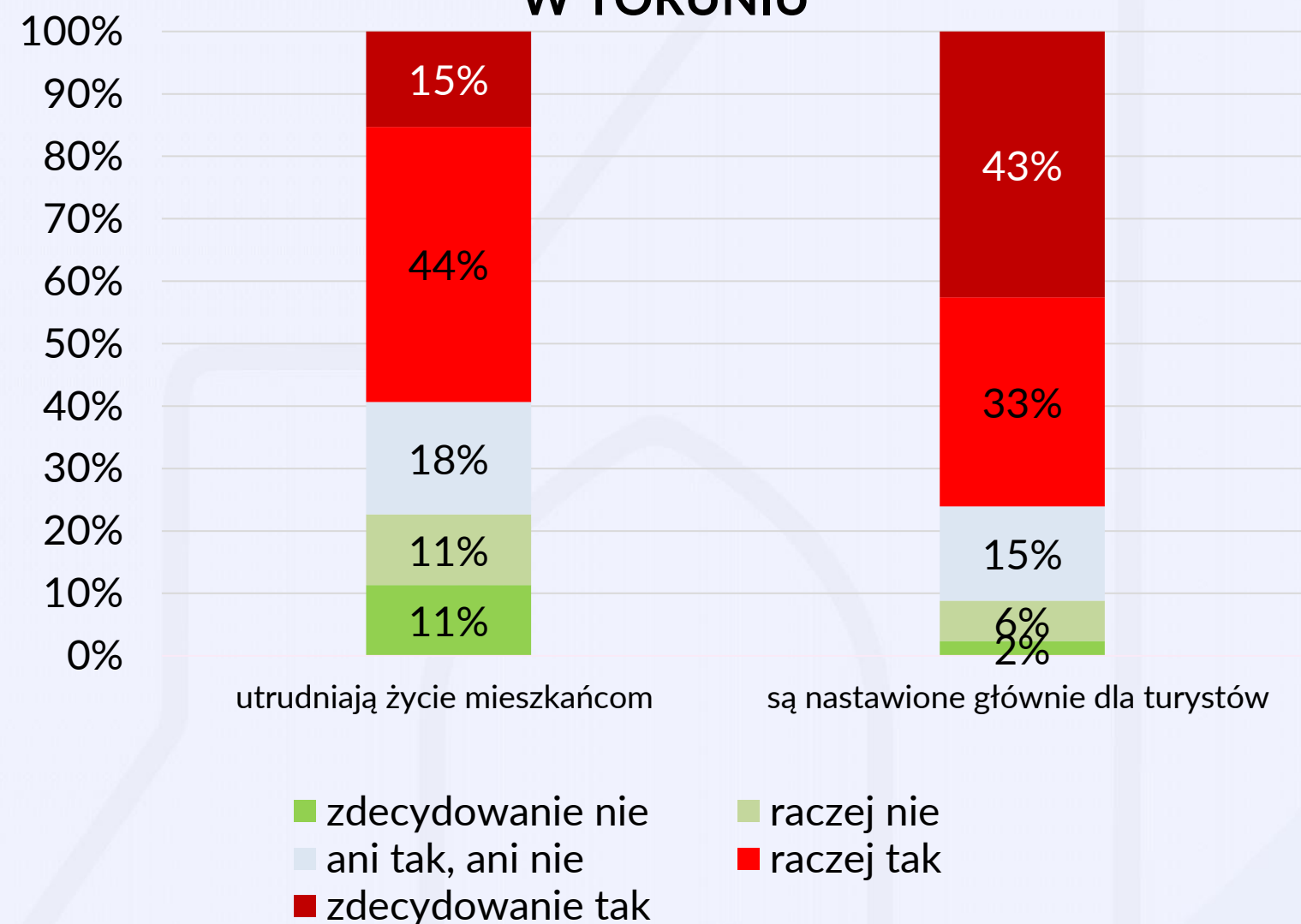
Ponownie w barometrze gorzej obszar oceniają mieszkańcy nowych osiedli okręgu 3 (najprawdopodobniej Wrzosów i Jaru). Przy ogólnie pozytywnej ocenie kultury, grupa ta wyraźnie gorzej ocenia różnorodność oferty.

Krytyczne oceny związane są z wyrażnie z zauważaną **starówkocentrycznością** wydarzeń i imprez kulturalnych (ale już nie innej oferty) oraz zbyt silnym nastawieniem działań kulturalnych na turystów.

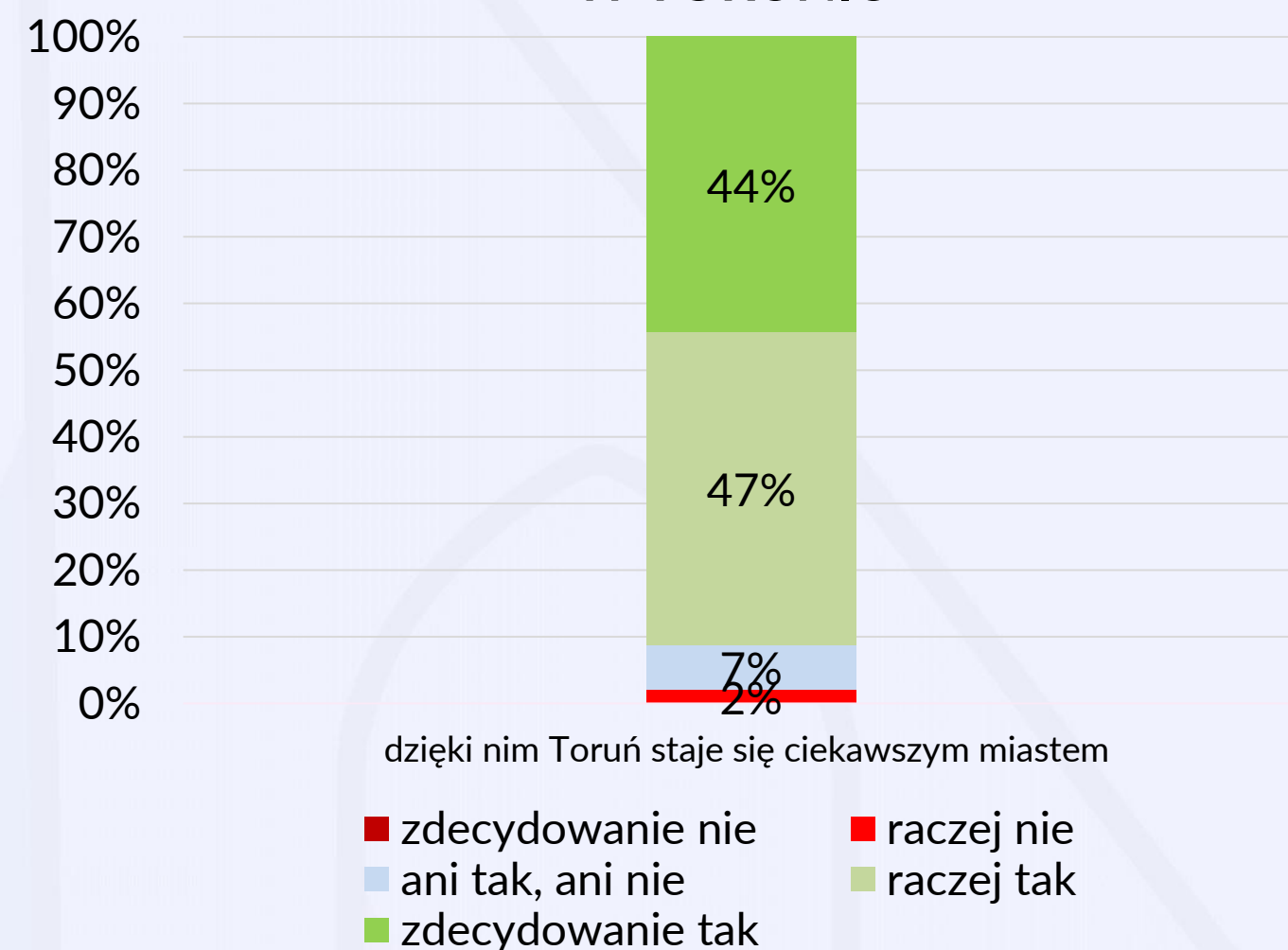
Przy tym, poza mieszkańcami Bydgoskiego Przedmieścia (którym najbliższe do kulturalnego centrum Torunia) dotyczy to wszystkich dzielnic Torunia. Wskazuje to silnie koncetryczny charakter toruńskiej kultury skupionej wokół toruńskiej starówki.

Zadowolenie mieszkańców z kultury: ocena dużych wydarzeń kulturalnych

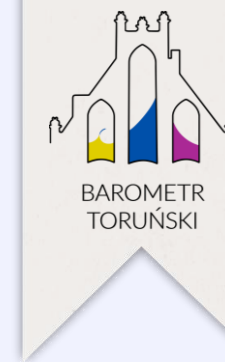
DUŻE WYDARZENIA KULTURALNE W TORUNIU



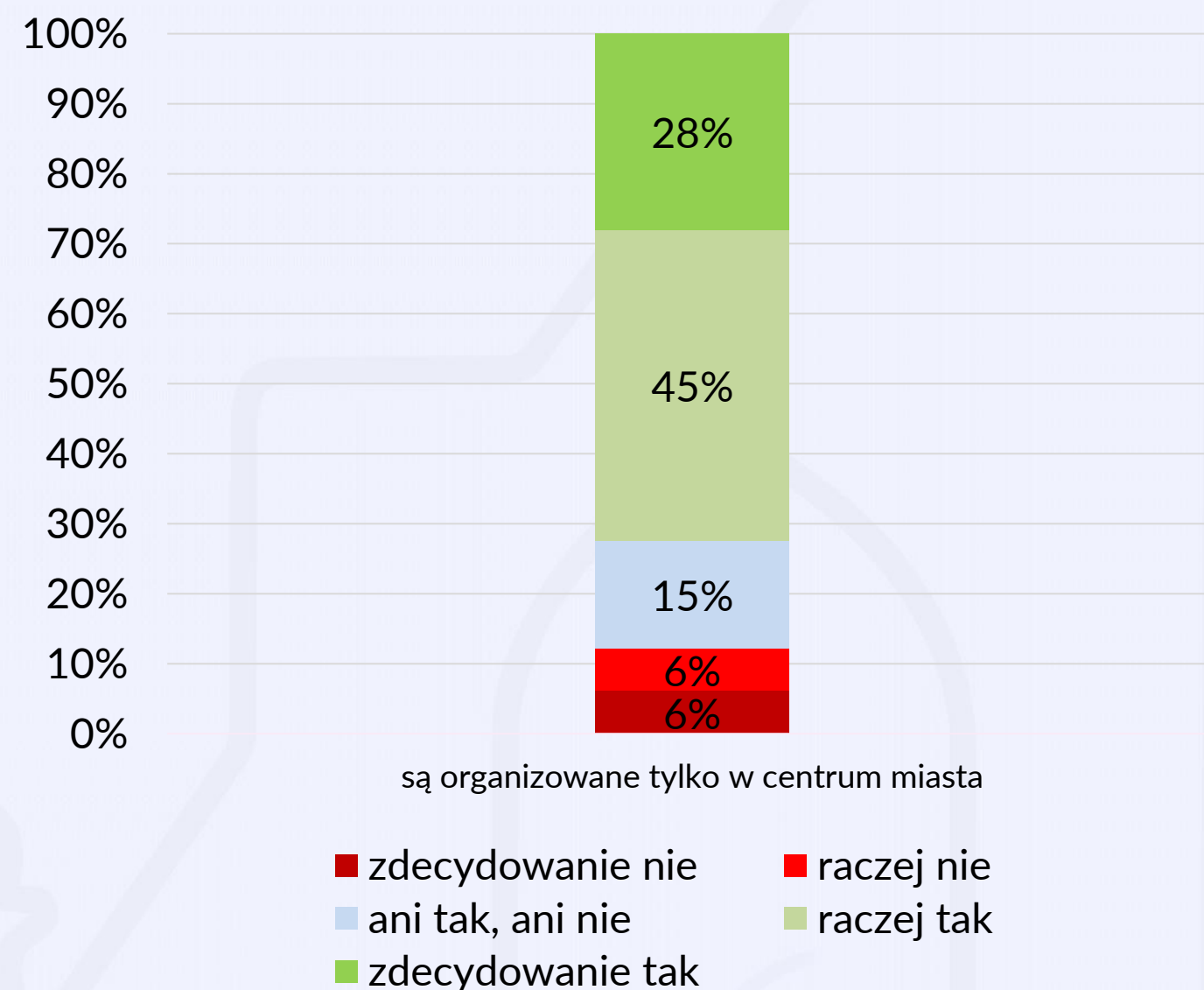
DUŻE WYDARZENIA KULTURALNE W TORUNIU



Zadowolenie mieszkańców z kultury: ocena dużych wydarzeń kulturalnych



WYDARZENIA (WSZYSTKIE) KULTURALNE W TORUNIU



Optymistyczną ocenę miejskiej kultury w Toruniu przełamują pytania dotyczące dużych imprez (wydarzenia, festiwale, imprezy na świeżym powietrzu). Mieszkańcy Torunia co prawda zgadzają się, że powodują one, że miasto jest ciekawsze, jednakże wyraźnie wskazują na to, że utrudniają one codzienne życie w mieście i mają mocno sprofilowany pod turystykę charakter. W tym sensie, codzienna, instytucjonalna oferta kulturalna w Toruniu jest wysoko oceniana, natomiast problemem są wydarzenia okazjonalne, mogące mieć negatywny wpływ na tkankę miejską.

👤 = 406

Zadowolenie mieszkańców z kultury: ocena dużych wydarzeń kulturalnych



Inaczej oceniają te wydarzenia osoby prowadzące działalność gospodarczą. Zdecydowanie w mniejszym stopniu (32% niezadowolonych z wpływu na jakość życia) niż mieszkańcy niemający własnej firmy (64% niezadowolonych z wpływu na jakość życia), również mniej krytycznie oceniają oni związek między kulturą a turystyką. Analizując te dane widać pęknięcie na torunian, którzy mogą korzystać zawodowo z obsługi ruchu turystycznego (przedsiębiorcy) oraz pozostałych mieszkańców, dla których jest to zauważalny problem wpływający na jakość życia w mieście.

Różnie oceniają ten wpływ mieszkańcy poszczególnych części miasta. W tym wypadku zdecydowanie bardziej negatywne oceny charakteryzują torunian mieszkających na Bydgoskim Przedmieściu i w zachodniej części Chełmińskiego (bliżej starówki). W ich wypadku liczba osób krytycznie oceniających wpływ dużych imprez kulturalnych na miasto wynosi ponad 75% badanych (dla Skarpy i Lewobrzeża jest to nieco ponad 50%). Dane wskazują, że osoby mieszkające w sąsiedztwie lokalizacji, gdzie odbywają się duże wydarzenia kulturalne zwracają uwagę na ich niekorzystne efekty (tłok, problemy z parkowaniem, utrudniony dostęp, hałas, śmieci).



UNIwersYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU



ROZWÓJ MIASTA

Rozwój miasta: główne wnioski



Zadowoleni:
51%



Średnio zadowoleni:
35%



Krytyczni:
14%



Średnia wartość indeksu

na 5 stopniowej skali, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

 = 420

PODSUMOWANIE:

Połowa torunian jest zadowolona z tego, jak rozwija się miasto. Jednocześnie ogólna ocena indeksu ma jedną z większych wartości głosów krytycznych.

Kierunek rozwoju nie wszystkich do końca zadowala. Znaczna część mieszkańców – 68% uważa, że Toruń jest zbyt mocno nastawiony na turystykę.

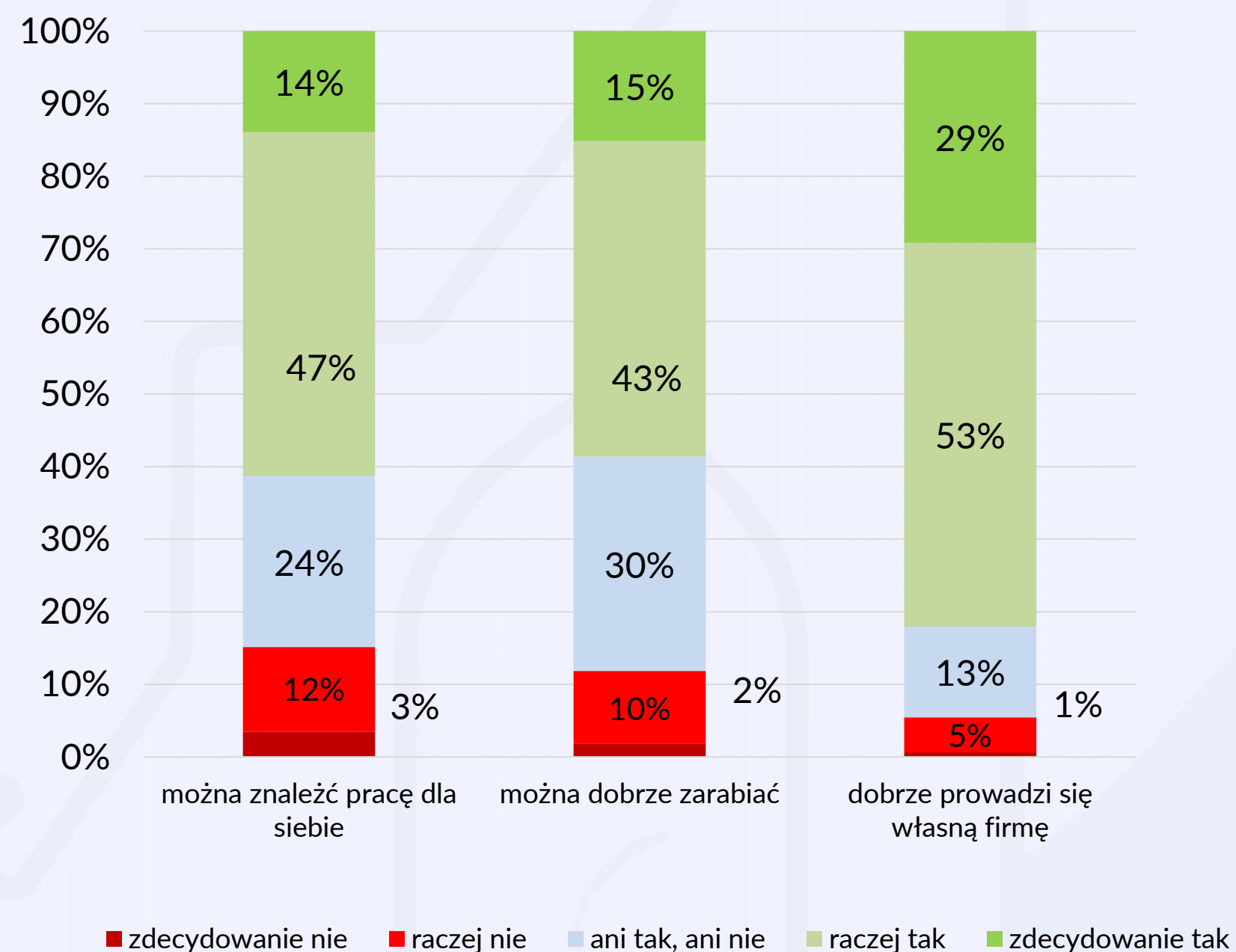
Torunianie uważają, że kierunkiem rozwoju powinno być pozyskiwanie dużych firm, wskazuje na to 89% badanych.

Kobiety wskazują na wyższe zadowolenie z rozwoju miasta: 60% zadowolonych kobiet względem 52% mężczyzn. Im lepsza sytuacja finansowa mieszkańców, tym zadowolenie wyższe: 75% względem 43% pozostałych zadowolonych respondentów.

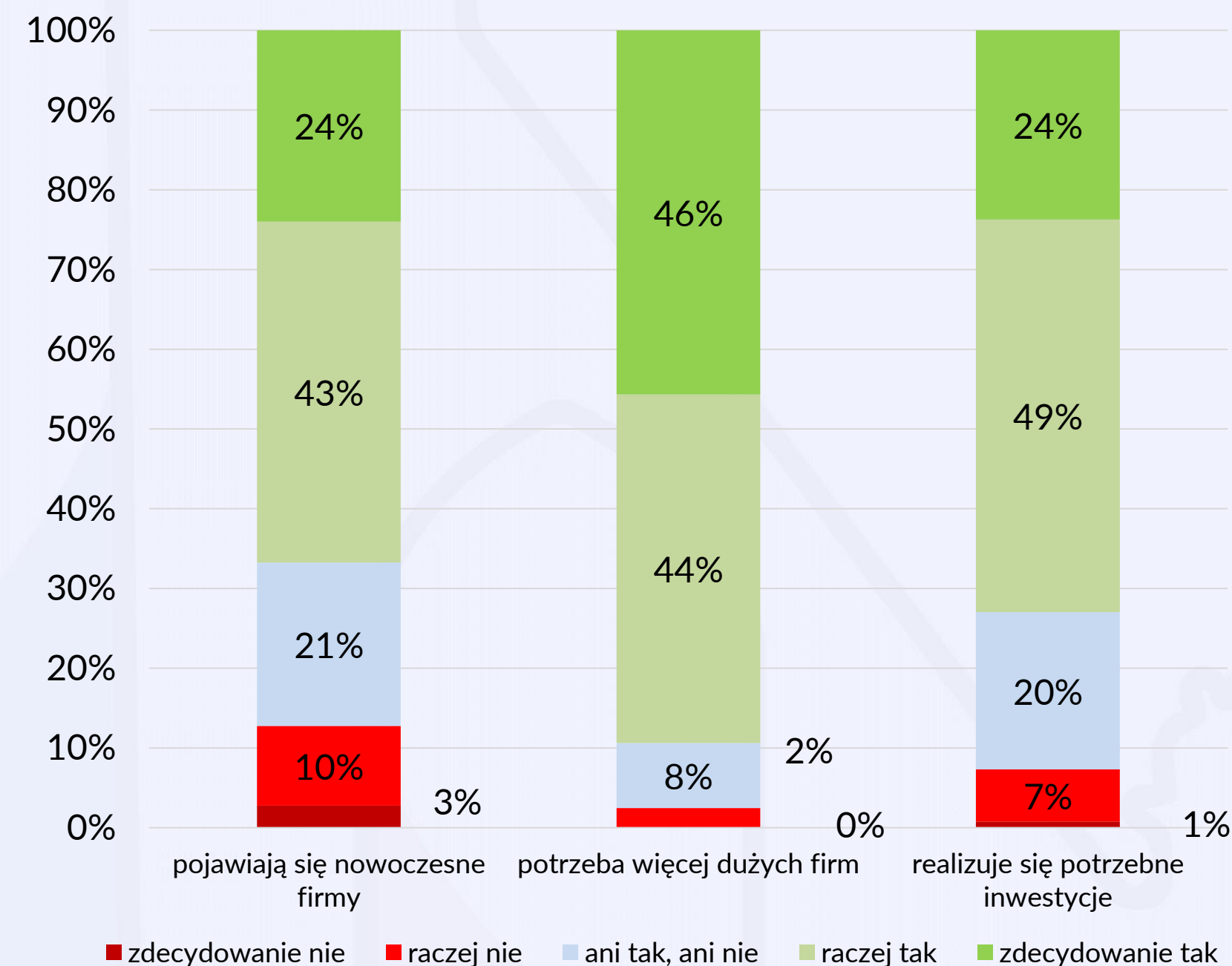
Osoby prowadzące własną działalność gospodarczą wyraźnie gorzej oceniają rozwój miasta. Wśród tej grupy torunian, niezadowolonych jest 23% a średnio zadowolonych 57%. Przy tym, nie była to w badaniu grupa liczna (łącznie zaledwie 26 osób).

Rozwój miasta: pytania szczegółowe

W TORUNIU



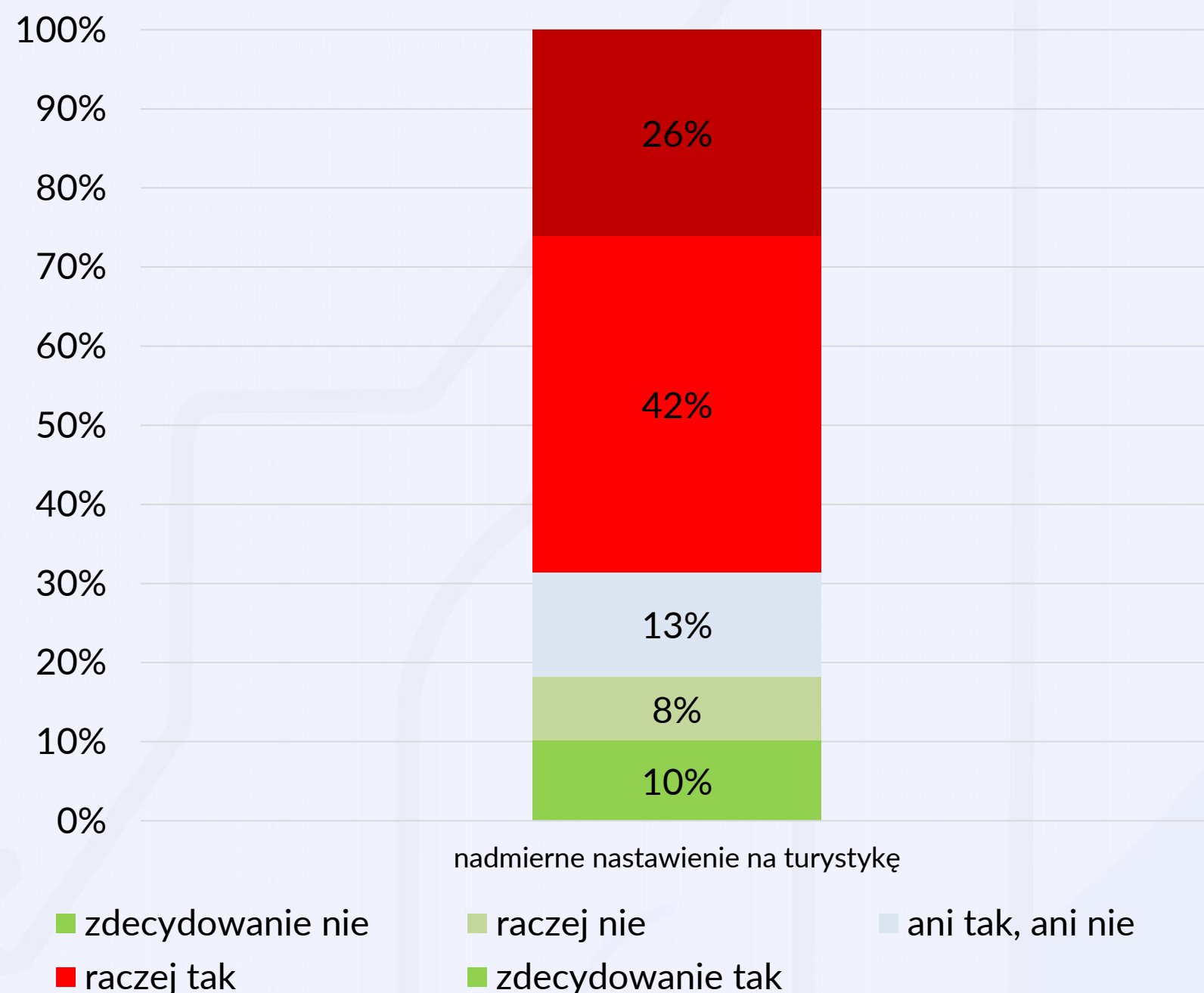
W TORUNIU



👤 = 420

Rozwój miasta: pytania szczegółowe

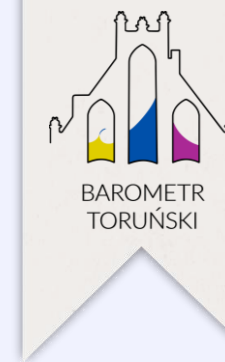
W TORUNIU PROBLEMEM JEST



Analiza pytań szczegółowych pokazuje na dość ambiwalentny stosunek mieszkańców Torunia do indywidualnych możliwości rozwoju w mieście. Trochę ponad połowa mieszkańców uważa, że w Toruniu raczej można znaleźć pracę dla siebie (47% raczej się z tym zgadza, 14% zdecydowanie się zgadza) i że można dobrze zarabiać (43% raczej się zgadza, 15% zdecydowanie się zgadza). Przy tym, biorąc pod uwagę specyfikę barometru, są to przeciętne wyniki.

 = 420

Rozwój miasta: pytania szczegółowe



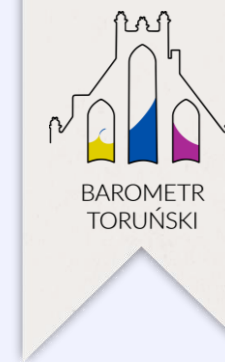
Osoby, które nie urodziły się w Toruniu

Osoby prowadzące działalność gospodarczą

**NIŻSZA OCENA
MOŻLIWOŚCI PRACY
I ZAROBKÓW
W TORUNIU**

Zdecydowanie gorzej możliwość znalezienia pracy oceniają osoby nieurodzone w Toruniu (41% uważa, że można lub raczej można znaleźć pracę w porównaniu do 61% urodzonych w Toruniu mieszkańców). Wskazuje to na ograniczoną atrakcyjność miasta dla przyjezdnych, szczególnie z większych ośrodków miejskich, może też wpływać na ryzyko migracji np. po ukończeniu studiów. Gorzej oceniają to pytania także przedsiębiorcy, w ich wypadku niewielka liczebność nie pozwala jednak podawać danych procentowych. Podobne zależności odnotowaliśmy w przypadku pytania o możliwość dobrze płatnej pracy. Także tu osoby przyjezdne oraz przedsiębiorcy odnoszą się do sytuacji Torunia dużo krytyczniej.

Rozwój miasta: pytania szczegółowe



76% badanych uważa, że Toruń jest miastem, które się rozwija (22% odpowiedzi zdecydowanie pozytywnych, 54% odpowiedzi raczej pozytywnych). Jednocześnie torunianie uważają, że miasto potrzebuje napływu dużych firm (uważa tak 89% badanych). Współgra to z wizją miasta przyjaznego, ale wymagającego inwestycji ekonomicznych i rozwoju rynku pracy.

Odpowiedzi różnicuje prowadzenie własnej działalności gospodarczej. Przedsiębiorcy rzadziej niż pozostali mieszkańcy uważają, że Toruń się rozwija i realizuje potrzebne inwestycje, jednocześnie częściej wskazują, że potrzebuje dużych firm. Warto zaznaczyć, że 17 z 26 wszystkich badanych przedsiębiorców uważa, że Toruń jest dobrym miastem, aby prowadzić firmę. Ze względu na niewielką liczebność tej grupy badanych nie uwzględniamy tych danych procentowo, warto jednak śledzić te tendencje w kolejnych pomiarach.

W pytaniu o to, czy w Toruniu realizowane są potrzebne inwestycje zależność pojawia się przy pytaniu o pochodzenie badanego. Osoby urodzone poza Toruniem są nieco bardziej krytyczne (75% ocen pozytywnych i raczej pozytywnych, ale 15% wskazań negatywnych). Może wpływać to na niższe postrzeganie atrakcyjności Torunia w oczach napływowych mieszkańców.

Obecność infrastruktury przemysłowej

Mądre inwestycje

ROZWÓJ INNY
NIŻ TURYSTYKA

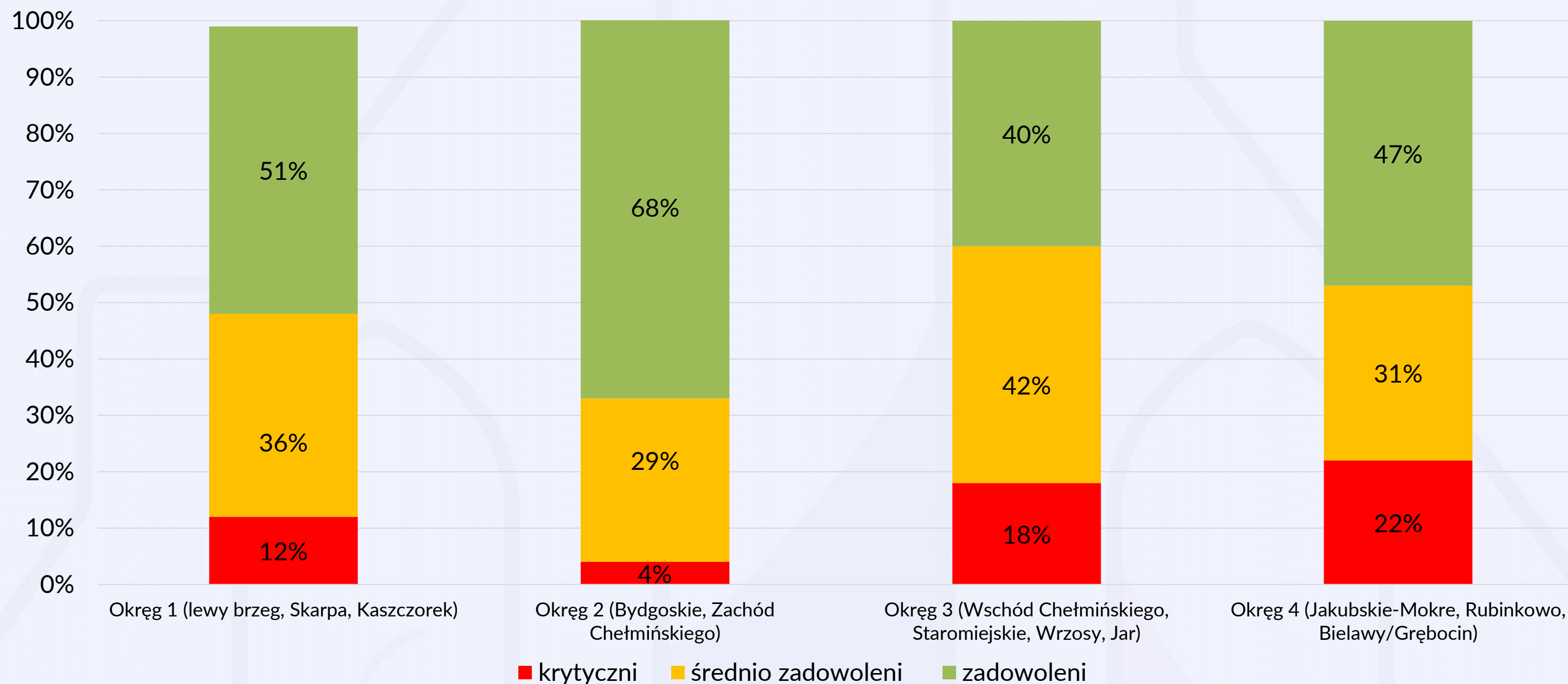
Rozwój miasta: pytania szczegółowe



Znaczna część mieszkańców (68%) uważa, że problemem Torunia jest **zbyt mocne nastawienie na turystykę**. Osoby oceniające wysoko swój status materialny w mniejszym stopniu uważają, że Toruń jest za bardzo nastawiony na turystykę (44% ocen pozytywnych i 29% negatywnych), niż osoby o niższej, subiektywnie ocenianej pozycji ekonomicznej (80% pozytywnych i 9% negatywnych). Być może badani patrzą na tą sytuację także przez pryzmat usług, które są rozwijane pod kątem turystów, a konsekwencje wzrastających kosztów korzystania z nich ponoszą także mieszkańcy, szczególnie mniej zamożni.

Rozwój miasta: podział na okręgi

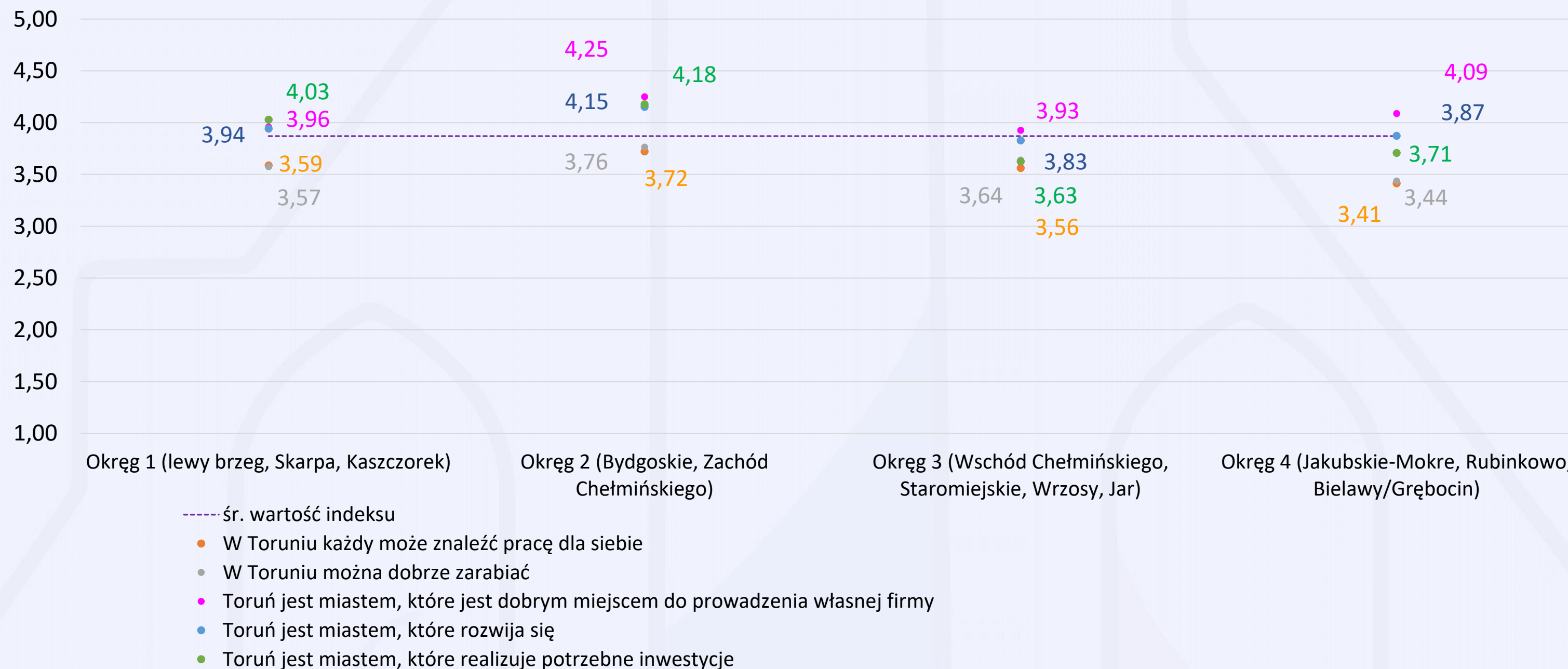
ROZWÓJ MIASTA A OKRĘG WYBORCZY DO RADY MIASTA



👤 = 420

Rozwój miasta: podział na okręgi

WYBRANE PYTANIA A OKRĘGI WYBORCZE DO RADY MIASTA



 = 420

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Rozwój miasta: podział na okręgi



Najbardziej zadowoleni z rozwoju miasta torunianie to mieszkańcy okręgu 2 (Bydgoskie, Zachód Chełmińskiego) – 68% oraz mieszkańcy okręgu 1 (Lewobrzeże, Skarpa, Kaszczorek) – 51%. Najniższy poziom wysokiego zadowolenia z rozwoju wskazują mieszkańcy okręgu 3 (Staromiejskie, wschód Chełmińskiego, Wrzosey) – 40% wysoko zadowolonych, ale wśród mieszkańców okręgu 4 (Jakubskie-Mokre, Rubinkowo, Bielawy-Grębocin) jest najwięcej osób o niskim zadowoleniu – 22%. Wiąże się to także z typem zabudowy, w którym mieszkają respondenci. Ci ze starszej zabudowy są bardziej zadowoleni z kierunków rozwoju Torunia – 65%, z kolei najwięcej mieszkańców nowych bloków wykazuje zadowolenie średnie 51%.

Istnieją zauważalne różnice w ocenie rozwoju miasta pomiędzy częściami Torunia. Mieszkańcy okręgu 2 (Bydgoskie, zachód Chełmińskiego) oceniają go najwyżej – 80%, okręgu 3 i 4 najniżej (odpowiednio 70% i 77% pozytywnych, a jednocześnie najwięcej głosów krytycznych).

Rozwój turystyki, który w Toruniu jest silnie związany z centrum miasta i starówką został uznany za nadmierny szczególnie przez mieszkańców okręgu 1 (Lewobrzeże, Skarpa, Kaszczorek) – 70% odpowiedzi i 4 (Jakubskie-Mokre, Rubinkowo, Grębocin) – 88% odpowiedzi. Odpowiedzi mieszkańców pozostałych okręgów wynoszą blisko 60%.

Rozwój miasta: podział na okręgi



Nieco odstają oceny rozwoju miasta w okręgach 3 (Staromiejskie, wschód Chełmińskiego, Wrzosa) oraz 4 (Jakubskie-Mokre, Rubinkowo, Bielawy-Grębocin). W szczególności dotyczy to pytań o ocenę potrzebnych inwestycji w Toruniu (okręg 3: 66% i okręg 4: 59% ocen pozytywnych), pojawiania się w mieście nowoczesnych firm (okręg 3: 59% i okręg 4: 58% ocen pozytywnych). Również indywidualne możliwości rozwoju związane z dobrymi zarobkami i adekwatną pracą zostały ocenione przez mieszkańców tych okręgów niżej.

Ciekawa jest niższa ocena w przypadku centralnych części miasta. Nasza, ostrożna, interpretacja wskazuje na to, że są to częściowo starsze dzielnice, w których dużych inwestycji jest mniej, co może przekładać się na ich widoczność.



UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

PARTYCYPACJA I KOMUNIKACJA

Partycypacja i komunikacja: główne wnioski



Zadowoleni:
71%



Średnio zadowoleni:
19%



Krytyczni:
11%



Średnia wartość indeksu

na 5 stopniowej skali, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

 = 420

PODSUMOWANIE:

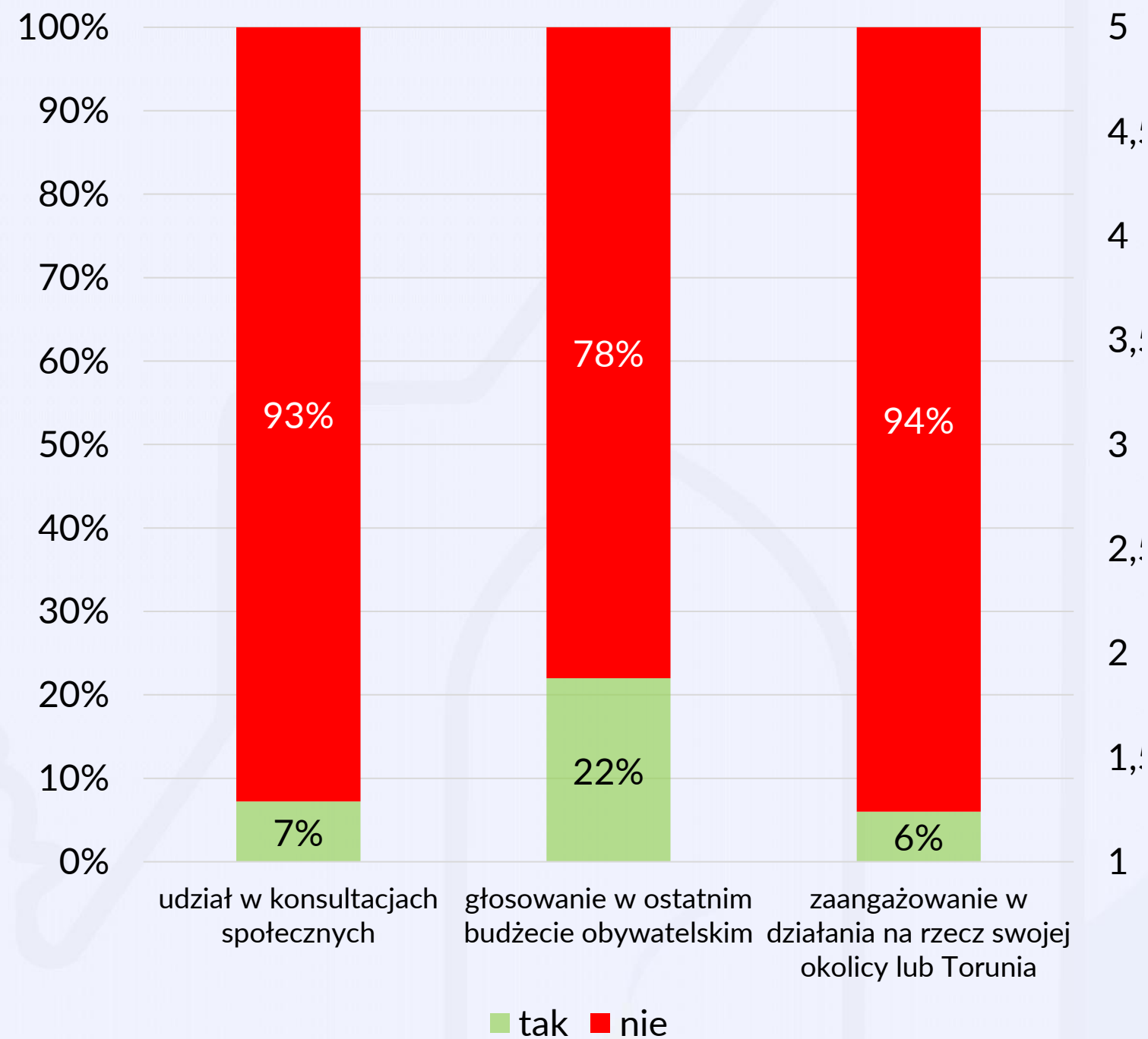
Torunianie są zadowoleni z tego, w jaki sposób administracja miejska komunikuje się z mieszkańcami, jak załatwiane są codzienne i ważne dla nich sprawy. Jest to obszar, którego indeks jest najwyższy (71% zadowolonych) spośród wszystkich badanych w barometrze.

Wśród osób wykazujących wysokie zadowolenie najbardziej zadowoleni są mieszkańcy ze średnim wykształceniem (77%) oraz wyższym (70%). Wśród mieszkańców niezadowolonych więcej jest też tych z niższymi dochodami (58% najwyższych ocen i 22% najniższych).

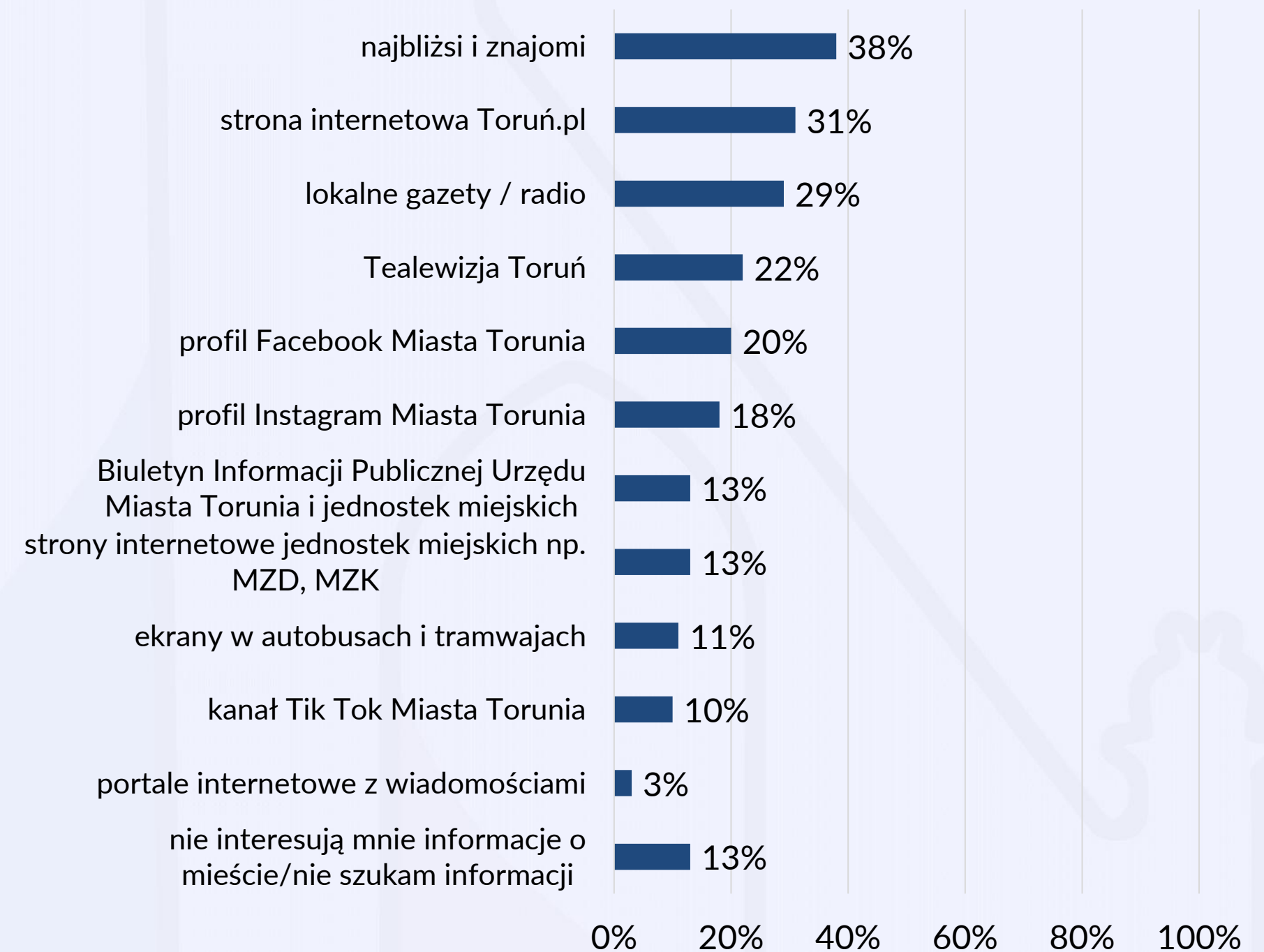
Osoby działające na rzecz miasta czy swojej okolicy wykazują zadowolenie z tego jak administracja miejska komunikuje się z mieszkańcami i załatwia ważne dla nich sprawy (15 z 27 osób badanych wykazuje wysokie zadowolenie, 9 – średnie).

Partycypacja i komunikacja: pytania szczegółowe

ZAANGAŻOWANIE W SPRAWY MIASTA



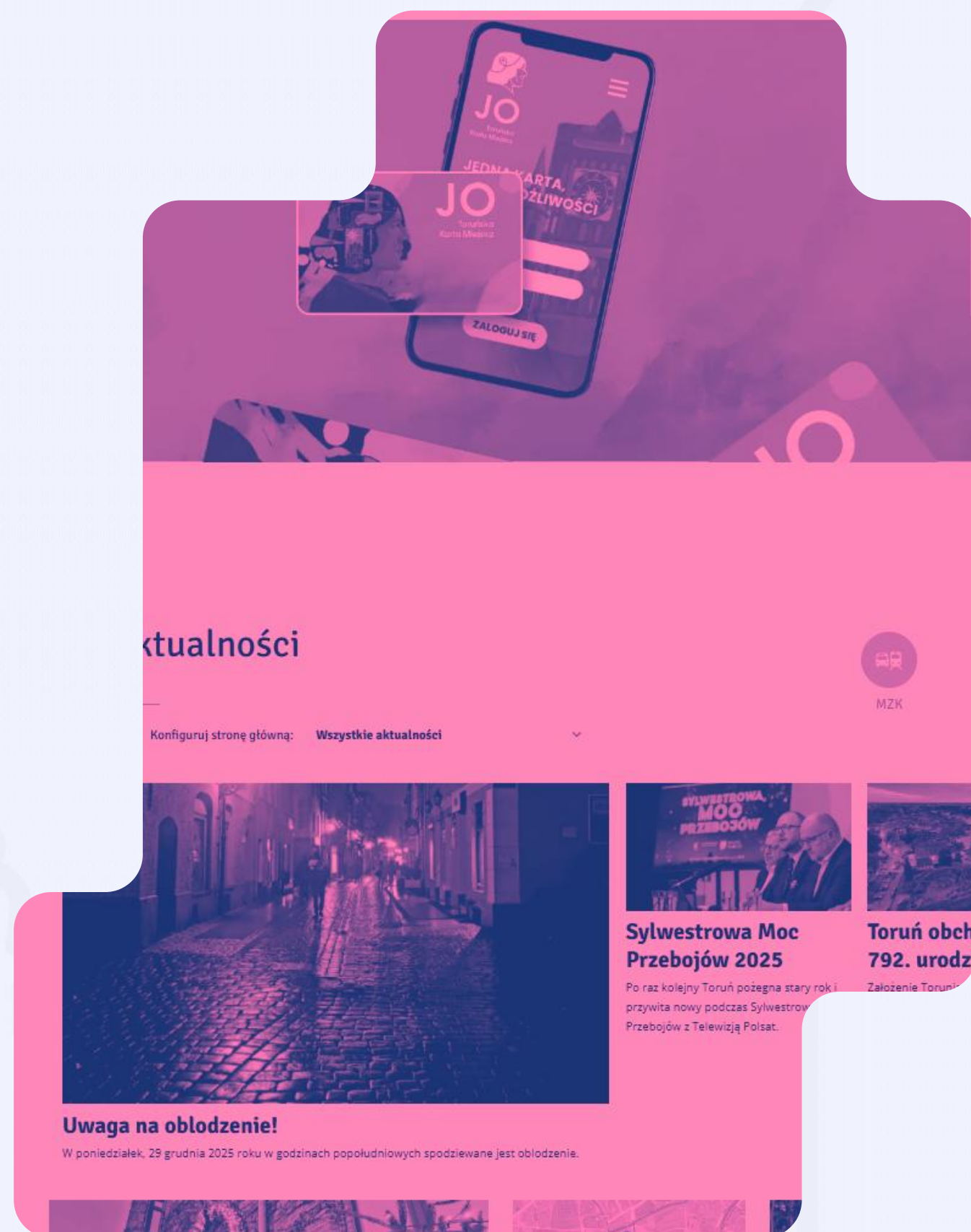
ŹRÓDŁA INFORMACJI NA TEMAT DZIAŁAŃ URZĘDU MIASTA TORUNIA



 = 420

Respondenci mogli wybrać więcej niż 1 odpowiedź. Wyniki nie sumują się do 100%.

Partycypacja i komunikacja: pytania szczegółowe



Badani mieszkańcy Torunia **nie wykazują znaczącej aktywności w sprawach miasta**. W ciągu ostatnich 12 miesięcy najczęściej angażowali się w głosowanie w budżecie obywatelskim, choć nadal dotyczy to mniej niż 25% badanych.

Mieszkańcy, poszukując informacji o tym, co dzieje się w mieście, korzystają raczej z tradycyjnych źródeł, kontaktując się z najbliższą rodziną i znajomymi (38%). Wśród oficjalnych kanałów najbardziej popularne są **strona internetowa miasta** (31%), media społecznościowe (Facebook – 20%, Instagram – 18%, TikTok – 10%). Ważne źródło informacji stanowią lokalne media (29%).

Wybór źródła informacji jest powiązany z wiekiem badanych. Media społecznościowe wybierane są najczęściej w najmłodszej grupie badanych od 18 do 35 lat (Facebook – 35%, TikTok – 22%, Instagram – 35%). Z kolei najmniej popularnym źródłem informacji dla tej grupy są informacje zamieszczane w autobusach i tramwajach (7%). Najstarsi mieszkańcy korzystają najczęściej z lokalnych mediów: telewizji (33%), prasy i radia (51%). Kategoria wiekowa, która jako jedyna w znaczący sposób korzysta ze stron internetowych jednostek miejskich to osoby w wieku 36-45 lat (22%). Możemy przypuszczać, że są to osoby, które załatwiają lub interesują się jakimiś konkretnymi sprawami związanymi z zadaniami jednostek miejskich. Osoby zaangażowane w sprawy miasta nie korzystają z tych kanałów szczególnie często (6 osób z 27 korzysta ze stron internetowych jednostek miejskich, 5 osób z informacji zamieszczanych w Biuletynie Informacji Publicznej).

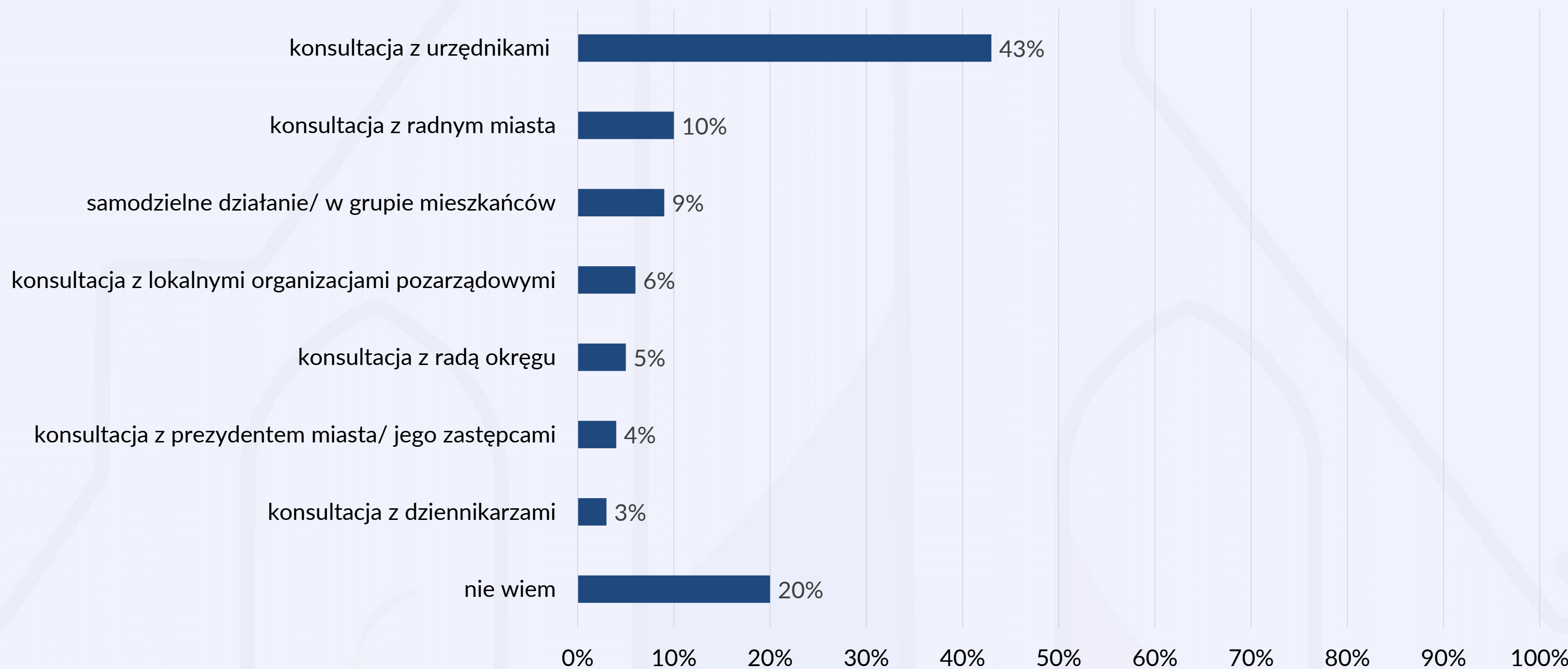
Partycypacja i komunikacja: pytania szczegółowe



W przekonaniu torunian indywidualne konsultacje z urzędnikami dają największą możliwość rozwiązywania lokalnych spraw – 43% wskazań, a ponad połowa badanych – 57% wskazuje na indywidualne konsultacje z przedstawicielami władz samorządowych i administracji miasta w ogóle. Można powiedzieć, że takie przekonanie nie wzmacnia postawy zaangażowania w sprawy publiczne. Nie bez znaczenia jest też wynik mówiący o tym, że blisko jedna czwarta mieszkańców nie wie, w jaki sposób można rozwiązywać lokalne problemy. Może to świadczyć o niskim zainteresowaniu mieszkańców tym, co dzieje się w Toruniu, jak i o tym, kto i w jaki sposób działa na rzecz miasta.

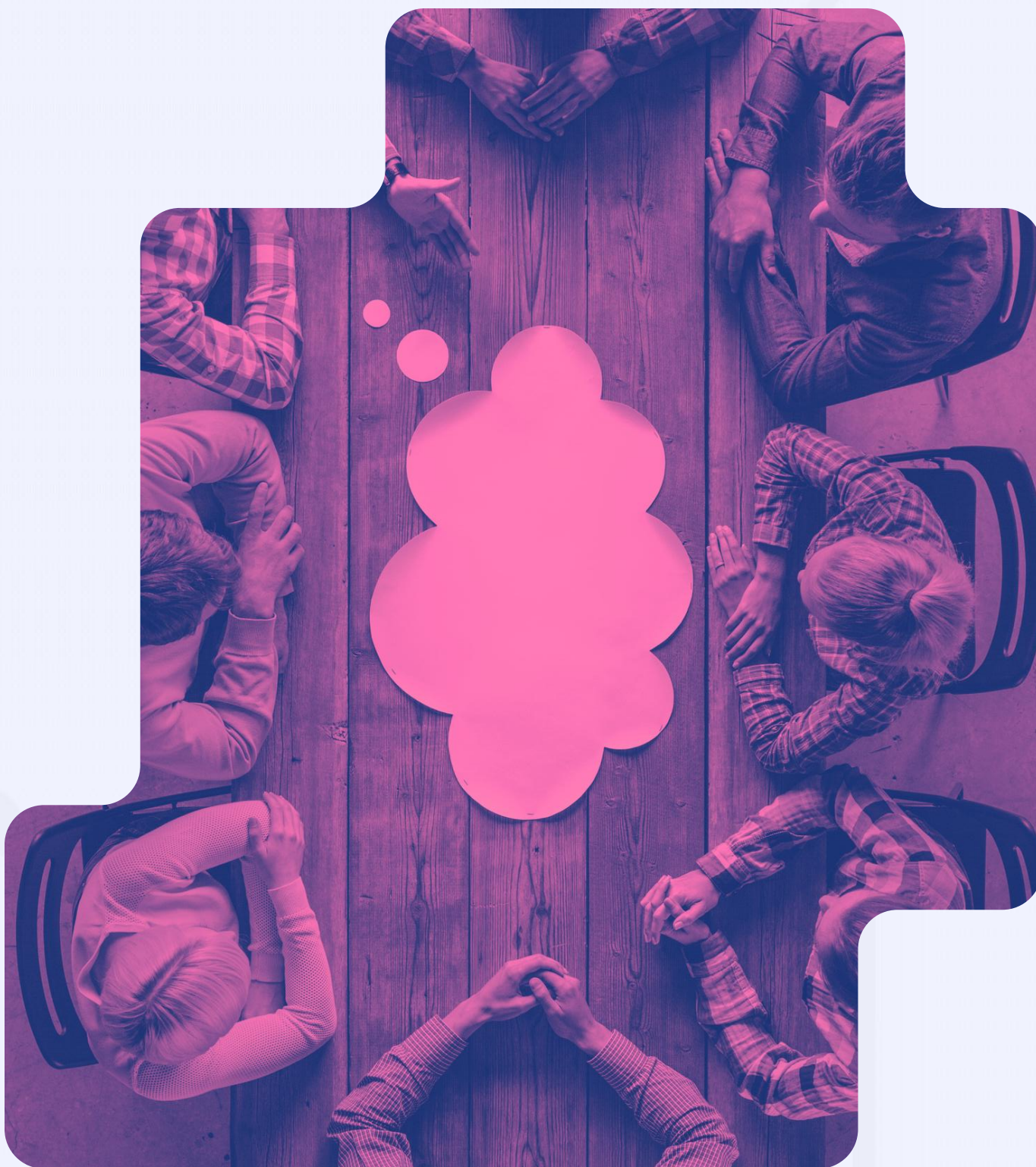
Partycypacja i komunikacja: pytania szczegółowe

NAJSKUTECZNIEJSZY SPOSÓB NA ROZWIĄZANIE JAKIEJŚ LOKALNEJ SPRAWY



 = 420

Partycypacja i komunikacja: pytania szczegółowe



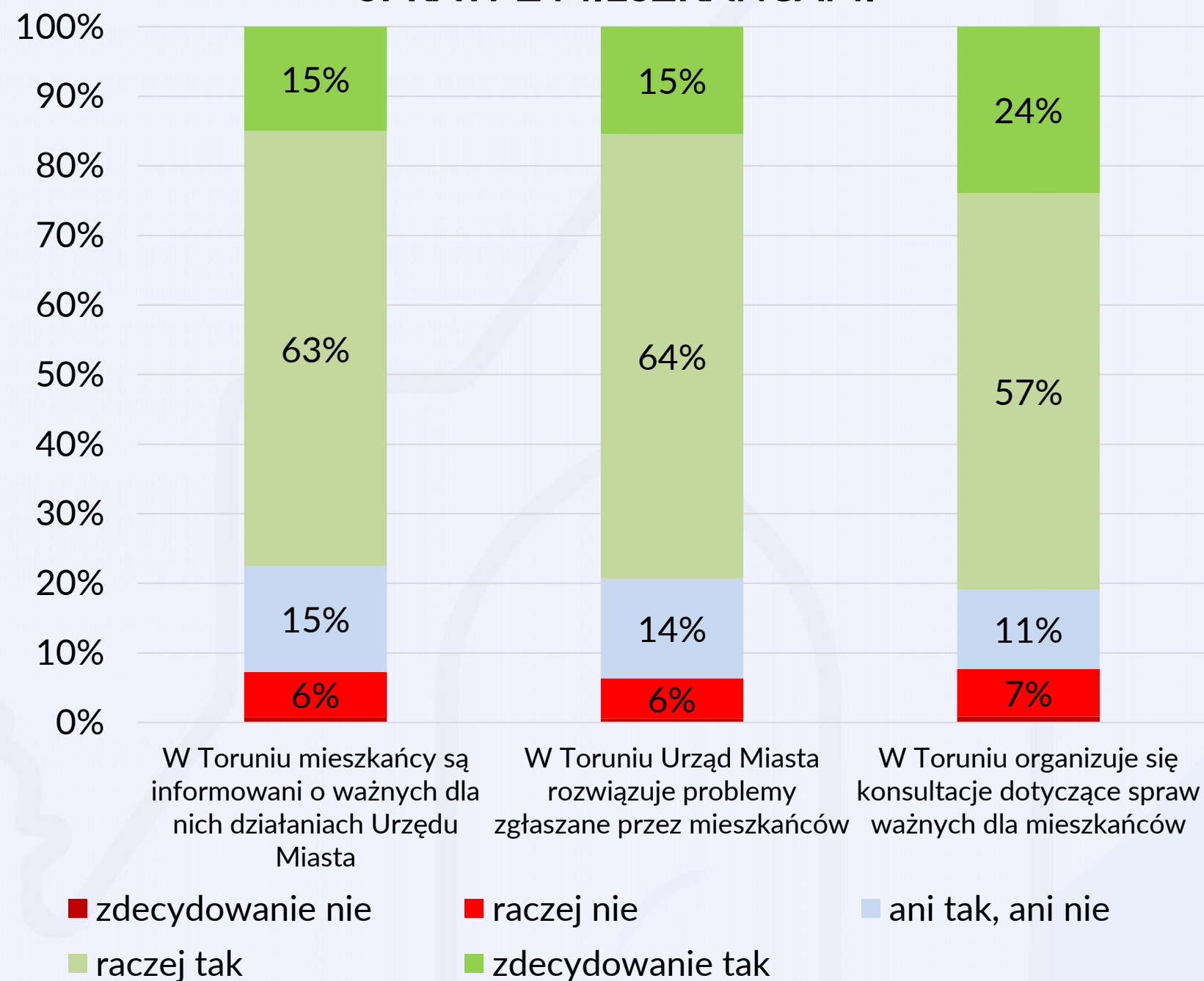
Wśród osób, które brały udział w konsultacjach społecznych zorganizowanych przez urząd miasta w ostatnim roku (7% badanych – 30 osób) pojawiają się także inne sposoby na rozwiązywanie lokalnych spraw. Osoby te częściej konsultują się z radami okręgów, radnymi miasta, współpracują z dziennikarzami czy z innymi mieszkańcami lub działają samemu. Podobnie wśród osób, które głosowały w budżecie obywatelskim (22% badanych – 90 osób) wachlarz rozwiązań jest większy i bardziej zróżnicowany. W tej grupie pojawiają się też znacząco liczbowo organizacje pozarządowe jako podmioty ważne dla rozwiązania spraw w Toruniu. Zatem **jeśli mieszkańcy Torunia są zaangażowani w działania na rzecz miasta rozpoznają więcej możliwości działania i podmiotów działających na rzecz miasta.**

Osoby lepiej wykształcone i młodsze (18-35 lat) chociaż nie dostrzegają potencjału w działaniach oddolnych polegających na samodzielnym działaniu lub we współpracy z grupą mieszkańców, to widzą sens w korzystaniu ze wsparcia niepublicznych instytucji. Częściej wybierają współpracę z organizacjami pozarządowymi czy radami okręgów, które ich zdaniem są bardziej skuteczne niż konsultacje/zgłoszenie problemu do przedstawicieli urzędu miasta.

Osoby mieszkające w nowych blokach najbardziej pozytywnie oceniają działania samodzielne (67%) i organizacje pozarządowych (65%). Z kolei mieszkańcy ze starszej zabudowy najmocniej pozytywnie określają wpływ administracji miasta, w dalszej kolejności – rad okręgów oraz dziennikarzy. To pokazuje na różne modele obywatelskości, uzależnione prawdopodobnie od sytuacji życiowej mieszkańca.

Partycypacja i komunikacja: pytania szczegółowe

INFORMOWANIE I KONSULTOWANIE SPRAW Z MIESZKAŃCAMI



 = 420

Torunianie raczej pozytywnie oceniają sposób informowania mieszkańców o działaniach administracji miasta oraz z tego, jak jednostki i instytucje miejskie załatwiają zgłaszane przez mieszkańców problemy. Wyniki w tym obszarze są bliskie wartości średniej dla indeksu zadowolenia z tego obszaru. Jednocześnie warto zauważyć, że dominują odpowiedzi umiarkowanie pozytywne, które pojawiają się wyraźnie częściej niż zdecydowanie pozytywne oceny.

Z rozwiązywania spraw mieszkańców bardziej zadowolone są osoby z niższym wykształceniem (86% ocen pozytywnych dla osób z wykształceniem średnim i 78% dla osób z wykształceniem zawodowym lub niższym) oraz najmłodsze (od 18 do 39 roku życia – 83% ocen pozytywnych) i po 60 roku życia (80% ocen pozytywnych).

Najwyższe zadowolenie mieszkańcy wykazują w stosunku do spraw, które są poddawane konsultacjom (24% ocen zdecydowanie pozytywnych i 57% pozytywnych). Tutaj najmniej zadowolenie wykazują mieszkańcy z wykształceniem niższym i wyższym (odpowiednio 78% i 80% ocen pozytywnych) oraz po 60 roku życia (76% ocen pozytywnych). Wskazuje to na różnice w postrzeganiu podejściu do funkcji miasta pomiędzy mieszkańcami. Osoby

z wyższym wykształceniem wydają się częściej oczekiwać możliwości wpływu i oddziaływania na miasto, podczas gdy dla pozostałych grup ma ono przede wszystkim skutecznie działać.

Partycypacja i komunikacja: pytania szczegółowe

Wyniki dotyczące uczestnictwa torunian w sprawach publicznych wskazują, że nie są oni zbyt zainteresowani sprawami miasta, mogą też nie mieć dostatecznej wiedzy o problemach mieszkańców.

Warto też zwrócić uwagę na to, że znaczna część informacji o działaniach miasta pozyskiwana jest przez mieszkańców od znajomych i najbliższych (38% wskazań). Być może wiele z tych informacji dotyczy jednostkowych problemów, które udało się mieszkańcom skutecznie rozwiązać przy pomocy toruńskich urzędników. W konsekwencji może to wzmacniać przekonanie, że właśnie indywidualny kontakt z jednostkami i instytucjami miejskimi, a nie na przykład udział w konsultacjach czy działanie z radami okręgów lub z innymi mieszkańcami jest najskuteczniejszą drogą rozwiązywania problemów w mieście. Może to w jakimś stopniu świadczyć o skuteczności działania struktur administracji miasta, ale niekoniecznie wzmacniać zaangażowanie w sprawy publiczne mieszkańców.



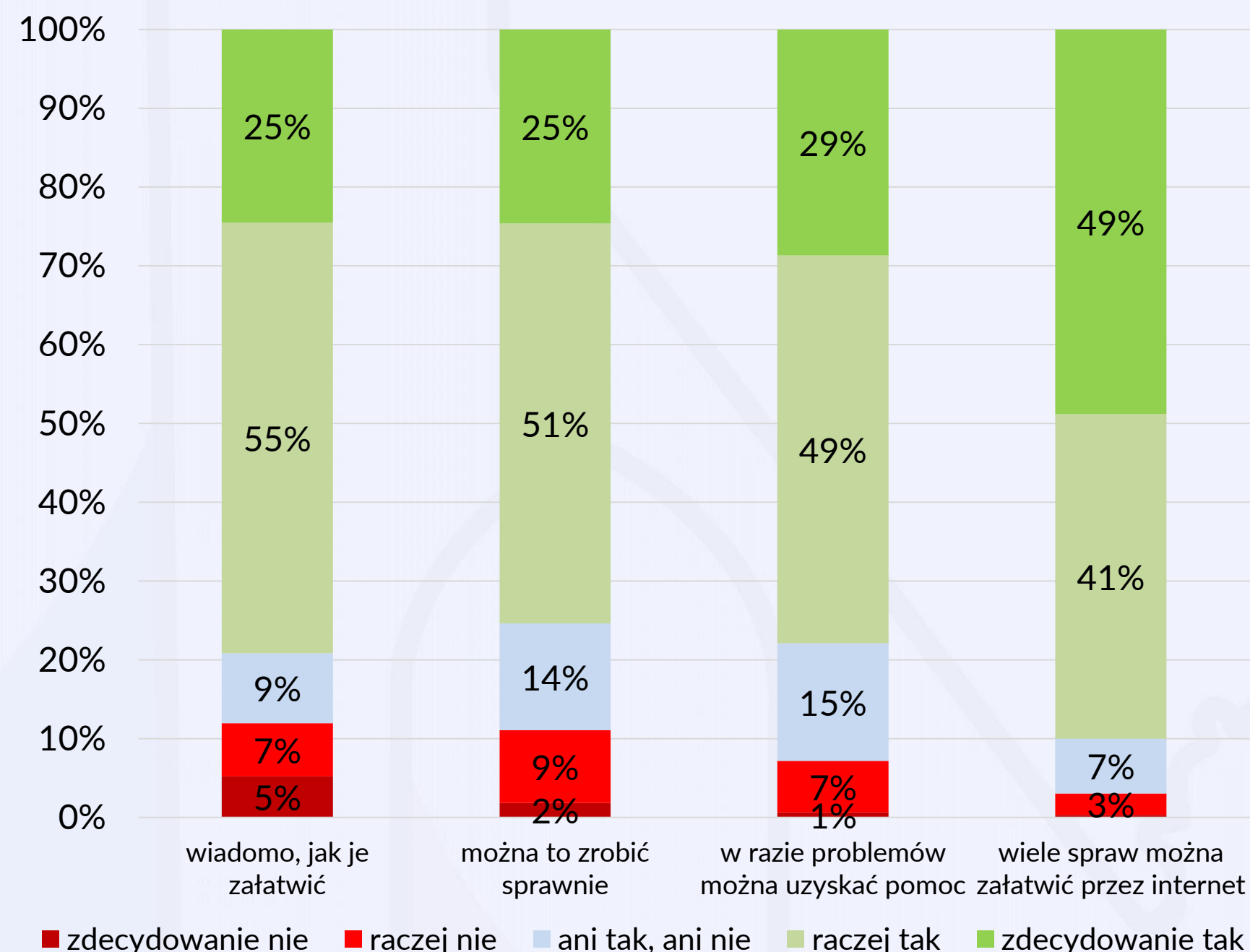
Partycypacja i komunikacja: pytania szczegółowe

Torunianie są raczej zadowoleni z tego, jak można załatwić sprawy w urzędzie miasta i jednostkach miejskich. **Zdecydowanie pozytywnie wyróżnia się możliwość załatwiania spraw przez Internet** (90% ocen pozytywnych, w tym 49% zdecydowanie pozytywnych). Co ważne, nie ma tu różnicy związanej z aktywnością zawodową czy wiekiem.

Najbardziej zorientowani co do tego, w jaki sposób można załatwić sprawy w urzędzie miejskim są osoby młode w wieku od 18 do 35 lat (90%), najmniej osoby po 60 roku życia (70%). Także osoby z wyższym wykształceniem (88%) lepiej wiedzą, jak załatwić sprawy niż osoby z wykształceniem najniższym (68%). Wśród osób z najniższym wykształceniem przeważa przekonanie, że nie da się załatwić sprawnie spraw urzędowych, najbardziej są o tym przekonane osoby z wykształceniem średnim (85%).

Wyniki w pewnym stopniu wskazują na nierówności w korzystaniu przez mieszkańców z narzędzi załatwiania spraw w urzędzie miasta przez starszych i gorzej wykształconych mieszkańców.

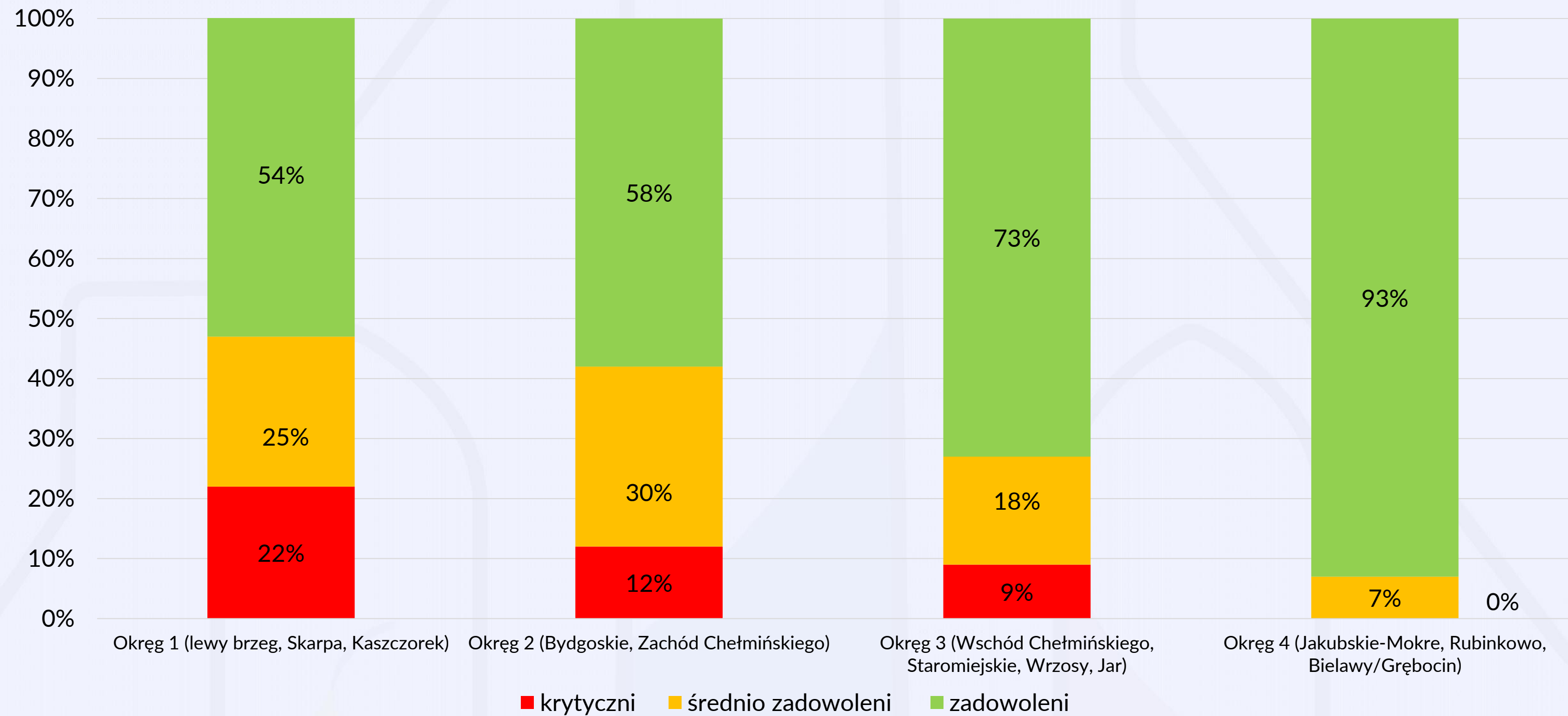
ZAŁATWIANIE SPRAW W URZĘDZIE MIASTA



👤 = 420

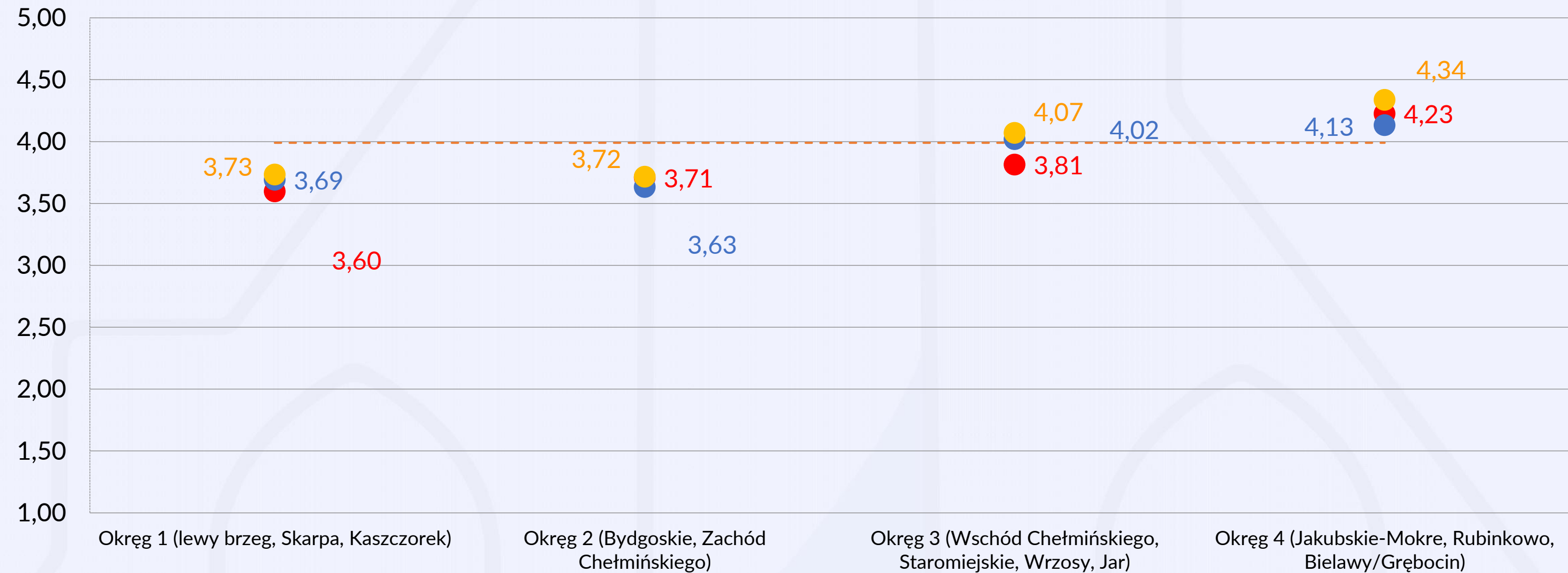
Partycypacja i komunikacja: podział na okręgi

KOMUNIKACJA I SPRAWY MIESZKAŃCÓW A OKRĘGI WYBORCZE DO RADY MIASTA



 = 420

Partycypacja i komunikacja: podział na okręgi



--- śr. wartość indeksu

- W Toruniu mieszkańcy są informowani o ważnych dla nich działaniach Urzędu Miasta
- W Toruniu Urząd Miasta rozwiązuje problemy zgłaszane przez mieszkańców
- W Toruniu organizuje się konsultacje dotyczące spraw ważnych dla mieszkańców

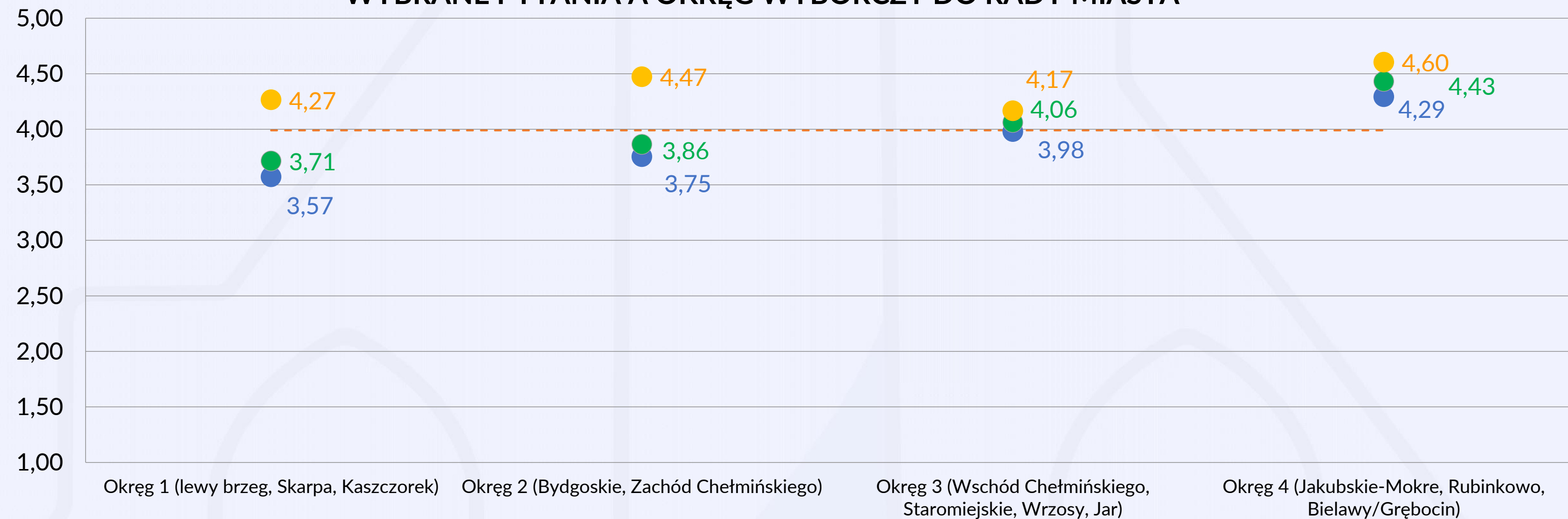
 = 420

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Partycypacja i komunikacja: podział na okręgi

WYBRANE PYTANIA A OKRĘG WYBORCZY DO RADY MIASTA



--- śr. wartość indeksu

- Załatwiając sprawy w Urzędzie Miasta Torunia można to zrobić sprawnie
- Załatwiając sprawy w Urzędzie Miasta Torunia w razie problemów można uzyskać pomoc
- Załatwiając sprawy w Urzędzie Miasta Torunia wiele spraw można załatwić przez internet

 = 420

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Partycypacja i komunikacja: podział na okręgi

Na tle pozytywnej oceny obszaru wyraźnie odstają oceny mieszkańców Lewobrzeża Torunia, Skarpy i Kaszczorka (okręg 1) – 54% zadowolonych z obszaru komunikacji, a do pewnego stopnia Bydgoskiego oraz zachodniej części Chełmińskiego (okręg 2) – 58% zadowolonych.

Mieszkańcy tych obszarów również gorzej oceniają informowanie mieszkańców o ważnych sprawach (okręg 1: 62% ocen pozytywnych, okręg 2: 66%), rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez mieszkańców (okręg 1: 66% ocen pozytywnych, okręg 2: 65%) oraz organizowanie konsultacji (okręg 1: 68% ocen pozytywnych, okręg 2: 70%). Tam wyraźnie pojawiają się także oceny negatywne dotyczące ocenianych kategorii komunikacji i współpracy administracji miasta z mieszkańcami.

Mieszkańcy okręgu 3 (Staromiejskie, wschód Chełmińskiego, Wrzosa) najwyżej oceniają działania samodzielne oraz z innymi mieszkańcami dla rozwiązania lokalnych spraw oraz działania organizacji pozarządowych (odpowiednio 22% i 17% wskazań). Z kolei najmniej przekonani są do skuteczności współpracy z urzędnikami (23%). Torunianie z okręgu 4 (Jakubskie-Mokre, Rubinkowo, Bielawy-Grębocin) najczęściej wskazywali na urzędników, radnych miejskich i osobę prezydenta jako najskuteczniejszych w zmianie sytuacji w mieście (odpowiednio 44%, 20% i 9%). Są też najbardziej zadowoleni z komunikacji miasta z mieszkańcami (99% ocen pozytywnych) oraz załatwiania spraw mieszkańców (96% ocen pozytywnych).

Skuteczność działania rad okręgu wypada słabo we wszystkich częściach miasta. Po raz kolejny pokazuje to na różne modele obywatelskości i oczekiwania. Mieszkańcy starszych dzielnic wskazują raczej na samorząd jako głównego aktora, podczas gdy na nowych osiedlach postawy mają bardziej indywidualistyczny, skupiony na podmiotowości mieszkańców charakter.





UNIWERSYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

JAKOŚĆ ŻYCIA

Jakość życia w Toruniu: główne wnioski



Zadowoleni:
16%



Średnio zadowoleni:
60%



Krytyczni:
24%



Średnia wartość indeksu

na 5 stopniowej skali, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

 = 420

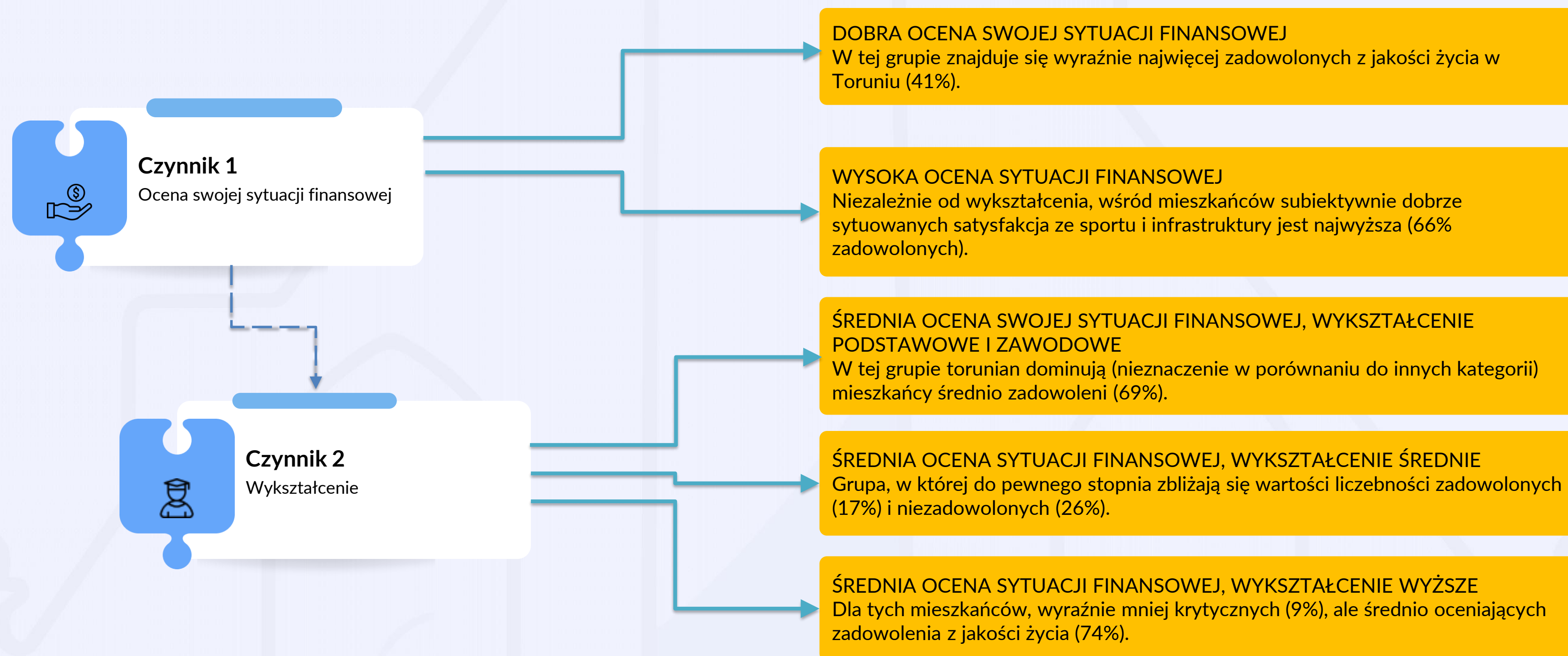
PODSUMOWANIE:

Ocena jakości życia w Toruniu wymaga nieco subtelniejszego podejścia. Sama wartość indeksu jest stosunkowo niska, wśród mieszkańców dominują średnio zadowoleni, liczna jest także grupa torunian krytycznych.

Niższa wartość indeksu związana jest przede wszystkim z bardzo niską oceną dostępności specjalistycznej służby zdrowia, kosztami życia i rynkiem mieszkaniowym, a także potencjałem ekonomicznym miasta (Toruń jako miejsce pracy). Są to kwestie, na które samorząd Torunia ma tylko pośredni wpływ. Pozostałe wskaźniki jakości życia, które uwzględniliśmy w barometrze osiągają wysokie wartości.

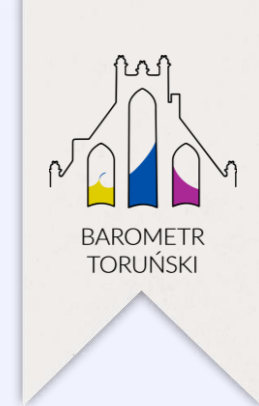
Dwa główne czynniki dzielące torunian to subiektywna ocena swojej sytuacji finansowej oraz wykształcenie. Osoby wskazujące, że nie mają większych problemów ekonomicznych wyraźnie częściej są zadowolone z jakości życia w mieście (41% zadowolonych w tej kategorii); podobnie osoby posiadające wyższe wykształcenie (23% zadowolonych w tej kategorii). Na drugim krańcu skali znajdują się osoby wskazujące na problemy finansowe (7,9% zadowolonych w tej kategorii), mające jednocześnie podstawowe lub zawodowe wykształcenie (8% zadowolonych, 25% krytycznych).

Cechy badanych wpływające na zadowolenie mieszkańców z jakości życia

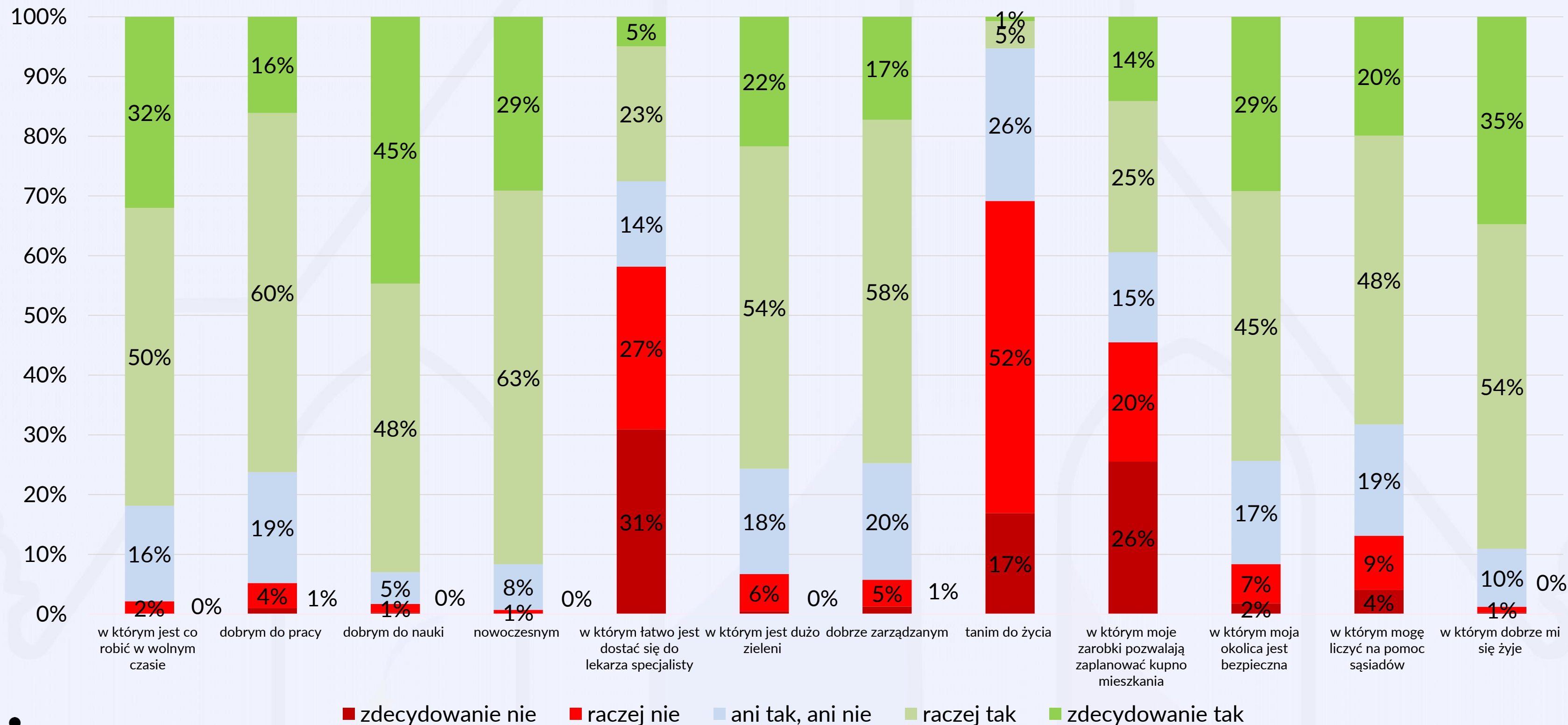


Czynniki zostały wyodrębnione przy pomocy **analizy klasyfikacyjnej**. Jej trafność wyniosła **59%**. W praktyce oznacza ona, że na podstawie pytania o ocenę finansową i wykształcenie jesteśmy w stanie prawidłowo przypisać 59% obserwacji dla rozkładu zadowolenia z wśród mieszkańców.

Jakość życia w Torunia: pytania szczegółowe

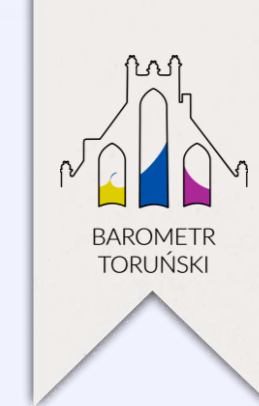


TORUŃ JEST MIASTEM:



 = 420

Zadowolenie mieszkańców z jakości życia: pytania szczegółowe

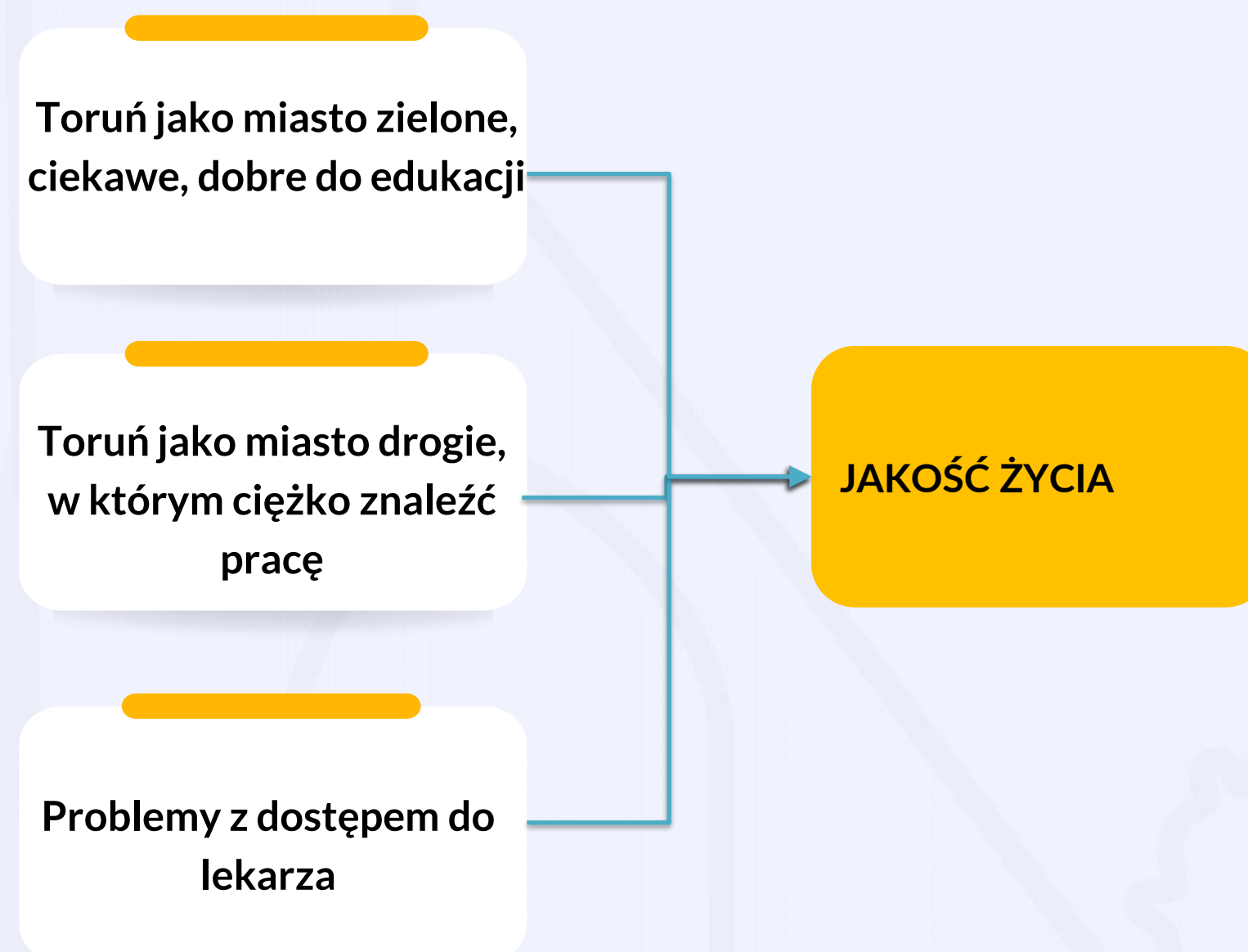


Jak już wspominaliśmy, na jakość życia w Toruniu bardzo negatywnie wpływają postrzegane koszty życia oraz dostępność do lekarzy specjalistów. Zdecydowanie lepiej prezentują się wskaźniki związane z terenami zieleni, zarządzaniem, nowoczesnym charakterem miasta.

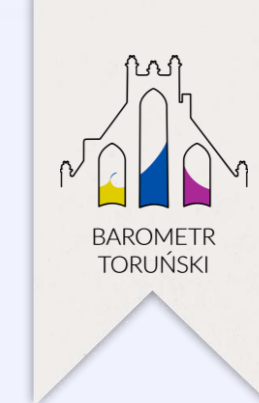
Dobrze oceniane jest także kluczowe pytanie, czy badanym dobrze w Toruniu się mieszka.

Torunianie odtwarzają przy tym wizję Torunia jako zielonego miasta, miasta uczelni i szkół, raczej bezpiecznego, z ograniczonym rynkiem pracy i możliwościami znalezienia dobrej pracy. Istnieje przy tym związek między oceną potencjału ekonomicznego miasta a wykształceniem i sytuacją zawodową. Im niższe są te dwa czynniki, tym torunianie gorzej oceniają ten aspekt życia w Toruniu.

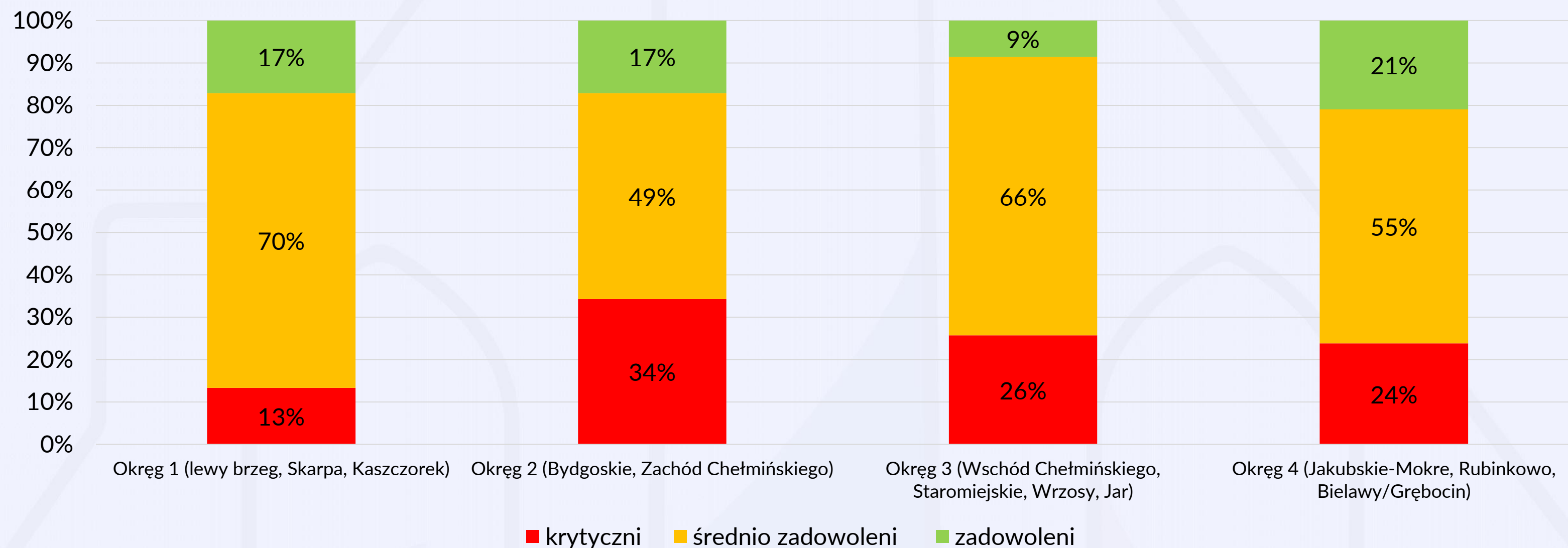
Toruń postrzegany jest przy tym jako miasto drogie do życia. W szczególności dotyczy to mieszkańców opiekujących się dziećmi do 10 roku życia (82% wskazań dla tej grupy, 65% dla nieopiekujących się dziećmi do 10 roku życia).



Zadowolenie mieszkańców z jakości życia: podział na okręgi

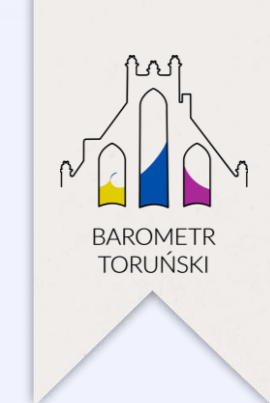


JAKOŚĆ ŻYCIA A OKRĘG WYBORCZY DO RADY MIASTA

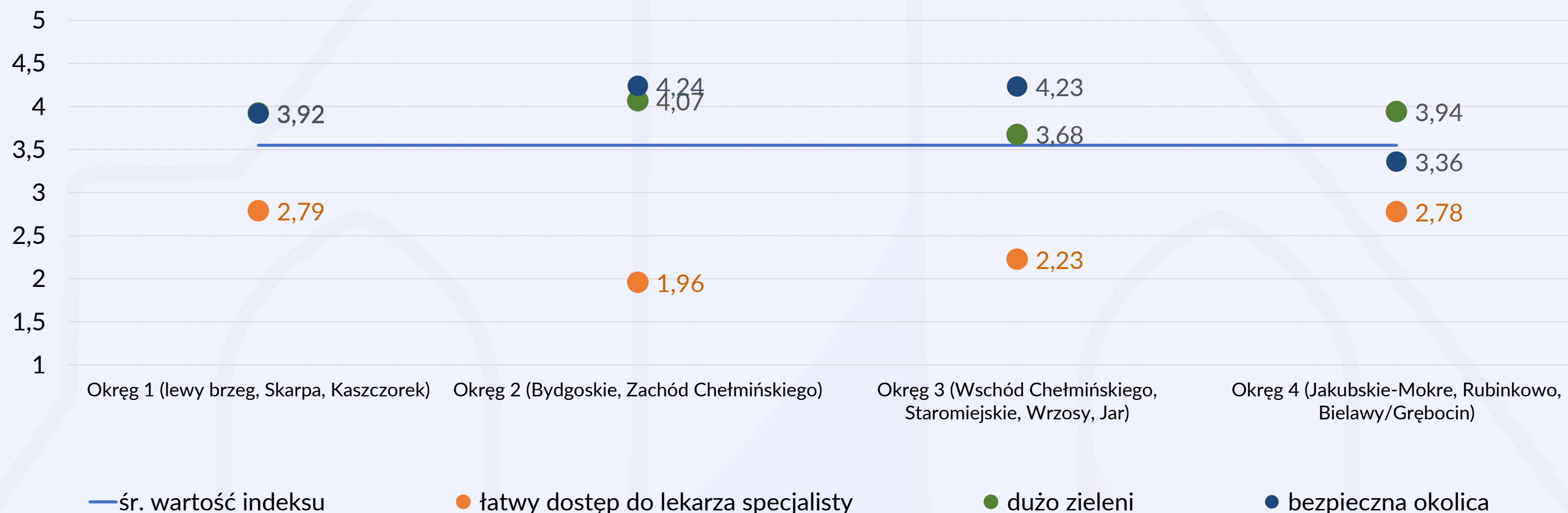


👤 = 420

Zadowolenie mieszkańców z jakości życia: podział na okręgi



WYBRANE PYTANIA A OKRĘGI TORUNIA



 = 420

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Zadowolenie mieszkańców z jakości życia: pytania szczegółowe

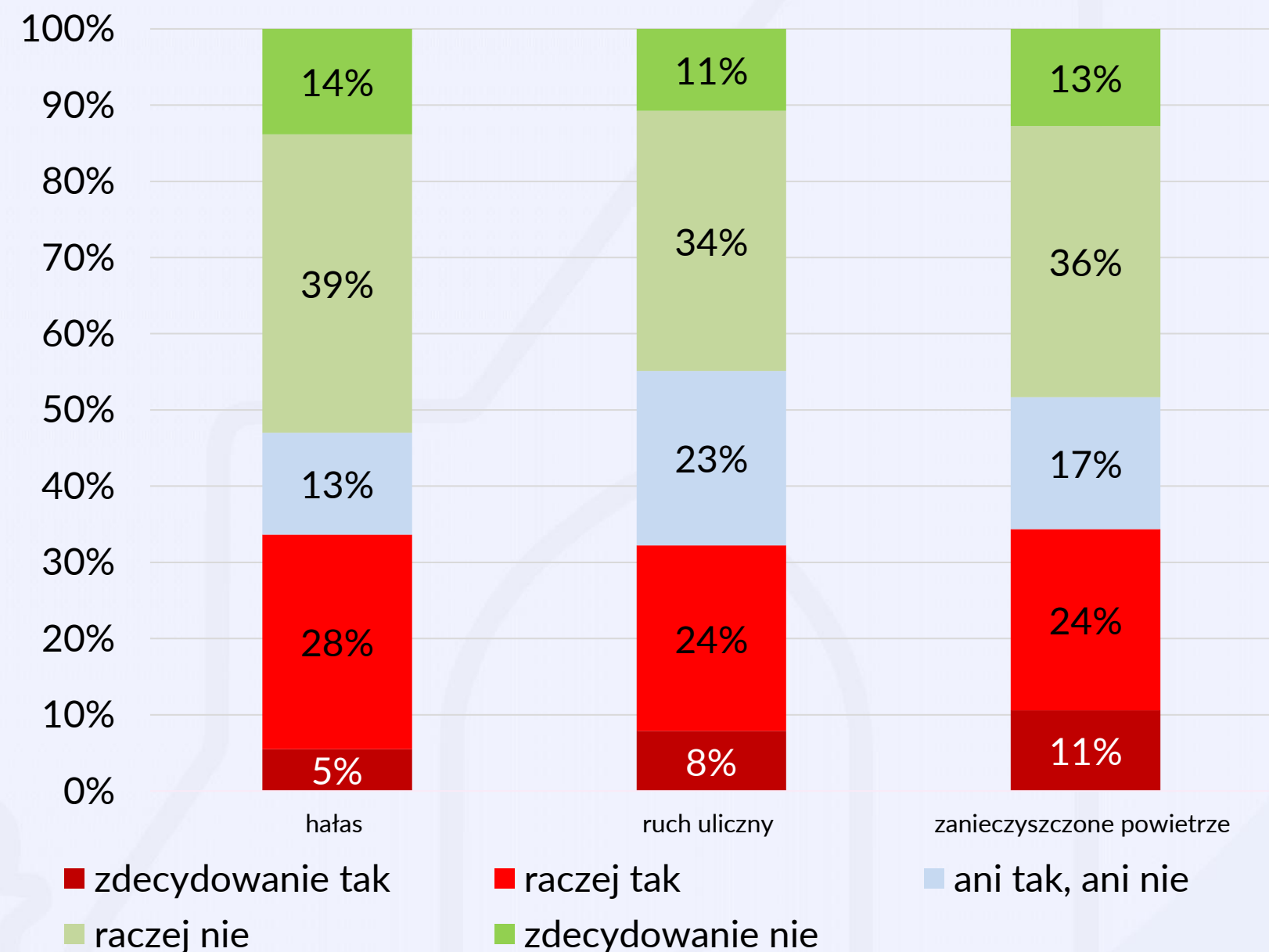


Barometr wskazuje na wyraźne różnice pomiędzy poszczególnymi częściami miasta. Dotyczą one przede wszystkim trzech pytań: o tereny zieleni, dostęp do lekarza i bezpieczeństwo okolicy.

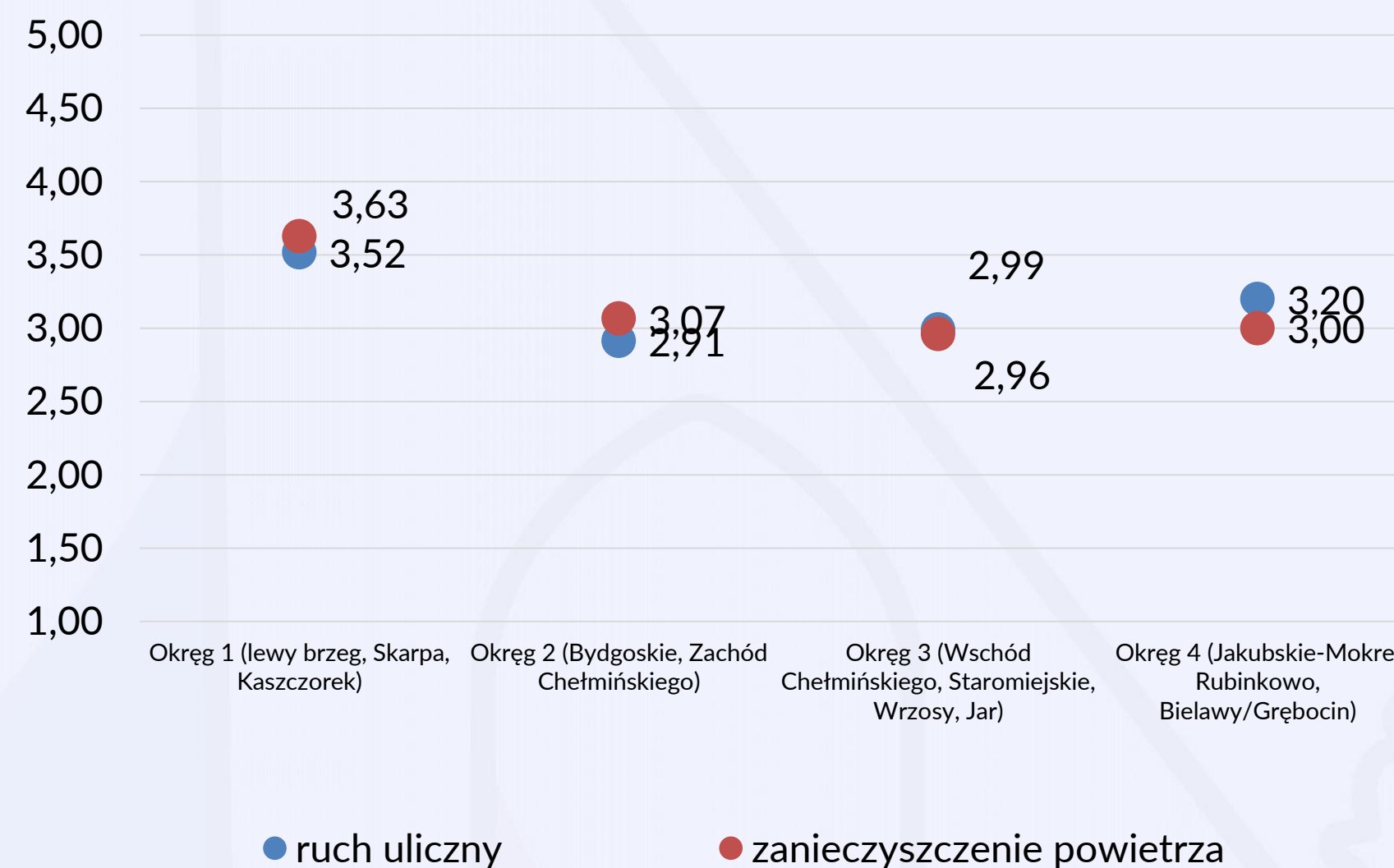
1. Bezpieczeństwo jest postrzegane jako szczególny problem w 4 okręgu (Jakubskie-Mokre Rubinkowo, Bielawy-Grębocin – 50% badanych czuje zagrożenie wychodząc z domu lub nie jest pewny(a) bezpieczeństwa). Jar i Wrzosa są oceniane przez swoich mieszkańców jako wyraźnie bezpieczniejsze (brak osób czujących zagrożenie, 11% osób czujących się niepewnie wychodząc z domu).
2. Dostęp do lekarza: wszyscy mieszkańcy bardzo krytycznie odnoszą się do tego punktu, jednak w szczególności dotyczy to mieszkańców Bydgoskiego i zachodniej części Chełmińskiego (70% mieszkańców tego obszaru uważa, że trudno bądź bardzo trudno dostać się do lekarza) oraz Wrzosów i Jaru (61% mieszkańców uważa, że trudno bądź bardzo trudno dostać się do lekarza).

Postrzegane problemy środowiskowe w Toruniu

PROBLEMEM W TORUNIU JEST:



PROBLEMY ŚRODOWISKOWA OKRĘGI WYBORCZE:



👤 = 420

Skala odpowiedzi zawiera się w przedziale od 1 do 5, gdzie:

- 1 to wartości skrajnie negatywne
- 5 to wartości skrajnie pozytywne

Postrzegane problemy środowiskowe w Toruniu



Hałas postrzegany jest jako równie uciążliwy niezależnie od części miasta.

To co różnicuje torunian, to ocena problemów związanych z ruchem samochodowym oraz zanieczyszczeniem powietrza. Generalnie wszyscy mieszkańcy postrzegają te dwa zjawiska jako istotny problem dla Torunia, przy tym krytyczna ocena szczególnie nasilona jest w przypadku okręgu 3 (Staromiejskie, wschód Chełmińskiego, Wrzosy) – kolejno średnie: 2,99 i 2,96, oraz okręgu 2 (Bydgoskie, zachód Chełmińskie) – kolejno średnie: 2,91 i 3,07. W naszej interpretacji powraca problem nasilonego ruchu samochodowego, który kumuluje się w centrum miasta oraz w punktach krytycznych związanych z przemieszczaniem się mieszkańców nowych osiedli. Dodatkowym problemem w tych częściach miasta może być także charakter źródeł domowego ogrzewania (piece), które mogą negatywnie wpływać na stan powietrza w okolicy.

Linki:

Baza danych (plik sav):

<https://box.pionier.net.pl/f/d03a81dc56fa40d8bb93/?dl=1>

Kwestionariusz wywiadu (plik docx):

<https://box.pionier.net.pl/f/2d66b2b4eeca4d81a74a/?dl=1>



UNIwersYTET
MIKOŁAJA KOPERNIKA
W TORUNIU

