

Infolinia działa!



[1]

Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00 działa miejska infolinia dot. szczepień przeciwko COVID-19 oraz transportu do punktów szczepień. Przez ponad tydzień działalności udało się pomóc kilkudziesięciu mieszkańcom.

Infolinia miejska działa pod numerem telefonu: **56 611 89 00**. Obsługują ją dwie osoby, a nad całością czuwa koordynator ds. szczepień, który jest w stałym kontakcie z koordynatorami punktów szczepień, których w Toruniu jest 19. Komunikacja z koordynatorami przebiega poprzez system Toruń SMS oraz drogą mailową.

Na miejską infolinię dzwoni dziennie kilkadziesiąt osób. Pytania zadawane przez mieszkańców dotyczą nie tylko kwestii związanych ze szczepieniami i Narodowym Programem Szczepień. Udzielane są informacje np. o adresach przychodni, które wykonują szczepienia, oraz o sposobach rejestracji na szczepienie. Poprzez infolinię umawiany jest transport do punktu szczepień.

- Z transportu świadczonego przez Gminę Miasta Toruń mogą skorzystać osoby z niepełnosprawnością oraz seniorzy 70+, którzy mają kłopot z samodzielnym dotarciem do punktu. Wczoraj i przedwczoraj siedem osób zostało przewiezionych do punktów, a 40 kolejnych transportów jest zamówionych. Transport jest możliwy do punktów zlokalizowanych na terenie gminy - wyjaśnia
prezydent Torunia Michał Zaleski.

Dzięki uprzejmości toruńskich strażaków organizowany jest także transport do sąsiednich gmin dla osób uprawnionych - niektórzy seniorzy zarejestrowali się np. w Aleksandrowie Kujawskim czy Ciechocinku.



COVID-19

Transport na szczepienia

Świadczony przez gminę Miasta Toruń

INFOLINIA MIEJSKA 

56 611 89 00



GODZINY DZIAŁANIA INFOLINII

pon.-pt. 8:00 - 15:00



KTO MOŻE KORZYSTAĆ Z TRANSPORTU?

NIEPEŁNOSPRAWNI I SENIORZY (70 +) MAJĄCY
TRUDNOŚCI W SAMODZIELNYM DOTARCIU
DO PUNKTU SZCZEPIEŃ.

[2]

(kliknij w obrazek, aby powiększyć)

Osoby obsługujące infolinię udzielają informacji na ten temat, m.in. kto jest do niego uprawniony, potwierdzają terminy szczepień i transportów. Z uwagi na specyfikę klientów (wiek 80+ i 70+) często jedna rozmowa nie wystarczy, każdy otrzymuje zawsze pełen pakiet informacji na zadane pytanie.

Po wykonaniu dowozu na zlecenie gminy osoby z infolinii dzwonią do osób, które z transportu skorzystały, z pytaniem, czy są zadowoleni z obsługi (pomoc w zejściu ze schodów, ubraniu się, dojeździe do przychodni) oraz jaki mają termin drugiej dawki, bo to kolejny termin transportu.

- Od 15 lutego spodziewamy się więcej transportów z uwagi na to, że seniorzy zaszczepieni między 25 a 29 stycznia będą mieli podawaną drugą dawkę, a jednocześnie wciąż będzie podawana pierwsza dawka osobom zarejestrowanym na terminy lutowe i marcowe – dodaje prezydent.

fot. Sławomir Kowalski

Infolinia działa!

Opublikowano na [www.torun.pl](https://torun.pl) (<https://torun.pl>)

Kategoria: [Funkcjonowanie miasta](#) [3]

[Ważne źródła informacji, infolinie](#) [4]

Odnośniki:

[1] https://torun.pl/sites/default/files/2020_03_24_porady_psychologiczne_005_2.jpg

[2] https://torun.pl/sites/default/files/pliki/1200x1200_grafika_covid_szczepienia_transport.jpg

[3] <https://torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne/funkcjonowanie-miasta>

[4] <https://torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne/wazne-zrodla-informacji-infolinie>