

Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w MOPR



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Tytuł projektu:

Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu

Program Operacyjny:

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

Oś Priorytetowa II „Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji”

Działanie 2.5 „Skuteczna pomoc społeczna”

Realizator:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu

Dane finansowe:

Koszt całkowity: 331 000 zł

Kwota dofinansowania: 331 000 zł

Źródła dofinansowania: Europejski Fundusz Społeczny

Termin realizacji:

01.04.2017 r. - 31.12.2018 r.

Data podpisania umowy o dofinansowanie:

28.04.2017 r.

Opis projektu:

Celem projektu było wdrożenie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług socjalnych. Działaniami reorganizacyjnymi objętych zostało łącznie 52 pracowników w 3 Zespołach Usług Społecznych (Zespół Usług Społecznych nr I, III i IV), stanowiących 63% ogółu pracowników zatrudnionych w Dziale Usług Społecznych. W wyniku przeprowadzonych działań nastąpiła zmiana systemu organizacyjnego pracy pracowników, w którym szczególny nacisk położono na wyodrębnienie pracy socjalnej i usług socjalnych.

Zrealizowano następujące działania:

Zadanie 1

Przygotowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie do wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Ośrodka:

- organizacja spotkań informacyjnych z pracownikami zaangażowanymi w reorganizację;
- omówienie zaproponowanych zmian w funkcjonowaniu Ośrodka, zgłoszenie sugestii, uwag, wskazanie wąskich gardeł;
- rekrutacja pracowników do poszczególnych zespołów/stanowisk;
- omówienie założeń modelu wprowadzanych zmian, poddanie do konsultacji pracownikom;
- opracowanie modelu zawierającego: standardy pracy socjalnej i usług socjalnych, katalogu usług socjalnych, procedury obiegu dokumentów i współpracy między zespołami/stanowiskami;
- opracowanie projektu statutu, projektu regulaminu i schematu organizacyjnego Ośrodka.

Zadanie 2

Doposażenie stanowiska pracy koordynatora ds. merytorycznych zatrudnionego na potrzeby realizacji projektu.

Zadanie 3

Wdrażanie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Toruniu nowego modelu funkcjonowania Ośrodka:

- utworzenie zespołów/stanowisk związanych z oddzieleniem pracy socjalnej od pracy administracyjnej we wskazanych zespołach (Zespół Usług Społecznych nr I, III i IV),
- zaakceptowanie przez Radę Miasta Torunia Statutu MOPR,
- zaakceptowanie przez Dyrektora MOPR i Prezydenta Miasta Torunia Regulaminu i schematu organizacyjnego, opracowanie modelu wdrażania usprawnień organizacyjnych,
- wprowadzenie zarządzenia Dyrektora MOPR wdrażającego wypracowane standardy.

Zadanie 4

Realizacja pracy socjalnej i usług socjalnych według przyjętego modelu:

- realizacja pracy według przyjętego modelu w wyodrębnionych zespołach/stanowiskach z wykorzystaniem opracowanych metod, narzędzi i technik;
- monitoring wprowadzanych zmian;
- raport z wypracowanych i wdrożonych standardów;
- końcowa ocena modelu oraz stopnia jego wdrożenia.

Zadanie 5

Działania wspierające proces wdrażania usprawnień organizacyjnych w MOPR poprzez przeprowadzenie szkolenia z superwizji pracy socjalnej.

Dzięki realizacji projektu nastąpiła poprawa obsługi osób zgłaszających się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu poprzez zmianę organizacji pracy ośrodka, obejmującą wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych w nim pracowników socjalnych.

Projekt zakończony pod względem rzeczowym i finansowym.

Metryczka projektu **Okres programowania:** Okres programowania 2014-2020

Fundusz: Europejski Fundusz Społeczny

Program: Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Typ projektu: Projekt konkursowy

Grupa docelowa: Instytucje pomocy i integracji społecznej

Tematyka projektu: Usługi społeczne

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

