

Przyjazny e-urząd - podniesienie jakości usług w zakresie podatków i opłat lokalnych



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Tytuł projektu:

Inowrocław, Bydgoszcz, Gniezno Sopot, Toruń (IBGST) - przyjazny e-urząd - podniesienie jakości usług w zakresie podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania nieruchomościami

Program Operacyjny:

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Oś Priorytetowa „Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji”

Działanie 2.18 „Wysokiej jakości usługi administracyjne”

Realizator:

Lider - Gmina Miasta Inowrocławia

Partnerzy: Gmina Miasta Toruń (Biuro Projektów Informatycznych), Gminy Miast: Bydgoszcz, Gniezno i Sopot oraz F5 Konsulting Sp. z o.o

Dane finansowe:

Lider oraz partnerzy:

Koszt całkowity: 1 396 514,86 zł

Kwota dofinansowania: 1 176 982,72 zł

Wkład własny jst: 219 532,14 zł

Źródła dofinansowania: Europejski Fundusz Społeczny, Budżet Państwa

Gmina Miasta Toruń:

Koszt całkowity: 283 552,85 zł

Kwota dofinansowania: 242 742,53 zł

Wkład własny: 40 810,32 zł

Źródła dofinansowania: Europejski Fundusz Społeczny, Budżet Państwa

Data podpisania umowy o dofinansowanie:

5.10.2016 r.

Termin realizacji:

1.09.2016 r. - 31.05.2018 r.

Opis projektu:

Celem projektu było podniesienie efektywności zarządzania usługami dzierżynowymi w obszarze podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania nieruchomościami w pięciu gminach miejskich: Bydgoszcz, Gniezno, Inowrocław, Sopot oraz Toruń, poprzez wdrożenie rozwiązań zarządczych i informatycznych usprawniających świadczenie ww. usług oraz podniesienie kompetencji 166 pracowników.

Zrealizowano następujące zadania:

Zadanie 1. Wdrażanie rozwiązań w zakresie elektronizacji procesu obsługi podatkowej, automatyzacji rozliczeń i poprawy dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy w Miastach:

Inowrocław, Bydgoszcz, Gniezno, Sopot i Toruń.

Zadanie 2. Doskonalenie kompetencji kadr Miast: Inowrocław, Bydgoszcz, Gniezno, Sopot i Toruń w obszarach istotnych dla efektywności usług w zakresie podatków i opłat lokalnych.

Zadanie 3. Wdrażanie rozwiązań zarządczych w Urzędach Miast: Inowrocław i Toruń, poprawiających jakość obsługi klientów.

Zadanie 4. Wdrażanie rozwiązań poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje w Miastach: Bydgoszcz, Gniezno, Sopot i Toruń.

Zadanie 5. Doskonalenie kompetencji kadr Miast: Inowrocław, Bydgoszcz, Gniezno, Sopot i Toruń w obszarach istotnych dla efektywności usług w zakresie zarządzania nieruchomościami.

Zadanie 6. Wdrażanie rozwiązań w zakresie skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy oraz elektronizacji procesu świadczenia usług i ewidencji nieruchomości w Miastach: Inowrocław, Gniezno i Sopot.

W wyniku realizacji projektu pięć jednostek samorządu terytorialnego wdrożyło rozwiązania usprawniające pracę urzędu w obszarze obsługi podatkowej przedsiębiorców oraz zarządzania nieruchomościami.

Szczegółowy harmonogram udzielonego wsparcia znajduje się na [stronie internetowej projektu](#) [1].

Projekt zakończony pod względem rzeczowym i finansowym.

Metryczka projektu **Okres programowania:** Okres programowania 2014-2020

Fundusz: Europejski Fundusz Społeczny

Program: Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Typ projektu: Projekt konkursowy

Grupa docelowa: Osoby dorosłe podnoszące kwalifikacje zawodowe

Tematyka projektu: E-usługi

Podniesienie kwalifikacji zawodowych

Realizator: Urząd Miasta Torunia

Biuro Projektów Informatycznych



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Odnośniki:

[1] <http://f5.pl/pl/inowroclaw-bydgoszcz-gniezno-sopot-torun-ibgst-przyjazny-e-urząd-podniesienie-jakosci-uslug-w-zakresie-podatkow-i-oplat-lokalnych-oraz-zarzadzania-nieruchomosciami>