

Serce Torunia

gorąco zaprasza wszystkie potrzebujące osoby



Toruńska Sercownia podsumowała projekt "Pomoc od Serca", który był realizowany w 2024 r.

Koniec roku to czas podsumowań. Takie podsumowanie robią też członkowie **Stowarzyszenia „Serce Torunia” prowadzący „Sercownię” - punkt wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności**. Pomoc świadczona przez „Serce Torunia” ma charakter kompleksowy. Osoby potrzebujące mogą skorzystać zarówno z pomocy doraźnej , pod postacią ciepłego posiłku , pralni czy otrzymania czystej odzieży, ale też z różnych form pomocy długoterminowej. Jednym z rodzajów wsparcia długoterminowego jest pomoc świadczona w ramach programu „Pomoc od Serca”.

Projekt, realizowany dzięki wsparciu Gminy Miasta Toruń od połowy października 2024 r. wraz końcem roku skończył swą pierwszą odsłonę. Pytani o rezultaty członkowie „Serca Torunia” nie kryją zadowolenia. Działania prowadzone w ramach programu były skierowane do osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością zmagających się z problemem uzależnień.

W „Sercowni” zostało spełnione wielkie marzenie - swą działalność rozpoczęła **terapeutyczna grupa wsparcia**. W ramach grupy prowadzone były cotygodniowe spotkania. Łącznie odbyło się ich 16 godzin. Dodatkowo każda osoba uczestnicząca w grupie korzystała z terapii indywidualnej prowadzonej przez specjalistów - psychologów i terapeutów. Ze wsparcia **skorzystało 14 osób**, jednak grupa miała charakter otwarty i każdy potrzebujący mógł wziąć udział w spotkaniach. Ostatecznie **pomoc w tej formie dotarła do 28 osób**. Odbyło się też 56 godzin sesji indywidualnych. Dzięki wsparciu 8 osób podjęto decyzję o rozpoczęciu leczenia, a 3 już podczas realizacji programu znalazły miejsce w ośrodkach odwykowych i terapeutycznych. Nastąpiła poprawa relacji rodzinnych - kilkoro uczestników zamiast w samotności, spędziło tegoroczne święta w gronie najbliższej rodziny. Dzięki dyżurom doradcy zawodowego i poradom z zakresu praw socjalnych beneficjenci zadbali o swoją sytuację bieżącą i rozpoczęli aktywne poszukiwania zatrudnienia. Z tej formy wsparcia skorzystało 21 osób, a dwie już znalazły pracę.

W ramach „Pomocy od Serca” **beneficjenci skorzystali także z profesjonalnej pomocy prawnej**. W „Sercowni” trzy razy w tygodniu dyżurował radca prawny. Udzielano porad min. z zakresu prawa cywilnego (przede wszystkim dot. zadłużeń, upadłości konsumenckiej) czy prawa rodzinnego. Zrealizowano 54 godziny dyżurów. **Pomocy udzielono 30 osobom**. Świadczona pomoc oprócz poradnictwa obejmowała także pisanie pism procesowych, reprezentację w urzędach lub w postępowaniach sądowych. W kilku przypadkach udało się osiągnąć pozytywne wyniki pod postacią otrzymania praw do lokalu socjalnego, podpisania ugód dotyczących spłaty zadłużenia czy pomocy w kwestiach dotyczących praw do opieki nad dziećmi. Osoby potrzebujące otrzymały też pełne wsparcie w sytuacjach przemocy, nadużyć czy wyłudzeń danych. Jak sygnalizują członkowie Stowarzyszenia osoby w kryzysie bezdomności coraz częściej są ofiarami przestępczości związanej właśnie z wyłudzeniem danych osobowych. Są one następnie wykorzystywane do wyłudzenia pieniędzy pod postacią umów pożyczki zawieranych na tzw. „słupa”, czy nielegalnej rejestracji pojazdów. Jest to problem zidentyfikowany podczas realizacji programu, któremu bardziej wnikliwie powinny przyjrzeć się właściwe instytucje i organy.

Wsparcie realizowane w ramach projektu obejmowało także działania pomocowe w terenie. **Dzięki dofinansowaniu Gminy Miasta Toruń na toruńskie ulice wyjeżdżał „Sercowóz”**. Specjalna ekipa medyczna - lekarz, ratownik wraz z wolontariuszami docierali do pustostanów i miejsc niemieszkalnych przede

wszystkim z pomocą medyczną. Opatrywali rany, dostarczali podstawowe leki, a także ciepłe posiłki, herbatę i kanapki. W sytuacjach poważnego zagrożenia życia lub zdrowia organizowana była pomoc specjalna. Pomagano m.in. dotrzeć do szpitala lub właściwego specjalisty. W okresie jesienno-zimowym, najtrudniejszym do przetrwania dla osób żyjących na ulicach naszego miasta, działania te pomogły kilkudziesięciu osobom w kryzysie bezdomności.

Działania „Sercowozu” wspierane były przez **regularne patrole streetworkerskie**. Streetworkerami w Sercu Torunia są członkowie Stowarzyszenia lub wolontariusze, którzy od lat pracują z osobami w kryzysie bezdomności. Kilka razy w tygodniu streetworkerzy z „Serca Torunia” docierali bezpośrednio do osób żyjących na ulicy w poszczególnych dzielnicach Torunia. Łącznie streetworkerzy odwiedzili 81 osób. Dzięki ich zaangażowaniu udało się zidentyfikować 11 nowych osób w kryzysie bezdomności mieszkających w lasach, pustostanach czy na obrzeżach miasta. Obecnie znajdują się już pod opieką specjalistów i wolontariuszy z „Serca Torunia”. W bezpiecznym otoczeniu stawiają pierwsze kroki na ścieżce wychodzenia z bezdomności. Jak wspomniano wcześniej w „Sercowni” zawsze czeka na nich ciepły posiłek (na każdym dyżurze wolontariusze wydają ok. 90 porcji zupy i kanapek), dobre słowo, ale także profesjonalna pomoc terapeutyczna, psychologiczna i prawna. Dla potrzebujących specjalnej pomocy – dzięki programowi „Pomoc od Serca” - pełne wsparcie w wychodzeniu z uzależnienia. Dzięki temu dla wielu osób możliwa jest lepsza przyszłość - wolna od nałogów, spokojna, z pracą, dachem nad głową i stabilizacją. To korzyść dla wszystkich – dla beneficjentów, ich rodzin, ale i całej społeczności.

Projekt był realizowany przez Stowarzyszenie „Serce Torunia” w ramach otwartego konkursu ofert na wykonanie w 2024r. zadania publicznego w zakresie zdrowia publicznego określonego w Narodowym Programie Zdrowia na lata 2021-2025 w ramach celu operacyjnego 2 „Profilaktyka uzależnień” – IV tura (kwota dofinansowania w wys. 49.910 zł, całkowita wartość zadania 62.517,60 zł).

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)