



**W toruńskiej „Sercowni” położonej przy ul. Legionów 238 cuda dzieją się na co dzień. Teraz jest ich jeszcze więcej, dzięki programowi „Pomoc od Serca - punkt wsparcia dla osób z uzależnieniami” realizowanemu przy wsparciu finansowym Gminy Miasta Toruń.**

Program działa od połowy października i już przynosi znakomite rezultaty. Działania są skierowane do osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością, zmagających się z problemem uzależnień. Świadczona pomoc jest wieloobszarowa.

Dzięki programowi w „Sercowni” działać zaczęła **terapeutyczna grupa wsparcia**, która wspiera osoby potrzebujące w odnalezieniu drogi wyjścia z uzależnienia. W ramach grupy prowadzone są cotygodniowe spotkania. Dodatkowo każda osoba uczestnicząca w grupie korzysta z terapii indywidualnej prowadzonej przez specjalistów – psychologów i terapeutów. Sytuacja osób w kryzysie bezdomności i problem uzależnienia implikują z reguły szereg problemów natury prawnej.

W ramach „Pomocy od Serca” beneficjenci mogą skorzystać z profesjonalnej pomocy prawnej. **W „Sercowni” trzy razy w tygodniu dyżuruje radca prawny.**

**Udzielane są porady min. z zakresu prawa cywilnego (przede wszystkim dot. zadłużeń, upadłości konsumenckiej) czy rodzinnego.** Świadczona pomoc oprócz poradnictwa obejmuje pisanie pism procesowych, reprezentacje w urzędach lub w postępowaniach sądowych.

Osoby w kryzysie bezdomności otrzymują też **pełne wsparcie w sytuacjach przemocy, nadużyć czy wyłudzeń danych, których często są ofiarami.** Proces wspierania wychodzenia z bezdomności i walki z uzależnieniami uzupełniony jest o pomoc w zakresie doradztwa socjalnego i zawodowego. W ramach programu podczas dedykowanych dyżurów specjaliści realizowanych w „Sercowni” zainteresowane osoby otrzymują informacje o ofertach pracy, ubezpieczeniu czy zasiłkach. Dzięki temu stawiają pierwsze kroki na drodze do uregulowania swojej sytuacji socjalnej i znalezienia pracy.

Jednak pomoc świadczona w ramach programu „Pomoc od Serca” nie ogranicza się jedynie do terenu „Sercowni”. To także **działania pomocowe w terenie. Dzięki dofinansowaniu Gminy Miasta Toruń na toruńskie ulice wyjeżdża „Sercowóz”. Na jego pokładzie znajduje się specjalna ekipa medyczna - lekarz, ratownik i wolontariusze.** „Sercowóz” dociera do pustostanów i miejsc niemieszkalnych, nie tylko z ciepłym posiłkiem i gorącą herbatą, ale przede wszystkim z pomocą medyczną. Specjaliści udzielają na miejscu udzielają niezbędnej pomocy: opatrują rany, dostarczają podstawowe leki, a w sytuacjach poważnego zagrożenia życia lub zdrowia pomagają dotrzeć do szpitala lub uzyskać niezbędną pomoc. To bezcenna inicjatywa, zwłaszcza w okresie jesienno-zimowym, najtrudniejszym do przetrwania dla osób żyjących na ulicach naszego miasta.

Działania „Sercowozu” uzupełniają **regularne patrole streetworkerskie.** W ramach programu kilka razy w tygodniu streetworkerzy z „Serca Torunia” przemierzają ulice docierając bezpośrednio do osób w kryzysie bezdomności. Streetworking to stosunkowo słabo upowszechniona w naszym mieście metoda pracy z osobami potrzebującymi pomocy. Regularna obecność streetworkerów w przestrzeni miasta, możliwa dzięki realizacji programu, stanowi zatem pewną formą społecznej innowacji.

"Istotą pracy streetworkera jest bezpośrednio dotarcie do potrzebującego. Rozmowa na ulicy, w pustostanie lub innym miejscu jego pobytu. Podejście np. do osoby proszącej o wsparcie pod sklepem – zapytanie o potrzeby, zdrowie, problemy. Wyciągnięcie pomocnej ręki, zainteresowanie losem osoby w kryzysie bezdomności,

powracanie do niej, rozmowa. W ten sposób buduje się wyjątkowa więź oparta na zaufaniu. Z czasem pozwala ona osobom, które na skutek życiowych doświadczeń i społecznego odrzucenia zwątpiły w możliwość zmiany, dostrzec „światło w tunelu”. Dzięki programowi „Pomoc od Serca” coraz więcej takich osób trafia z ulicy pod skrzydła „Sercowni” i rozpoczyna nowy etap swojego życia m.in. podejmuje walkę z nałogami i stawia pierwsze kroki na drodze powrotu do odzyskania poczucia godności i bezpieczeństwa, powrotu do domu” - czytamy w komunikacie.

**Program „Pomoc od Serca” pilotażowo będzie realizowany do końca 2024 roku.** Zdaniem członków i wolontariuszy „Serca Torunia”, warto wypracowywać taki model współpracy w ramach profilaktyki uzależnień między GMT a organizacją pozarządową. Korzyści jakie przynosi taka współpraca są wieloobszarowe. Miasto uzyskuje wsparcie w realizacji swoich zadań publicznych. Z kolei każda osoba uratowana z kryzysu bezdomności i uzależnień, która wraca do pełnego, społecznego funkcjonowania to wielki sukces i korzyść dla całej społeczności.

Projekt jest realizowany przez Stowarzyszenie „Serce Torunia” w ramach otwartego konkursu ofert na wykonanie w 2024 r. zadania publicznego w zakresie zdrowia publicznego określonego w Narodowym Programie Zdrowia na lata 2021-2025 w ramach celu operacyjnego 2 „Profilaktyka uzależnień” – III tura. Kwota dofinansowania wynosi 49.910 zł, całkowita wartość zadania 62.517,60 zł.

*fot. Sercownia*

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)