

Polityka prywatności miejskiej aplikacji mobilnej

Polityka Prywatności aplikacji mobilnej Toruń

Poniżej znajdziesz ważne informacje o działaniu aplikacji, poszczególnych usługach oraz o danych, z których możesz korzystać w aplikacji mobilnej Toruń.

W przypadku pytań jesteśmy do Twojej dyspozycji – możesz do nas napisać:
apk@um.torun.pl

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem danych osobowych zawartych w aplikacji Toruń jest Prezydent Miasta Torunia.

Adres administratora danych osobowych to:

ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń

Prezydent Miasta Torunia wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) – kontakt:
iod@um.torun.pl dane osobowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych dostępne są w [Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Torunia](#).

Dostęp do usług i zasobów Twojego smartfona

Aplikacja mobilna Toruń uzyskuje dostęp do następujących usług i urządzeń:

Internet - WYMAGANY

System: Android

Używany do uruchomienia aplikacji, pobrania / odświeżania danych (aktualności, wydarzenia, miejsca, audioprzewodnik, planer, pogoda, parking, Toruń SMS, karty miejskie, gry terenowe, projektowanie tras, odbiór odpadów, o Toruniu, moje drzewo, dbam o miasto, system kolejkowy, mobilet)

Bez dostępu do Internetu nie aktywujesz aplikacji, nie pobierzesz aktualnych danych i informacji, nie odświeżysz danych zawartych w dokumentach.

Lokalizacja - WARUNKOWO

System: Android

Wymagana podczas korzystania z map w usługach związanych z prezentowaniem miejsc na mapach, ich wyborem oraz usług związanych z nawigowaniem do wskazanych miejsc

Przy odmowie dostępu do lokalizacji, korzystanie z aplikacji jest nadal możliwe, ale tracisz możliwość przekazania pełnej informacji o lokalizacji.

Aparat - WARUNKOWO

System: Android

Wymagany podczas dodawania wizualnej postaci karty lub skanowania kodu kreskowego karty w usłudze związanej z dodawaniem kart miejskich i innych kart lojalnościowych,

Przy odmowie dostępu do Aparatu, korzystanie z aplikacji jest nadal możliwe, ale tracisz możliwość zrobienia zdjęcia i dodania go jako graficznej prezentacji karty, niemożliwe jest również skanowanie kodu kreskowego posiadanej karty, nadal możliwe jest ręczne wpisanie numeru karty.

Ważne pytania związane z dostępem

Czy aplikacja rejestruje bądź analizuje moje połączenia, kontakty, wiadomości?

Nie. Aplikacja mobilna Toruń nie rejestruje, nie analizuje Twoich połączeń, kontaktów, czy wiadomości.

Jak mogę zweryfikować, uprawnienia aplikacji?

Wejdź w Ustawienia, aplikacje, wybierz nazwę aplikacji, na dole - w zakładce „Uprawnienia” - znajdziesz zasoby z których korzysta program.

Przetwarzanie, bezpieczeństwo, przechowywanie i pobieranie danych

Konto użytkownika

Aplikacja mobilna Toruń, szanując Twoją prywatność, nie tworzy zewnętrznego konta użytkownika.

Co dzięki temu zyskujesz?

Niektóre pobrane już wcześniej informacje działają w trybie offline. Inaczej mówiąc, możesz je oglądać na ekranie swojego telefonu nawet wtedy, kiedy nie masz dostępu do internetu.

A usługi online?

Do działania usług realizowanych online wymagany jest dostęp do internetu. Warto wspomnieć, że również dla usług online aplikacja mobilna Toruń nie tworzy zewnętrznego konta użytkownika.

Jakie dane przetwarza aplikacja mobilna Toruń?

Czy można tu ująć dane do logowania do platform zewnętrznych, np. email

Aplikacja umożliwia dostęp do witryn zewnętrznych platform, jednak nigdy nie gromadzi żadnych danych takich jak dane logowania czy historia odwiedzin tych witryn. Nie są gromadzone żadne dane statystyczne, personalne, lokalizacyjne.

Czy to wszystko?

Czy gromadzone są dane statystyczne itp lub inne i przez jaki okres są one przechowywane czy są dane które są przekazywane w celach marketingowych

Dane statystyczne/telemetria nie są gromadzone.

Ważne

Czy pobieramy dane osobowe, czy gromadzimy również informacje o korzystaniu z funkcji przekazania danych lub elektronicznej weryfikacji danych osobowych.

Wszystkie dane osobowe takie jak numery kart miejskich, imię/nazwisko posiadacza przechowywane są wyłącznie w pamięci urządzenia i nie są weryfikowane online,

Dodatkowe wymagania

Do działania wymienionych poniżej usług wymagane jest od Użytkownika aplikacji mobilnej Toruń założenie zewnętrznych kont:

1. Moje drzewo – konto na stronie internetowej <https://www.mojedrzewo.torun.pl/> (niezbędne do składania zgłoszeń)
2. Dbam o miasto – konto na stronie internetowej <https://dbamomiasto.torun.pl/> (niezbędne do składania zgłoszeń)
3. Mobilet – przekierowanie do aplikacji zewnętrznej Mobilet, wymaga pobrania zainstalowania aplikacji mobilet oraz zarejestrowania użytkownika

Informacje wymagane do aktywacji aplikacji/aktualizacji danych

Aplikacja Toruń nie wymaga podawania danych autoryzacyjnych celem aktywacji aplikacji lub jej aktualizacji.

Czy połączenia są szyfrowane

Większość informacji w aplikacji pobierana jest z publicznie dostępnych, nieszyfrowanych źródeł. Połączenia ze stronami <https://www.mojedrzewo.torun.pl/> i <https://dbamomiasto.torun.pl/>, gdzie użytkownik może wprowadzać wrażliwe dane (m. in. logowania) korzystają z protokołu HTTPS i są szyfrowane.

Przekazywanie danych z aplikacji

Informacje zawarte w aplikacji mobilnej Toruń możesz okazywać innym osobom, poprzez pokazanie ich na ekranie urządzenia mobilnego. Niektóre informacje posiadają możliwość udostępnienia za pomocą mechanizmów wbudowanych w systemie android. W przypadku Usługi kart lojalnościowych informacje mogą zostać przekazane w formie kodu kreskowego, który wyświetlasz na ekranie swojego urządzenia.

Zakres danych przekazywanych do weryfikacji

Czy aplikacja przekazuje lub daje możliwość przekazania danych do innych aplikacji (co z mapami dane dotyczące lokalizacji, czy przekazujemy do aplikacji zdjęcia) oraz jaki jest zakres przekazywanych danych do tychże aplikacji, ?

Zdjęcia zrobione aplikacją Toruń (w celu dodania karty miejskiej, lojalnościowej czy innego typu) są dostępne w pamięci urządzenia. Można je przeglądać i zarządzać nimi systemową aplikacją do przeglądania zdjęć.

Kto uzyskuje dostęp do danych z aplikacji?

Gdzie i w jakiej formie przechowywane są dane (czy dane przechowywane są na telefonie i czy są tam zaszyfrowane) czy skoro dane przechowywane są na telefonie istnieje możliwość aby zostały one pobrane lub przekazane poza aplikację, Czy dane pozostają wyłącznie pod kontrolą użytkownika urządzenia mobilnego?

Aplikacje firm trzecich mogą uzyskać dostęp do zdjęć zrobionych aplikacją Toruń, jeżeli użytkownik zezwolił im na dostęp do pamięci urządzenia. Usunięcie tych zdjęć z urządzenia nie powoduje utraty karty zapisanej w aplikacji.

Z tego powodu zalecamy, by zawsze instalować aktualizacje systemu operacyjnego zawierające poprawki bezpieczeństwa. Odradzamy korzystania z tzw. zrootowanego smartfona oraz innych modyfikacji mających wpływ na bezpieczeństwo smartfona.

Rekomendujemy, by stosować automatyczną blokadę ekranu, podstawowe zalecenia bezpieczeństwa, w tym również korzystanie z oprogramowania antywirusowego.

Powiadomienia PUSH

Aplikacja mobilna Toruń umożliwia wysyłanie powiadomień PUSH.

Jakie narzędzie jest wykorzystywane do ich wysyłania?

Biblioteka OneSignal. Ich polityka prywatności: https://onesignal.com/privacy_policy

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)