



**W tym roku mija 10 lat odkąd Polacy wymienili stare, książeczkowe dowody osobiste na nowe. W związku z tym czeka ich kolejna wymiana dokumentów. Lepiej nie czekać z tym do ostatniej chwili.**

W związku z upływem terminu ważności dowodu osobistego po wymianę dokumentów w 2017 r. może zgłosić się 35 - 37 tysięcy mieszkańców Torunia. Jak dotąd w br. wydano 18 798 dowodów. Najwięcej interesantów zgłosiło się w czerwcu (2 605 wniosków) i lipcu (3 108 wniosków). Oczekiwanie na przyjęcie przez urzędnika zależy od liczby osób oczekujących w danym dniu.

Najwięcej osób załatwia sprawy w dni robocze w godz. 10 – 15, w okresie poprzedzającym weekendy, święta oraz w wakacje.

Wnioski można składać osobiście w siedzibie wydziału oraz PIUM-ie w CH PLAZA przy ul. Broniewskiego 90 od wtorku do piątku w godz. 11.00 - 19.00 oraz w soboty w godz. 9.00 - 17.00.

Coraz więcej osób korzysta z możliwości składania wniosków drogą elektroniczną i posługuje się podpisem elektronicznym (profil zaufany lub kwalifikowany).

Elektroniczny wniosek wraz fotografią należy kierować na adres: /UMTorun/SkrytkaESP. Szczegółowe informacje również na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl).

Odbiór nowego dowodu (ustawowo do 30 dni od złożenia wniosku) najczęściej następuje w ciągu 2-3 tygodni. Dodatkowo miasto informuje o tym sms-em na podany numer telefonu komórkowego. Wnioskodawca może również samodzielnie sprawdzić status sprawy, podając numer wniosku (z otrzymanego potwierdzenia) na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl) (baner tematyczny dowodów osobistych). Odbioru dowodu dokonuje się tylko w siedzibie Wydziału Spraw Administracyjnych UMT przy ul. Batorego 38/40; w dni robocze w godz. 7.30 - 17.00.

Formularze do pobrania oraz szczegółowe informacje o sposobie załatwienia sprawy zainteresowani znajdą na stronie [www.bip.torun.pl](http://www.bip.torun.pl) (zakładka: Załatwianie spraw w urzędzie).

Przypominamy też, że wniosek o wydanie dowodu osobistego można złożyć w każdej gminie na terenie kraju oraz tam odebrać nowy dowód.

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)