

Regulamin przewozu osób i bagażu

Regulamin przewozu osób i bagażu w lokalnym publicznym transporcie zbiorowym w Toruniu określa warunki obsługi podróżnych, warunki przewozu osób i bagażu oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin został przyjęty zarządzeniem Prezydenta Miasta Torunia nr 34 z 10.02.2025 r.

Obowiązuje od 1 marca 2025 r.

W dokumencie uregulowane są następujące zagadnienia:

- Zasady korzystania z usług przewozowych
- Prawa i obowiązki kierującego pojazdem
- Informacja pasażerska
- Zasady wnoszenia opłat za przejazdy komunikacją miejską
- Zakres uprawnień wynikający z poszczególnych rodzajów biletów
- Zasady zwrotu biletów
- Kontrola biletów
- Postępowanie w sprawach reklamacji oraz skarg i wniosków

- Postępowanie z rzeczami znalezionymi

Do pobrania:

Pełna treść Regulaminu przewozu osób i bagażu w lokalnym publicznym transporcie zbiorowym w Toruniu:

<https://bip.torun.pl/zarządzenie/59103/zarządzenie-nr-34-2025>

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)

- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)