

## Regulamin przewozu osób i bagażu

**Regulamin przewozu osób i bagażu w lokalnym publicznym transporcie zbiorowym w Toruniu określa warunki obsługi podróżnych, warunki przewozu osób i bagażu oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin został przyjęty zarządzeniem Prezydenta Miasta Torunia nr 394, z dnia 7 grudnia 2022 r.**

W dokumencie uregulowane są następujące zagadnienia:

- Zasady korzystania z usług przewozowych
- Prawa i obowiązki kierującego pojazdem
- Informacja pasażerska
- Zasady wnoszenia opłat za przejazdy komunikacją miejską
- Zakres uprawnień wynikający z poszczególnych rodzajów biletów
- Zasady zwrotu biletów
- Kontrola biletów
- Postępowanie w sprawach reklamacji oraz skarg i wniosków
- Postępowanie z rzeczami znalezionymi

---

### **Do pobrania:**

- [Pełna treść Regulaminu przewozu osób i bagażu w lokalnym publicznym transporcie zbiorowym w Toruniu](#)
- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)