



Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z indywidualnych przewozów specjalnie przystosowanymi mikrobusami. Przewozy te są organizowane przez Miasto Toruń i wykonywane na zamówienie przez firmy przewozowe wybrane w przetargu.

Kiedy można korzystać z mikrobusów?

Usługi przewozowe świadczone są:

- w niedziele i święta w godzinach 7:00-18:00
- w dni powszednie, w godzinach do 6.30 do 20.00
- w każdą sobotę miesiąca z przewozów można korzystać od 7.00 do 22.00

Kto może korzystać z transportu?

Prawo do korzystania z przewozów mają:

- osoby z widoczną dysfunkcją narządu ruchu, w pierwszej kolejności na wózkach inwalidzkich
- osoby niewidome wraz z opiekunem

- pozostałe osoby niepełnosprawne o orzecznym stopniu niepełnosprawności z tytułu dysfunkcji narządu ruchu.

Pasażer ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz, w przypadku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, od i do drzwi wejściowych do budynków, w których nie ma windy lub do drzwi windy w budynkach z windą.

Opłaty

Odpłatność pobierana od osoby niepełnosprawnej wynosi w zależności od rodzaju niepełnosprawności **0,71 zł** lub **1,14 zł za 1 km** (+2,64 zł taryfa wstępna). Różnica w kosztach (rzeczywisty koszt 1 kilometra wynosi 3,47 zł) pokrywana jest z budżetu miasta. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma prawo do bezpłatnego przejazdu.

Jak zamówić transport?

Zgłoszenia osób zainteresowanych przewozami przyjmowane są bezpośrednio przez przewoźnika pod nr tel.:

505 472 652

Przewozy można zamawiać na bieżąco, ale najlepiej robić to z wyprzedzeniem. Czasami zdarza się, że dyspozytor musi odmówić przyjęcia zgłoszenia - dzieje się tak w przypadku braku możliwości jego realizacji. W takiej sytuacji dyspozytor wyjaśnia zamawiającemu przyczynę odmowy. Nieprzyjęcie zgłoszenia zwykle zdarza się w godzinach porannego i popołudniowego szczytu komunikacyjnego (duża liczba zgłoszeń), a także w razie awarii jednego z pojazdów.

Do pobrania:

- [Zasady korzystania z przewozów dla osób niepełnosprawnych](#)
- [Informacja o opłatach za przewóz osób niepełnosprawnych](#)

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)

- [Drukuj](#)
- [PDF](#)