



Miejski Rzecznik Konsumentów w Toruniu informuje, że w odpowiedzi na zawiadomienie rzecznika konsumentów Delegatura UOKIK w Gdańsku przeprowadziła wobec ENERGA-OBRÓT SA z siedzibą w Gdańsku postępowanie w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, polegających na naliczaniu wysokich kar za tzw. „zerwanie umowy” czyli wypowiedzenie przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta.

W wyniku podjętych działań spółka zobowiązała się do zakończenia naruszeń i usunięcia ich negatywnych skutków m.in. poprzez:

- wprowadzenie w terminie 7 miesięcy od daty uprawomocnienia się decyzji nowych Ogólnych Warunków Umów Kompleksowych ENERGA -OBRÓT SA, w których nie zostaną zamieszczone zapisy dotyczące kary umownej za skrócony okres obowiązywania umowy,
- **umożliwienie konsumentom rozwiązania umów kompleksowych lub umów sprzedaży zawartych do dnia poprzedzającego wprowadzenie nowych Ogólnych Warunków w przypadku gdy konsument zawrze**

nową umowę w ramach dostępnych ofert. W takiej sytuacji konsument nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, za wypowiedzenie przed upływem okresu obowiązywania umowy,

- opublikowania ww. informacji na stronie internetowej operatora i utrzymania na przedmiotowej stronie do czasu wprowadzenia nowych Ogólnych Warunków Umów,

Ponadto ENERGA-OBRÓT SA zobowiązała się poinformować konsumentów będących odbiorcami usługi kompleksowej świadczonej przez ENERGA-OBRÓT SA i objętymi ofertą „**Gwarancja Stałej Ceny**”, zaproponowaną w trakcie rozmowy telefonicznej o przysługujących uprawnieniach w postaci:

a)możliwości zmiany zawartej z ENERGA-OBRÓT SA umowy poprzez skorzystanie z oferty pn. Oferta specjalna, przy czym okres obowiązywania Oferty specjalnej nie będzie dłuższy niż okres obowiązywania wybranego wariantu w ramach Gwarancji Stałej Ceny,

b)możliwości rozwiązania zawartej z ENERGA-OBRÓT SA umowy z jednoczesnym zawarciem nowej umowy w ramach dostępnych ofert bez obowiązku zapłaty kary umownej, określonej w Ogólnych Warunkach Umów Kompleksowych ENERGA-OBRÓT SA,

c)wyплаты tym konsumentom rekompensaty w wysokości 56 zł.

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)