



Całą parą trwają przygotowania do uruchomienia nowego systemu roweru miejskiego torvelo Rower Miasta Toruń. Na terenie Torunia zamontowano pierwsze stacje, gotowy jest profil na Facebooku i strona internetowa. Dotarła już także pierwsza partia rowerów, która jest przygotowywana do wypuszczenia na toruńskie ulice.

Już tylko miesiąc dzieli nas od uruchomienia systemu roweru miejskiego torvelo Rower Miasta Toruń. Operator systemu-firma BikeU - rozpoczęła montaż stacji.

- Za nami cały szereg prac ziemnych i brukarskich. Pozwoliło nam to na zamontowanie pierwszych 10-ciu stacji. W pozostałych lokalizacjach pojawią się za chwilę. To nie koniec przygotowań. Dotarł do nas pierwszy duży transport rowerów z Francji. Jednoślady są skręcane i szykowane do wpięcia w stacje. Mamy ręce pełne roboty - mówi Marcin Jeż, dyrektor ds. Rozwoju i Marketingu firmy BikeU.

Nowy system oznacza dla mieszkańców wiele udoskonaleń. Będzie dużo większy niż dotychczas i nowocześniejszy. Zmienił też nazwę. Przypomnijmy, nowy logotyp nawiązuje do kolorystyki toruńskich tramwajów, wybranej przez mieszkańców.

Uruchomiona została strona internetowa www.torvelo.pl, na której znajduje się szereg niezbędnych dla użytkownika informacji, m.in. regulamin torvelo, formularz rejestracyjny, instrukcje korzystania z systemu oraz mapa systemu z naniesionymi lokalizacjami stacji. Na stronie znajdują się dane operatora i zakładka z najczęściej zadawanymi przez użytkowników pytaniami. Bieżące informacje są też umieszczane w kanale społecznościowym na Faceeboku, który jest kompatybilny ze stroną główną torvelo.

- *Będziemy również świadczyć obsługę telefoniczną, czyli tzw. Call center - **dodaje Marcin Jeż.** - Nasze Centrum Wsparcie Użytkownika będzie czynne przez całą dobę, usługę będziemy świadczyć w dwóch językach.*

Firma BikeU zadba również o to, aby po zakończeniu umowy, w przypadku, kiedy system przejmie inny operator, wszyscy użytkownicy, którym pozostały środki na koncie, otrzymali ich zwrot. Tak dotychczas proces ten przebiegał w innych miastach, w których firma BikeU dostarczała rowery miejskie.

Stacja torvelo przy ul. Broniewskiego, fot. MZD w Toruniu

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)