



Rower Miasta Toruń

Ostatni dzień lipca będzie zarazem pierwszym dniem, kiedy torunianie będą mogli wsiąść na rowery miejskie. Na toruńskich ulicach pojawiły się już stacje, z których będzie można wypożyczać rowery. Od kilku tygodni działa strona www.torvelo.pl, gdzie można się zalogować i zapoznać z regulaminem wypożyczania jednośladów.

W 2019 roku z torvelo będzie można korzystać aż do 23 grudnia. Rowery będzie można wypożyczać z 40 stacji – do dyspozycji torunian i turystów będzie 400 jednośladów. A już we wrześniu dołączy do nich 10 rowerów ze wspomaganie elektrycznym.

W przededniu startu torvelo na ulicach Torunia zebraliśmy najważniejsze informacje na temat jego funkcjonowania. Poniżej odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania na temat roweru miejskiego.

1. Ile rowerów trafi na ulice Torunia?

W Toruniu do końca lipca po obu stronach Wisły – stanie 40 stacji oraz 400 rowerów, Dodatkowe 10 rowerów ze wspomaganie elektrycznym, czyli tzw. elektryków 5.

generacji, pojawi się we wrześniu. Wszystkie rowery będą wyposażone w GPS!

2. Przez ile miesięcy w roku będzie można korzystać z torvelo?

W 2019 roku pojedziemy torvelo od końca lipca do 23 grudnia. W kolejnych latach 2020, 2021 oraz 2022 - od 14 lutego do 23 grudnia.

3. Ile będzie kosztować wypożyczenie roweru klasycznego?

Na początek trzeba uiścić jednorazową zwrotną opłatę inicjalną w wysokości 10 zł. Pierwsze 20 minut jazdy jest bezpłatne. Godzina jazdy będzie kosztować 1 zł, 61-120 minut – 3 zł, 121-180 minut – 5 zł. Każda następna godzina to koszt 7 zł, przy czym maksymalny czas wypożyczenia roweru to 12 godzin. Wprowadzona zostanie także taryfa turystyczna – jednorazowy bezzwrotny abonament to 15 zł. Maksymalny czas wypożyczenia roweru, korzystając z tej taryfy, to 24 godziny.

4. W jaki sposób dokonuje się opłaty za korzystanie z roweru?

Należy skorzystać z szybkich płatności internetowych, aplikacji mobilnej za pośrednictwem dobrze znanego PayU (w tym blik) oraz karty kredytowej.

5. Co się stanie z niewykorzystanymi środkami ?

Użytkownik może w każdym momencie wystąpić z systemu. W formularzu rezygnacji wskazuje nr rachunku bankowego, na który operator BikeU zwraca w ciągu maksymalnie 30 dni (zgodnie z regulaminem, zgodnie z deklaracją Operatora BikeU w praktyce jest to zazwyczaj 14dni) kaucję zwrotną w wysokości 10 zł, pomniejszoną o środki wykorzystane na poczet ewentualnych płatnych wypożyczeń.

6. Co trzeba zrobić, żeby móc skorzystać z torvelo?

Należy zarejestrować się do systemu. Wtedy otrzymamy pin i 5-cyfrowy login. Kolejnym krokiem jest doładowanie przez użytkownika za pomocą PayU kaucji zwrotnej w wysokości 10 zł i konto jest aktywne. Wszystko razem nie powinno zająć więcej niż 2 minuty.

7. Jak wypożyczyć rower?

Kiedy chcemy wypożyczyć rower bezpośrednio ze stacji, potrzebny jest 5-cyfrowy login oraz czterocyfrowy PIN, następnie wybieramy nr zamka, z którego chcemy uwolnić rower. Od tego czasu mamy 20 sekund, aby podejść do właściwego zamka,

nacisnąć przycisk i zwolnić rower. W przypadku zwrotu, wystarczy wpiąć rower do dowolnego zamka oraz sprawdzić, czy rower został zablokowany, pociągając lekko za kierownicę.

Chcąc wypożyczyć rower poprzez aplikację mobilną freebike dla rowerów elektrycznych oraz klasycznych – należy wybierać system rowerowy torvelo.

8. Co zrobić, kiedy wystąpi jakiś problem z wypożyczeniem pojazdu?

Nie naprawiamy samodzielnie rowerów! W przypadku jakiegokolwiek problemu pomocą służy dwujęzyczne PL/EN całodobowe Centrum Wsparcia Użytkownika.

Kontakt telefoniczny: 56 64 17 990 lub mailowy (w przypadku konieczności wysłania zdjęcia lub reklamacji) na adres: bok@torvelo.pl.

9. Czy Torvelo może wypożyczyć dziecko?

Tak, regulamin przewiduje taką możliwość dla dzieci już od 13. roku życia. Wymagane jest podpisane i wysłane do nas oświadczenie tzw. zgoda rodzica, które dostępne będzie do pobrania ze strony www.torvelo.pl.

10. Jakie perspektywy rozwoju Torvelo?

Na oficjalnym profilu FB <https://www.facebook.com/RowerMiastaTorun> Operator zbiera opinie użytkowników o oczekiwaniach w zakresie rozwoju systemu.

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)