



Zachęcamy, aby osoby, które mają do załatwienia sprawy w Urzędzie Miasta Torunia lub innych jednostkach miejskich, robiły to za pośrednictwem Internetu, telefonicznie bądź korespondencyjnie. Wszystko po to, aby ograniczyć pojawianie się w miejscach, w których są większe skupiska ludzi.

Wiele usług urzędowych możliwych jest do zrealizowania bez potrzeby przychodzenia do urzędu. Szczegółowej informacji o sposobach postępowania można zasięgnąć za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie:

- [wykaz działów Urzędu Miasta Torunia, w którym dostępne są telefony i adresy mailowe do sekretariatów wszystkich działów oraz telefony do poszczególnych pracowników](#)

Informacje o sposobie bieżącego funkcjonowania poszczególnych działów Urzędu Miasta Torunia:

PIUM-y w galeriach handlowych nieczynne

Od soboty, 14 marca 2020 r., nieczynne są dwa Punkty Informacyjne Urzędu Miasta Torunia: w CH Plaza oraz w CH Copernicus. Decyzja o zamknięciu PIUM-ów zlokalizowanych w centrach handlowych wynika z wprowadzonych ograniczeń w funkcjonowaniu galerii handlowych.

Wydział Ewidencji i Zezwoleń - ul. Szosa Chełmińska 27

Wszystkich zainteresowanych założeniem działalności gospodarczej jak i już działających przedsiębiorców informujemy, iż osoby posiadające podpis elektroniczny kwalifikowany lub profil zaufany mogą prowadzić sprawy związane z rejestracją działalności i zmianami poprzez systemy online.

Natomiast osoby, które nie posiadają podpisu elektronicznego informujemy, że:

- działalność można założyć z datą wsteczną o ile nie będzie konieczności zgłoszenia podatku VAT i o ile zainteresowany nie wybierze formy podatkowej w postaci karty podatkowej,
- zmiany we wpisie, zawieszenia, wznowienia i wykreślenia w CEIDG można zgłaszać z datą wsteczną (w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia).

Pozostałe wnioski realizowane w wydziale mogą być złożone online przez platformę obywatel.gov.pl.

Wszystkie sprawy realizowane przez wydział mogą być konsultowane telefonicznie z pracownikami wydziału.

Przyjęcia interesantów odbywają się w okienku podawczym na parterze. Proszę umawiać się telefonicznie: 56 611 87 00 lub email: weiz@um.torun.pl.

Wydział Podatków i Windykacji - ul. Grudziądzka 126 b

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 430, telefonicznie 56 6118 574 lub email: wpiw@um.torun.pl.

Wpłaty z tytułu opłat podatku od nieruchomości należy dokonywać przelewem, korzystając z bankowości elektronicznej. Bez prowizji także w placówkach Banku Millennium.

Urząd Stanu Cywilnego - ul. Bydgoska 5

Drogą elektroniczną mogą być zgłaszane:

- urodzenia dzieci: <https://www.gov.pl/web/gov/zglos-urodzenie-dziecka>
- wnioski o wydanie odpisu aktu stanu cywilnego lub zaświadczeń o stanie cywilnym (profil zaufany na ePUAP)

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 3 oraz pok. 8. Najlepiej umówić się telefonicznie: 56 6118 394, 56 6118 395 lub email: usc@um.torun.pl

Wydział Edukacji - ul. Fałata 39

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 27. Telefon: 56 6118 8820 lub email: we@um.torun.pl

Wydział Sportu i Rekreacji - ul. Fałata 39

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 33. Telefon 56 6118 8360 lub email: wsir@um.torun.pl

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej - ul. Fałata 39

Przyjęcia interesantów po umówieniu telefonicznym: 56 6118 8454 lub email: wzips@um.torun.pl

Wydział Promocji i Turystyki - ul. Wały gen. Sikorskiego 8

Wykaz spraw, które można załatwić drogą mailową lub telefoniczną:

- wsparcie finansowe w ramach inicjatyw lokalnych mieszkańców (osoba do kontaktu - Małgorzata Hoffmann, m.hoffmann@um.torun.pl, tel. 56 611 86 76)
- wnioski dot. wyróżnień Prezydenta Miasta Torunia, w tym zgłoszenia do Nagród Prezydenta Miasta Torunia za rok 2019, osoba do kontaktu - Tomasz Kunert, t.kunert@um.torun.pl, tel. 56 61 18 671
- wnioski dot. współpracy z uczelniami wyższymi, osoba do kontaktu - Agnieszka Rudewicz, a.rudewicz@um.torun.pl, tel. 56 611 85 45

- wnioski dot. współpracy zagranicznej, osoba do kontaktu - Małgorzata Lewandowska, m.lewandowska@um.torun.pl, tel. 56 611 87 48
- dot. współpracy Gminy z NGO oraz sprawy związane z turystyką w Toruniu (osoba do kontaktu - Magdalena Piotrowska, m.piotrowska@um.torun.pl tel. 56 611 83 61)
- wnioski dot. użycia Herbu Miasta Torunia, akceptacje materiałów z użyciem Herbu Miasta Torunia oraz grafiką promocyjną Miasta Torunia, osoba do kontaktów - Paweł Czyża, p.czyza@um.torun.pl, tel. 56 611 87 08
- wnioski dot. przyznawania Patronatów PMT, wydawanie materiałów promocyjnych, wydawanie rollup-ów oraz ewidencja obiektów innych niż hotelarskie, osoba do kontaktów - Sandra Bańkowska, s.bankowska@um.torun.pl, tel. 56 611 87 02
- propozycje działań promocyjnych dla miasta należy kierować na adres Wydziału tj. wpit@um.torun.pl

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 9. Umawianie telefoniczne lub email: wpit@um.torun.pl

Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji - ul. Wały gen. Sikorskiego 8

- Organizacje pozarządowe składają oferty i sprawozdania za pomocą platformy www.witkac.pl. Wersje papierowe można dostarczać zwykłą pocztą lub składać w kancelarii urzędu.
- Kontakt dla redakcji mediów elektroniczny i telefoniczny plus konferencje prasowe.
- Sprawy związane z konsultacjami społecznymi należy załatwiać za pomocą poczty elektronicznej.
- Wnioski dotyczące informacji publicznej można składać za pomocą poczty elektronicznej.

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 9. Umawianie telefoniczne 56 611 87 47 lub email: wksii@um.torun.pl

Wydział Geodezji i Kartografii - ul. Grudziądzka 126 b

- Każdy interesant może na stronie mtorun.webewid.pl zalogować się na Portal interesanta i tam zamówić stosowną mapę, wypis z ewidencji gruntów, informacje z zasobu geodezyjnego. Również można pobrać wnioski o dane geodezyjne ze strony Urzędu Miasta i przesłać wniosek pocztą. Wszystkie sprawy mogą być załatwiane drogą elektroniczną, telefonicznie lub pocztą.

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 106. Umawianie telefoniczne 56 611 84 70 lub email: wgik@um.torun.pl

Biuro Toruńskiego Centrum Miasta - ul. Wały gen. Sikorskiego 8

Przyjęcia interesantów odbywają się w sekretariacie Biura – wejście od parkingu UMT, telefonicznie 56 6118 736 lub email: tcm@um.torun.pl

Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków - ul. Podmurna 2/2A

Sprawy do załatwienia za pomocą poczty elektronicznej:

- udzielanie informacji o formach i sposobach ochrony konserwatorskiej,
- wnioski o wydawanie pozwoleń (do pobrania na BIP Urzędu Miasta Torunia), prośby o uzgodnienie oraz wydanie warunków i opinii konserwatorskich,
- projekty umów o dotacje na rok 2020 oraz ich akceptacje.

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 24. Umawianie telefonicznie 56 6118 795 lub email: bmkz@um.torun.pl

Biuro Rewitalizacji - ul. Wały gen. Sikorskiego 25

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 12, telefonicznie 56 6118 344 lub email: br@um.torun.pl

Wydział Komunikacji - ul. Wały gen. Sikorskiego 25

Załatwiane elektronicznie - email: wk@um.torun.pl - mogą być następujące sprawy:

- rejestracja pojazdu
- czasowa rejestracja pojazdu
- wyrejestrowanie pojazdu
- wydanie prawa jazdy

W Wydziale Komunikacji obowiązują rezerwacje wizyt online.

Zgłoszenia zbycia lub nabycia pojazdu (wraz z kopią umowy lub faktury) można przesłać pocztą na adres Wydziału Komunikacji Urzędu Miasta Torunia, ul. Wały gen. Sikorskiego 25 lub elektronicznie za pomocą platformy obywatel.gov.pl. Zgłoszenia należy dokonać w ciągu 30 dni od zbycia lub nabycia pojazdu.

Wydział Spraw Administracyjnych - ul. Batorego 38/40

Przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie Wydziału.

Wydział Architektury i Budownictwa - ul. Grudziądzka 126b

Drogą telefoniczną i elektroniczną mogą być udzielane informacje dot. planów miejscowych, ogólne zasady o procedurze prowadzonych postępowań administracyjnych, postępowań toczących się z udziałem społeczeństwa (o charakterze celu publicznego, ocena oddziaływania na środowisko, ZRiD).

Przyjęcia interesantów odbywają się w Punkcie Informacyjnym. Kontakt telefoniczny: 56 6118 430 email: waib@um.torun.pl

Wydział Gospodarki Komunalnej - ul. Legionów 220

Sprawy do załatwienia telefonicznie lub elektronicznie:

- zapytania, wnioski, pisma, skany zatwierdzeń organizacji ruchu,
- składanie deklaracji i korekt o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi - ePUAP lub pocztą,
- informacje dotyczące zezwoleń na gospodarowanie odpadami,
- zgłaszanie dzikich wysypisk, przepełnionych i uszkodzonych koszy ulicznych,
- realizacja odbiorów odpadów (harmonogram i reklamacje),
- wyposażenia nieruchomości w pojemniki na odpady,
- składanie reklamacji, skarg i wniosków,
- informacje o zadłużeniu z tytułu opłat dodatkowych za brak ważnego biletu na przejazd komunikacją miejską,
- zgłaszanie martwych zwierząt.

Przyjęcia interesantów odbywają się w sali konferencyjnej na parterze budynku.

Kontakt: 56 6118 310 email: wgk@um.torun.pl

Biuro Mieszkalnictwa - ul. Legionów 220

Sprawy związane z uzyskaniem informacji nt. pozyskania mieszkań z zasobu Gminy interesanci mogą uzyskać telefonicznie lub drogą elektroniczną.

Przyjęcia interesantów odbywają się w sali konferencyjnej na parterze budynku.

Kontakt: 56 6118 373 email: bm@um.torun.pl

Wydział Ochrony Ludności - ul. Legionów 70/76

Sprawy, które mogą zostać załatwione drogą elektroniczną lub telefoniczną:

- Zgromadzenie - zawiadomienie o zamiarze zorganizowania zgromadzenia (POSTĘPOWANIE ZWYKŁE)
- Zgromadzenie - zawiadomienie o zamiarze zorganizowania zgromadzenia (POSTĘPOWANIE UPROSZCZONE)

Przyjęcia interesantów są możliwe w sekretariacie – pok. 214. Umawianie

telefoniczne: 56 6119 300 lub email: wol@um.torun.pl

Biuro Ogrodnika Miejskiego - ul. Wały gen. Sikorskiego 12

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 7. Umawianie telefoniczne: 56 6118 356 lub email: bom@um.torun.pl

Dokumenty przekazywane drogą elektroniczną powinny być zeskanowane (z podpisem wnioskodawcy). Można również skorzystać z tradycyjnej poczty.

Wydział Środowiska i Ekologii - ul. Wały gen. Sikorskiego 12

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 2. Telefon: 56 6118 693 lub email:

wsie@um.torun.pl

Biuro Rady Miasta - ul. Wały gen. Sikorskiego 8

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 9, telefonicznie 56 6118 727 lub email: brm@um.torun.pl

Miejski Rzecznik Konsumentów - ul. Wały gen. Sikorskiego 10

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 15 - 16, telefonicznie 56 6118 640, 56 6118 641 lub email: mrzk@um.torun.pl

Wydział Kultury - ul. Wały gen. Sikorskiego 10

Przyjęcia interesantów odbywają się w pok. 7. Kontakt: 56 6118 767 email: wku@um.torun.pl.

/-/

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)