



Z uwagi na obowiązujący na terenie kraju stan epidemii z Toruńskim Centrum Świadczeń Rodzinie od 6 kwietnia 2020 r. będzie można się kontaktować wyłącznie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonów, poczty.

W siedzibie Centrum przy **ul. Batorego 38/40** można jedynie pobrać druki i oraz zostawić korespondencję papierową poprzez wrzucenie dokumentów do specjalnej urny podawczej (w holu na parterze w godzinach od 7:30 do 15:00).

UWAGA: Dokumenty należy wypełnić w domu. Druki wniosków i oświadczeń są dostępne również na naszej stronie internetowej pod adresem:
https://tcsr.torun.pl/wnioski_kafelki/.

Sposoby załatwiania spraw realizowanych przez TCŚR:

- **świadczenie wychowawcze „500 plus”** – prosimy o elektroniczne składanie wniosków. E-wniosek o świadczenie wychowawcze można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl, PUE ZUS, ePUAP oraz **bankowości elektronicznej**.

Na złożenie wniosku jest aż **3 miesiące od urodzenia dziecka**. Złożenie wniosku w tym czasie gwarantuje przyznanie świadczenia z wyrównaniem od dnia narodzin dziecka.

W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenia** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 79 88**;

- **świadczenia rodzinne** - prosimy o elektroniczne składanie wniosków. E-wniosek o świadczenia można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl oraz ePUAP.

Terminy:

- tzw. becikowe, czyli jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka -

1 rok od urodzenia dziecka,

- świadczenie rodzicielskie (czyli tzw. „macierzyński”) - **3 miesiące od urodzenia dziecka,**

- świadczenia uzależnione od niepełnosprawności (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia opiekuńcze, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego) - **3 miesiące od wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności,**

- jednorazowe świadczenie z ustawy „Za życiem” - **1 rok od urodzenia dziecka,**

- zasiłek rodzinny - jest przyznawany od miesiąca złożenia wniosku.

Złożenie wniosków w tych terminach gwarantuje w przypadku przyznania prawa do świadczeń ich wypłatę wraz z wyrównaniem.

- W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenia** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 79 52**;
- **świadczenia alimentacyjne i postępowanie wobec dłużników** - prosimy o elektroniczne składanie wniosków. E-wniosek o świadczenia można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl oraz ePUAP.

W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenie** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 79 79 lub (56) 611 79 80,**

- **świadczenia z programu „Pomagamy”** - prosimy o przesłanie za pomocą ePUAP skan podpisanego wniosku i dokumentów do wniosku.

W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenie** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 89 54**;

- **dodatki mieszkaniowe, energetyczne i dopłaty czynszowe** - prosimy o przesłanie za pomocą ePUAP skan podpisanego wniosku i dokumentów do wniosku.

W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenie** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 79 71**.

- **Karty Dużej Rodziny** - wnioski o wydanie kart można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl oraz ePUAP.

Inne informacje w tych sprawach otrzymacie Państwo pod numerami **(56) 611 79 83 lub (56) 611 79 79;**

- **zaświadczenia** - prosimy klientów o telefoniczne składanie wniosków o wydanie zaświadczenia pod numerem **(56) 611 79 50**, następnie wysyłamy zaświadczenie pocztą na adres wskazany przez klienta;
- **w pozostałych sprawach** prosimy dzwonić na centralę pod numer **(56) 611 79 50**. Pracownik dyżurujący pod tym numerem przełączy do odpowiedniego pracownika zajmującego się Państwa sprawą.

Skorzystanie z platformy ePUAP oraz portalu Emp@tia możliwe jest dla posiadaczy profilu zaufanego. Wiele banków oferuje możliwość założenia profilu zaufanego w ramach bankowości elektronicznej, co można wykonać bez wychodzenia z domu.

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)