



**Działa już ogólnopolska, rządowa infolinia dla przedsiębiorców i ich pracowników na temat rozwiązań zawartych w przygotowanej przez rząd Tarczy Antykryzysowej. Pod numerem telefonów 732 122 500 lub 22 484 84 84 można uzyskać wszelkie niezbędne informacje.**

Do dyspozycji jest również działający przez całą dobę **chatbot** dostępny na podstronach **Kontakt i Pytania i odpowiedzi**. Służy on wsparciem przy udzielaniu odpowiedzi na zadawane pytania, przy których nie jest wymagana konsultacja ze specjalistą.

Każdy, kto ma pytanie dotyczące, na przykład:

- dofinansowania do pensji swoich pracowników,
- zmniejszenia kosztów prowadzenia firmy w tym trudnym czasie czy też
- uzyskania świadczenia postojowego, jeśli się jest na umowie cywilnoprawnej,

może skorzystać z chatbota lub **zatelefonować pod wyżej wskazany numer**.

Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00.

Działą także dotycząca Tarczy Antykryzysowej **strona internetowa** [tutaj](#) . To kompendium wiedzy i prosty przewodnik po narzędziach tarczy. W jednym miejscu można znaleźć rozwiązania oferowane przez kilkanaście instytucji oraz wnioski on-line. Infolinia i strona są narzędziem pomocnym przedsiębiorcom i pracownikom, którzy przez pandemię koronawirusa są w kłopotach.

Przy poszczególnych rozwiązaniach na stronie znajdują się także elektroniczne wnioski w danej sprawie, dzięki temu można je od razu złożyć on-line.

Z uwagi na złożoność wielu mechanizmów pomocowych oraz szeroką gamę oferowanych w pakiecie produktów (od ulg, przesunięć terminów, po programy umożliwiające pozyskanie środków na utrzymanie firmy w kryzysie, czy zrekompensowanie utraconych dochodów), strona będzie cały czas ewoluowała.

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)