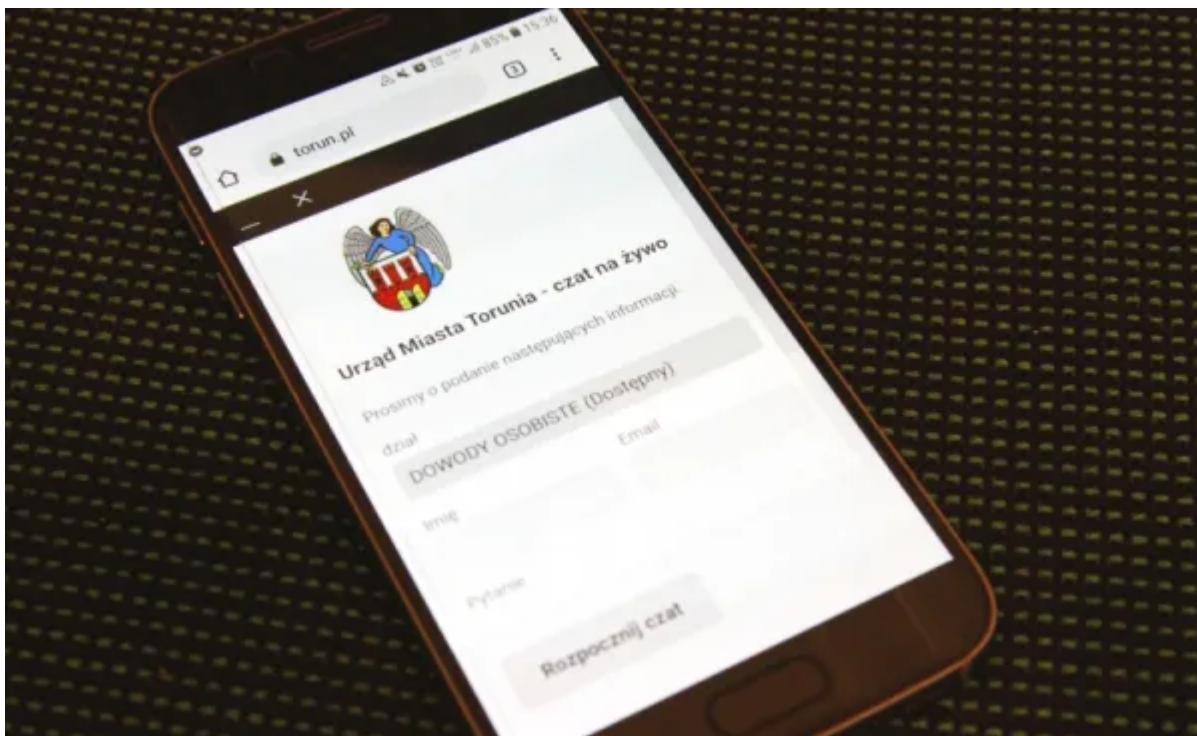




E-mail, telefon, a może chat? Urząd Miasta Torunia uruchomił nową formę kontaktu mieszkańców z urzędnikami - internetowy chat.

W pierwszym, pilotażowym etapie wdrażania tej usługi, za pomocą komunikatora tekstowego - czyli chatu - można uzyskać informacje i pomoc dotyczącą:

- praw jazdy
- dowodów osobistych
- spraw meldunkowych

Jak skorzystać z chatu?

- Wystarczy kliknąć ikonkę  dostępną na stronie głównej serwisu miejskiego www.torun.pl w pasku ikon na wysokości działu Aktualności oraz na każdej stronie tego serwisu tuż pod winietą po prawej stronie.
- Następnie trzeba wybrać z listy tematykę rozmowy, podać swoje imię i adres mailowy, wpisać pytanie i nacisnąć guzik „Rozpocznij chat”. Gotowe!

W okresie pilotażowym usługa będzie dostępna od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.30-15.30.

Zielone podświetlenie tła na liście tematów oznacza, że operator czatu jest aktywny i dostępny. Jeżeli podświetlenie jest czerwone czat nie jest dostępny, ale można wysłać mail z pytaniem, na które zostanie udzielona odpowiedź.

W kolejnych etapach będziemy dokładać do listy tematów na czacie kolejne zagadnienia na podstawie potrzeb zgłaszanych przez torunian.

Merytorycznie czat jest obsługiwany przez dwa działy UMT: Wydział Obsługi Mieszkańców oraz Wydział Spraw Administracyjnych. Technicznie przez Biuro Projektów Informatycznych.

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)