



Do 31 marca 2021 r. wydziały i biura Urzędu Miasta Torunia nadal pracować będą częściowo w trybie zdalnym. Na wizytę w działach obsługujących mieszkańców trzeba się umawiać wcześniej.

Pracę na miejscu oraz zdalnie w tygodniowych cyklach rotacyjnych realizować będą:

- Biuro Ogrodnika Miejskiego,
- Biuro Obsługi Urzędu,
- Biuro Projektów Informatycznych,
- Biuro Rewitalizacji,
- Miejski Rzecznik Konsumentów,
- Wydział Edukacji,
- Wydział Geodezji i Kartografii,
- Wydział Gospodarki Komunalnej,
- Wydział Gospodarki Nieruchomościami,
- Wydział Inwestycji i Remontów
- Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji,

- Wydział Kultury
- Wydział Ochrony Ludności,
- Wydział Promocji i Turystyki,
- Wydział Rozwoju i Programowania Europejskiego,
- Wydział Sportu i Rekreacji,
- Wydział Środowiska i Ekologii,
- Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej.

W pełnym składzie, w związku z zapewnieniem sprawnej realizacji zadań, pracować będą:

- Biuro Kadr i Płac,
- Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków
- Biuro Rady Miasta
- Biuro Toruńskiego Centrum Miasta
- Kancelaria Prezydenta Miasta Torunia,
- Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- Urząd Stanu Cywilnego,
- Wydział Architektury i Budownictwa,
- Wydział Księgowości,
- Wydział Obsługi Mieszkańców
- Wydział Planowania i Nadzoru Finansowego
- Wydział Podatków i Windykacji,
- Wydział Prawny,
- Wydział Spraw Administracyjnych.

Szczegółowy wykaz działów wraz z godzinami pracy znaleźć można w Biuletynie Informacji Publicznej w zakładce ["Wydziały i biura" - kliknij tutaj, aby przejść do strony.](#)

Zasady bezpośredniej obsługi mieszkańców

Z uwagi na zakres wykonywanych zadań, bezpośrednią obsługę interesantów nadal realizować będą następujące działy:

- Wydział Obsługi Mieszkańców i Wydział Spraw Administracyjnych – od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 17:00,

- Urząd Stanu Cywilnego – od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 17:00, a Referat Zgonów także w soboty w godz. 8:00 – 12:00
- Wydział Księgowości – kasa – od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 15:00

Bezpośrednia obsługa interesantów możliwa jest w poniżej wymienionych działach oraz **zakresach**:

- Wydział Architektury i Budownictwa – wydawanie dokumentacji budowlanej,
- Wydział Geodezji i Kartografii – wydawanie dokumentacji geodezyjnej np. na potrzeby banku lub aktu notarialnego.

Od 15 marca 2021 r. **działać będą trzy Punkty Informacyjne Urzędu Miasta** w dni robocze w godzinach 9:00 – 17:00:

- PIUM w Centrum Handlowym Plaza – pracownicy Wydziału Spraw Administracyjnych w zakresie **obsługi wniosków o wydanie dowodu osobistego, zgłoszeń meldunkowych, nadawania nr PESEL i wydawania zaświadczeń z wyłączeniem wydawania dowodów osobistych**
- PIUM w Centrum Handlowym Copernicus – pracownicy Wydziału Obsługi Mieszkańców w zakresie **rejestracji pojazdów oraz zgłoszeń zbyć i nabycić pojazdów**.
- PIUM przy ul. Wały Gen. Sikorskiego 8 - obsługiwać będzie mieszkańców w zakresie **potwierdzenia profili zaufanych**.

Uwaga! Bezpośrednia obsługa interesantów może mieć miejsce tylko i wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym lub e-mailowym zgłoszeniu i umówieniu się na konkretny termin i godzinę oraz w warunkach reżimu sanitarnego.

- [Powrót](#)
- [Udostępnij na: X](#)
- [Udostępnij na: FB](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)