



Przypominamy, że bilety czasowe, okresowe i krótkookresowe w komunikacji miejskiej w Toruniu są dostępne w formie elektronicznej i papierowej.

W formie papierowej wszystkie rodzaje biletów można nabyć w kasach Miejskiego Zakładu Komunikacji w Toruniu, w 102 biletomatach w pojazdach miejskiego przewoźnika oraz w biletomatach stacjonarnych. Dostępność w pozostałych punktach handlowych jest uzależniona od ich właścicieli.

Bilety elektroniczne można kupić:

- przez telefon - w aplikacji mobilnej JO-TORUŃ
- przez portal JO-TORUN.PL
- w pojazdach komunikacji miejskiej w terminalach biletowych i biletomatach mobilnych do kwoty 100 zł
- w biletomatach stacjonarnych bez ograniczeń kwotowych
- w innych aplikacjach oferujących sprzedaż biletów komunikacji miejskiej w Toruniu

- w kasach biletowych

Wykaz punktów MZK w Toruniu, w których można kupić bilety:

- kasa biletowa przy ul. Sienkiewicza 24/26, czynna w godz. 6:00-17:30
- kasa biletowa przy ul. Legionów 220, czynna w godz. 9:15-17:00 (przerwa: 12:00-12:15)
- kasa biletowa przy Al. Św. Jana Pawła II 2, czynna w godz. 9:45-17:30 (przerwa: 13:45-14:00)
- kasa biletowa przy ul. Szosa Okrężna 62 - 82, czynna w godz. 7:45-15:30 (przerwa: 13:45-14:00)
- kasa biletowa "Rubinkowo Park&Ride" (ul. Dziewulskiego 38), czynna w godz. 9:15-17:00 (przerwa: 11:45-12:00)

Przypomnijmy za bilet 60-minutowy normalny posiadacz Karty Miejskiej ze statusem mieszkańca/ucznia/studenta płaci obecnie 4,20 zł. Posiadacz Karty Miejskiej lub biletu elektronicznego zapłaci 4,60 zł, natomiast bilet papierowy to koszt 5 zł.

[>>>Aktualny cennik biletów<<<](#)

ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ POJAWIAJĄCE SIĘ PYTANIA

Dlaczego moja aplikacja JO-TORUŃ się wylogowuje?

Automatyczne wylogowanie z aplikacji uwarunkowane jest względami bezpieczeństwa. Rozwiązanie takie jest powszechnie stosowane, np. w aplikacjach banków. Jednak, z uwagi na liczne zgłoszenia pracujemy nad uproszczeniem logowania. Do tego czasu, by pozostać zalogowanym dłużej, należy w telefonie, w aplikacji JO, w zakładce Dostęp do aplikacji odklikać "Wymagaj podania kodu...". Jednak po kilku godzinach też nastąpi wylogowanie ze względów bezpieczeństwa. Można także używać menedżera haseł w swoim telefonie, np. Microsoft Authenticator, Samsung Pass, keepass i ułatwić sobie wpisywanie loginu i hasła.

Dlaczego aplikacja nie jest połączona z kartą plastikową? Czy jest możliwość, by były powiązane, czyli, by bilet kupiony poprzez aplikację był widoczny na plastikowej karcie?

Zgodnie z regulaminem SKM "JO" funkcjonuje kilka identyfikatorów Karty Miejskiej JO: karta wirtualna (aplikacja), karta EMV (karta bankowa) oraz karta Mifare (dedykowana KM „JO” lub legitymacja elektroniczna). Każdy zakupiony w systemie bilet jest przypisany do konkretnego nośnika wskazanego przez użytkownika. Nie ma możliwości przypisania jednego biletu do kilku nośników, ponieważ mogłoby to umożliwiać nadużyć: jedna osoba na ten sam bilet pojedzie korzystając z aplikacji, a druga - na ten sam bilet - korzystając z plastikowej karty. Użytkownik może wybrać najbardziej wygodny dla siebie nośnik.

Jeśli używasz głównie telefonu, pobierz aplikację i przez nią kupuj bilety bez ograniczeń kwotowych.

Jeśli wolisz używać plastikowej formy karty - kupuj bilety w terminalach biletowych lub biletomatach.

Przez portal jo-torun także kupisz bilety jednak tylko okresowe imienne takie jak np. bilet miesięczny/ trzymiesięczny czy semestralny.

Pamiętaj, że kupując przez portal musisz wybrać do jakiego identyfikatora przypiszesz bilet: karty plastikowej/aplikacji/karty płatniczej.

Przy kontroli musisz okazać nośnik, na którym zapisałeś dany bilet.

Jakie bilety kupię przez portal jo-torun?

Przez Portal Użytkownika dokonasz zakupu biletów okresowych imiennych. Płatność możliwa jest przez bramkę płatniczą Elavon, obsługującą płatności online: kartowe, portfele elektroniczne, np. GooglePay i ApplePay, oraz alternatywne metody np. BLIK. Przez portal nie jest możliwa płatność za pomocą środków zgromadzonych na wirtualnej portmonetce.

Czy system powiadomień działa? Jak go uruchomić?

System powiadomień działa. Aby otrzymywać powiadomienia w sprawie złożonych wniosków w portalu jo-torun.pl, **należy zalogować się na swoim koncie, wejść w panel użytkownika, w zakładkę „Moje dane” i zmienić ustawienia powiadomień.** Zalecamy włączenie powiadomień systemowych oraz mailowych. Powiadomienia na telefon będą dostępne wkrótce.



[Dla Użytkownika](#)
[Aktualności](#)
[Partnerzy](#)
[Komunikacja Miejska](#)
[Parkowanie](#)
[Punkty Obsługi Klienta](#)





[WYLOGUJ SIĘ](#)
[PANEL UŻYTKOWNIKA](#)

[zarządzaj danymi na swoim koncie](#)
🔍 A+ A-

[Panel główny](#)
[Moje bilety](#)
[Moje karty](#)
[Moje dane](#)
[Moi użytkownicy](#)
[Wydarzenia](#)
[Portmonetka](#)
[Historia transakcji](#)
[Sprawy](#)
[Komunikaty](#)

Dane podstawowe

Edytuj

Imię	Jan
Nazwisko	Kowalski
Numer PESEL	-
Adres email	jan.kowalski@o2.pl
Numer telefonu	+48 123112233
Numer rejestracyjny pojazdu	-

Zmiana ustawień powiadomień

Edytuj

Powiadomienia systemowe	tak
Powiadomienia mailowe	tak
Powiadomienia na telefon	nie

Adres zamieszkania

Edytuj

Ulica	XXX
Nr domu	1
Nr mieszkania	1

Przysługujące zniżki

Złóż nowy wniosek

Uprawnienie Status mieszkańca – pełnoletnich osób, których adresem zamieszkania jest Toruń i które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w US w Toruniu – w imieniu własnym i dzieci do ukończenia 18 r.ż. będących na ich utrzymaniu.

Status	● Aktywny
Nr dokumentu	PIT-37 2024 14f31-900a6
Termin ważności:	30-06-2026



Jak okazać kontrolerowi bilet elektroniczny ?

Jeśli użytkownik kupił bilet elektroniczny, to powinien okazać kontrolerowi nośnik do którego jest przypisany:

- jeśli użytkownik zapłacił za bilet karta płatniczą – okazuje tę kartę. Kontroler dokona odczytu na posiadanym przez użytkownika czytniku (czytnik widzi tylko aktywny, przypisany do karty bilet i uprawnienia użytkownika do ulg, nie widzi żadnych danych z karty płatniczej),
- jeśli użytkownik zapłacił za bilet Kartą Miejską JO (środkami z wirtualnej portmonetki) – okazuje tę kartę, kontroler dokona odczytu kodu QR karty na posiadanym przez użytkownika czytniku,
- jeśli użytkownik kupił bilet w aplikacji JO-TORUŃ, wchodzi w zakładkę „Moje bilety” i okazuje kod QR swojego biletu kontrolerowi, który dokona odczytu kodu QR karty na posiadanym przez użytkownika czytniku.

W którym miejscu w aplikacji jest informacja że posiada się status mieszkańca?

W aplikacji taka informacja się nie wyświetla. Jest widoczna dla użytkownika po zalogowaniu się w portalu jo-torun.pl.

Gdzie kupić bilet, jeśli nie mam statusu ani aplikacji JO?

Jest wiele opcji zakupu biletu, np. w terminalach biletowych znajdujących się w środkach komunikacji miejskiej (w każdym pojeździe), przez aplikację JO-TORUŃ, w aplikacjach mobilnych czy bankowych i w kasach MZK, w biletomatach mobilnych i stacjonarnych.

Czy można nadal kupować bilety w aplikacji moBILET?

Tak, można. Bilety elektroniczne są tańsze niż papierowe. Cena za bilet normalny 60 min. to 4,60 zł a ulgowego 60 min. 2,30 zł.

Co z biletami długookresowymi kupionymi przed podwyżką? Czy trzeba do nich dopłacać?

Bilety długookresowe (np. miesięczne, kwartalne, semestralne) są ważne do daty ich obowiązywania, do której zostały wykupione – nie trzeba ich wymieniać ani dopłacać do nowej taryfy.

Aplikacja jest przypisana do urządzenia, w momencie zalogowania na inny telefon tracimy zakupiony bilet okresowy. Co zrobić, gdy zgubimy telefon lub nam się zepsuje, a mamy zakupiony bilet np. miesięczny?

W takiej sytuacji należy się zgłosić do Punktu Obsługi Klienta. Bilet zostanie przypisany do innego nośnika.

Czy można wymienić stare bilety na nowe?

Bilety papierowe ze starą ceną, w tym karnety, można za dopłatą wymieniać, także na bilety papierowe, w kasach MZK do końca maja 2025 roku.

Jak kupić bilet elektroniczny w pojeździe?

Wszystkie pojazdy komunikacji miejskiej posiadają terminale biletowe służące tylko i wyłącznie do zakupu biletów elektronicznych. Użytkownik kupi w nich bilety elektroniczne za pomocą karty płatniczej lub za pomocą Karty Miejskiej (środkami z wirtualnej portmonetki) do stu złotych.



Terminal biletowy

- Użytkownik kupi w nim tylko bilet elektroniczny
- Przypisany do karty płatniczej – płatność kartą
- Przypisany do Karty Miejskiej JO – płatność wirtualną portmonetką

Gdzie znajdziemy terminal?

Wejść do pojazdu wejściem oznaczonym **żółtą naklejką „TERMINAL BILETOWY”**

Biletomat

W większości pojazdów znajdują się także biletomaty, w których można kupić zarówno bilety papierowe, jak i elektroniczne. Użytkownik kupi w nich bilety papierowe płacąc kartą płatniczą, blikiem lub gotówką oraz bilety elektroniczne płacąc za nie kartą płatniczą (bilet elektroniczny zostanie przypisany do karty płatniczej, za pomocą której dokonano zakupu).



W biletomacie użytkownik kupi bilety papierowe i bilety elektroniczne do 100 zł

- bilety papierowe - płacąc kartą płatniczą, blikiem lub gotówką
- bilety elektroniczne - płacąc za nie kartą płatniczą (bilet elektroniczny zostanie przypisany do karty płatniczej, za pomocą której dokonano zakupu).

Fot. nr 2 i 3 © UMT 2025, autor: Magdalena Dębczyńska-Wróblewska, licencja: CC BY-NC 4.0

Fot. nr 1 MZK Toruń

- [Go back](#)
- [Share on: X](#)
- [Share on: FB](#)
- [Print](#)
- [PDF](#)