



Blisko 2,5 mln turystów odwiedziło Toruń w 2024 roku. To rekordowa liczba turystów, która potwierdza rosnącą atrakcyjność Torunia. Przed miastem również wyzwania w postaci dodatkowych miejsc parkingowych i publicznych toalet.

- Patrząc na branżę turystyczną jak na nieformalny klaster musimy mieć w Toruniu świadomość, że jest to niemalże trzeci pracodawca w naszym mieście, co pokazuje, że sektor ten jest bardzo ważny i patrząc na liczbę podmiotów w Toruniu, możemy śmiało mówić, że Toruń jest miastem turystycznym – powiedział zastępca prezydenta Torunia Adma Szponka.

26 marca 2025 roku ogłoszono wyniki monitoringu ruchu turystycznego w 2024 roku. Toruń odnotował rekordową, blisko 2,5 mln liczbę turystów w ubiegłym roku. Wyzwaniami przed którymi stoi miasto jest zapewnieniem odpowiedniej infrastruktury, w szczególności miejsc parkingowych i toalet publicznych, aby sprostać rosnącemu popytowi i zapewnić maksymalny komfort odwiedzającym.

Jaki jest więc turysta odwiedzający najczęściej Toruń? Badanie ujawnia dominację turystów krajowych w wieku 27-40 lat, podróżujących indywidualnie lub z rodziną, z głównym celem zwiedzania i wypoczynkiem. Coraz częściej Toruń jest też miejscem, gdzie spędza się więcej niż jeden dzień i przybywa do miasta samochodem lub pociągiem, wydając średnio 181 złotych (turysta polski). W Toruniu turyści czują się bezpiecznie.

- *Wróciliśmy do magicznej liczby 2,5 mln turystów i to cieszy. Od 2 grudnia 2024 roku w strukturach Urzędu Miasta Torunia działa Biuro Rozwoju Turystyki i jest ono nastawione na współpracę z branżą turystyczną i rozwój ruchu turystycznego w naszym mieście. Od lutego spotykamy się z przedstawicielami branży turystycznej: z gestorami toruńskich atrakcji turystycznych, z przewodnikami turystycznymi, z hotelarzami oraz wczoraj mieliśmy spotkanie z przedsiębiorcami sprzedającymi pamiątki oraz pierniki. Zbieramy uwagi, które są bardzo zbieżne z tym, co przedstawił raport - **mówiła dyrektor Biura Rozwoju Turystyki Urzędu Miasta Torunia Ewa Banaszczuk-Kisiel.** - Jako biuro wróciliśmy również do wyjazdów na targi i w tym roku, wspólnie z Polską Organizacją Turystyczną, w marcu byliśmy w Berlinie na największych targach w Europie ITB oraz na Road Show w Czechach. Pokazuje to, że zauważamy te kierunki, gdzie ludzie są zainteresowani Toruniem i Polską i przybliżamy im właśnie atrakcje naszego miasta.*

Raport z monitoringu ruchu turystycznego analizuje wykorzystanie różnych form obsługi turystycznej, takich jak gastronomia, noclegi i usługi przewodnickie, podkreślając wysoki poziom zadowolenia z gastronomii. Jednocześnie wskazuje na konieczność dalszego rozwoju i modernizacji innych elementów infrastruktury, aby sprostać rosnącemu popytowi.

- *Od 20 lat Ośrodek Informacji Turystycznej w Toruniu prowadzi badania nad ruchem turystycznym w mieście. Co roku aktualizujemy spis wszystkich obiektów noclegowych w Toruniu, w tym apartamentów - **mówił Mateusz Ruciński z Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu.** - Pod koniec 2024 roku w Toruniu było prawie 9 tysięcy miejsc noclegowych. Co wskazuje na wzrost w porównaniu do lat ubiegłych.*

Czego dowiemy się z raportu?

92,3% turystów w 2024 roku stanowili Polacy, a 7,7% to turyści zagraniczni. Wśród turystów zagranicznych najliczniej reprezentowani byli Niemcy (32,7%) i Brytyjczycy

(28,8%). Inne znaczące grupy pochodziły z Czech, Szwecji.

Większość turystów krajowych (21,8%) przybyła z województwa kujawsko-pomorskiego, a następnie z mazowieckiego (11,8%) i wielkopolskiego (też 11,8%). Najliczniejszą grupą wiekową wśród turystów krajowych w 2024 roku była grupa 27-40 lat (38,2%), a następnie 19-26 lat (26,9%). Natomiast najliczniejszą grupą wiekową wśród turystów zagranicznych była grupa 27-40 lat (35,9%), a następnie 41-50 lat (24,5%).

Do Torunia turyści przyjeżdżają samochodem (44,2% w 2024 roku) bądź pociągiem (36,6%). Głównym celem wizyty było zwiedzanie (79%), a następnie wypoczynek (65,1%). Inne powody to odwiedziny bliskich (16,6%), zakupy i podróże służbowe.

Turyści zagraniczni częściej odbywali dłuższe pobyty (66,7% pobytów kilkudniowych), podczas gdy wśród turystów krajowych rozkład był bardziej równomierny między krótkimi (50,4%) a dłuższymi pobytów (49,6%). Ogólnie, 50,9% turystów odbyło krótkie pobyty.

Raport zawiera również dane dotyczące zadowolenia turystów z różnych aspektów Torunia, takich jak dostępność parkingów, życzliwość mieszkańców, atmosfera miasta i oznakowanie turystyczne. Dane te obejmują oceny liczbowe z ankiet przeprowadzonych wśród turystów krajowych i zagranicznych. Wskazano również konkretne obszary niezadowolenia.

Przeanalizowano średnie wydatki na osobę podczas pobytu w różnych latach, pokazując wahania w czasie i różnice między turystami krajowymi i zagranicznymi. Średnia w 2024 roku wyniosła 181 zł dla turystów krajowych i 330 zł dla turystów zagranicznych.

Liczba turystów odwiedzających Toruń wzrosła znacznie w latach objętych raportem, osiągając 2,487 mln w 2024 roku, o ponad 300 tys. więcej niż w 2023 roku. Podobna liczba turystów (jak w 2024 r.) został zarejestrowana w 2019 roku.

[>>> Szczegółowy raport z Monitoringu Ruchu Turystycznego w 2024 r.](#)

Wcześniejsze raporty znajdziesz na www.visittorun.com

Fot. © UMT 2025, autor: Sławomir Kowalski, licencja: CC BY-NC 4.0

- [Go back](#)
- [Share on: X](#)
- [Share on: FB](#)
- [Print](#)
- [PDF](#)