



Jeśli Twój dowód osobisty wciąż oczekuje na ciebie w Wydziale Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Torunia, nie czekaj aż nadejdą wakacje. Odbierz go już dziś!

- W Wydziale Dowodów Osobistych czeka na odbiór 1160 dokumentów. Już teraz apelujemy do mieszkańców o ich odbiór, ponieważ cały czas napływają nowe wnioski. Im bliżej wakacji tym będzie ich więcej, więc i czas na obsługę może się wydłużyć - mówi Iwona Czyż-Zaleska, dyrektor Wydziału Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Torunia. - Już dziś zapraszamy do nas wszystkie osoby, które złożyły wnioski o dowód osobisty miesiąc temu lub wcześniej, aby odebrały swoje dokumenty.

Dowody osobiste wydawane są w siedzibie wydziału przy ul. Batorego 38/40 od poniedziałku do piątku w godzinach pracy wydziału: 7.30 do 17.00.

Warto pamiętać, że swoją wizytę w urzędzie należy zaplanować. Można to zrobić:

- **poprzez system kolejkowy.** Rezerwacje dostępne są na stronie: <https://rezerwacja.um.torun.pl/#/>

- **telefonicznie**, w godzinach od 9:00 do 15:00, pod numerem telefonu: tel. (56) 61 18 352 lub (56) 61 18 356

- Jeśli jednak ktoś do nas przyjdzie bez wcześniej umówionej wizyty to, w miarę możliwości, zostanie obsłużony. Zależy nam, żeby jak najsprawniej wydawać dokumenty wprost do rąk własnych właścicieli – dodaje dyrektor Czyż-Zaleska.

Odbierając nowy dowód należy pamiętać, żeby przynieść ze sobą dotychczasowy dokument.

- [Go back](#)
- [Share on: X](#)
- [Share on: FB](#)
- [Print](#)
- [PDF](#)