

Ruszył system Moje Auto SMS



[1]

Rejestrujesz auto? Skorzystaj z esemesowego systemu umawiania wizyt w Wydziale Obsługi Mieszkańców, dotyczących spraw związanych z rejestracją pojazdów. Nowy system zapewnia sprawną obsługę mieszkańców w tym zakresie.

System nosi nazwę **MOJE AUTO SMS** i polega na wysłaniu **na specjalny numer 799 448 018** wiadomości SMS z danymi pojazdu, którego ma dotyczyć wizyta w WOM. W wiadomości SMS należy podać **wyłącznie**:

- numer rejestracyjny pojazdu - zarejestrowanego na terytorium RP;
- numer VIN pojazdu, w przypadku pojazdu sprowadzonego z zagranicy.

Poprzez system mieszkańcy umówią się na załatwienie takich spraw, jak:

- rejestracja pojazdu,
- wymiana dowodu rejestracyjnego,
- dokonanie zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym,
- uzyskanie wtórnika dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu.

- *Wprowadzenie systemu wiąże się ze zgłoszeniami, jakie kierują do nas mieszkańcy Torunia, informując, iż chcieliby, abyśmy dalej usprawniali system rejestracji pojazdów, ale także innych spraw związanych z dokumentami kierowców - **wyjaśnił prezydent Michał Zaleski** podczas konferencji prasowej w dniu 5 sierpnia 2021 r. - Tylko w roku 2021 Wydział Obsługi Mieszkańców odnotował około 30 tys. tego typu spraw.*

- *System Moje Auto SMS jest rozwiązaniem autorskim, które powstało przy współpracy dwóch wydziałów - Wydziału Obsługi Mieszkańców i Biura Projektów Informatycznych, które stworzyło aplikację do jego obsługi. To nowatorskie rozwiązanie na skalę kraju. Podobnie działającym rozwiązaniem jest ogólnopolska rejestracja na szczepienia przeciw COVID-19 - **powiedział Mariusz***

Szefera, dyrektor Biura Projektów Informatycznych.

MOJE auto sms



Jeśli chcesz

- ✓ zarejestrować pojazd
- ✓ wymienić dowód rejestracyjny
- ✓ zmienić dane w dowodzie rejestracyjnym
- ✓ uzyskać wtórnik dowodu rejestracyjnego lub kartę pojazdu

Wyślij SMS
na numer telefonu
799 448 018

W treści
SMS tylko:

numer rejestracyjny (auta krajowe)
lub
numer VIN (auta sprowadzone z zagranicy)



ODDZWONIMY DO 3 DNI ROBOCZYCH
i ustalimy termin wizyty
w Wydziale Obsługi Mieszkańców!

Usługa prowadzona
przez Urząd Miasta Torunia

www.torun.pl/mojeautosms



[2]

Kliknij w plakat, aby powiększyć.

Jak wygląda procedura?

1. **Wyślij SMS-a na nr 799 448 018** z danymi pojazdu, którego dotyczyć ma wizyta (nr rejestracyjny lub VIN, w przypadku pojazdu sprowadzonego z zagranicy)
2. W przeciągu **trzech dni roboczych od wysłania zgłoszenia** pracownik Urzędu Miasta Torunia skontaktuje się z Tobą telefonicznie w godzinach między 8:00 a 17:00 i wyznaczy termin wizyty. W trakcie rozmowy podać należy imię i nazwisko osoby zgłaszającej. W przypadku wydłużenia terminu pierwszego kontaktu, mieszkaniec otrzyma wiadomość SMS o przewidywanym terminie kontaktu.
3. Po rozmowie otrzymasz SMS-a z potwierdzeniem terminu wizyty.
4. Przygotuj wszystkie potrzebne dokumenty i przyjdź nie szybciej niż na 10 minut przed umówioną wizytą

Do pobrania:

[>>> Wykaz potrzebnych dokumentów](#) [3]

- Jeżeli klient nie będzie odbierał telefonu, wówczas jednego dnia będziemy podejmować dwie próby skontaktowania się z nim, jeśli one się nie powiedzą – przesłany zostanie kolejny SMS informujący, że te próby podejmowaliśmy. W tym SMS-ie będzie też informacja o terminie kolejnej próby kontaktu. Jeżeli i ta trzecia próba również się nie powiedzie, wtedy mieszkaniec otrzyma z góry wyznaczony termin na realizację sprawy i będzie miał 24 godziny na jego potwierdzenie. Jeśli i tego nie zrobi, otrzyma wiadomość SMS z informacją o braku potwierdzenia wizyty oraz o anulowaniu zgłoszenia –
tłumaczyła Katarzyna Błądek-Mikołajczyk, dyrektor Wydziału Obsługi Mieszkańców.

Ważne! Umówiona wizyta dotyczyć może tylko i wyłącznie pojazdu wskazanego w wiadomości SMS. Nie dopuszcza się zamiany pojazdu wskazanego w wiadomości SMS na inny pojazd.

- Jesteśmy już gotowi do przyjmowania zgłoszeń od mieszkańców – zachęcamy wszystkich do wysyłania smsów. Do końca sierpnia trwa testowanie tej usługi, żeby w razie potrzeby móc na bieżąco wprowadzać modyfikacje. Ruszamy także z kampanią informacyjną - dzwoniąc do Wydziału Obsługi Mieszkańców, klienci usłyszą dokładną instrukcję, jak wykonać zgłoszenie. W przestrzeni miejskiej pojawią się także plakaty, billboardy, ulotki – powiedziała Katarzyna Błądek-Mikołajczyk, dyrektor Wydziału Obsługi Mieszkańców.

Do pobrania:

[>>> Regulamin MOJE AUTO SMS](#) [4]

Cały czas możliwe są **inne formy kontaktu z Wydziałem Obsługi Mieszkańców:**

- umówienie wizyty za pomocą systemu rezerwacji internetowej dostępnej na stronie <http://rezerwacja.um.torun.pl> [5]
- poprzez infolinię: 56 611 87 09 w godz. od 8:00 do 10:00
- wysyłając e-mail pod adres: wom@um.torun.pl [6].

Wnioski z zakresu ww. spraw można złożyć również **korespondencyjnie:**

- za pośrednictwem skrzynek podawczych znajdujących się w siedzibach urzędu,
- za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej www.esp.pwpw.pl [7],
- za pośrednictwem paczkomatów Inpost. [4]

Fot. Natalia Przytarska

Odnośniki:

- [1] https://www.torun.pl/sites/default/files/20210805_120250_2_n_przytarska.jpg
- [2] https://www.torun.pl/sites/default/files/pliki/net_auto_sms.pdf
- [3] http://www.bip.torun.pl/umt_wydz.php?Kod=11&BaP=Wydz
- [4] https://www.torun.pl/sites/default/files/pliki/regulamin_sms_w23.07g13_09.pdf
- [5] <http://rezerwacja.um.torun.pl>
- [6] <mailto:wom@um.torun.pl>
- [7] <http://www.esp.pwpw.pl>